

# 护理学知识

## 第一部分 护士职业防护

### 一、概念

护士职业防护：是指在护理工作中采取多种有效措施，保护护士免受职业损伤因素的侵袭，或将其所受伤害降到最低程度。

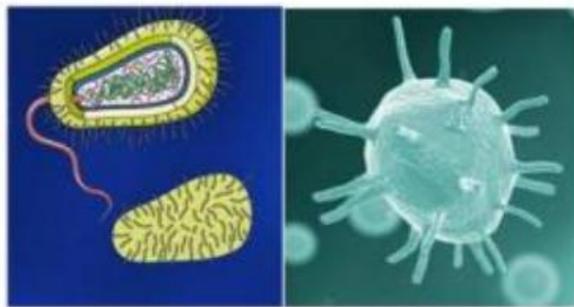
### 二、职业损伤危险因素

#### （一）生物性因素

主要是指细菌、病毒、支原体等微生物对机体的伤害，其中以细菌和病毒多见。

1.细菌：葡萄球菌、链球菌、肺炎球菌和大肠杆菌等常见，主要通过呼吸道、消化道、血液、皮肤等途径感染；

2.病毒：肝炎病毒、艾滋病毒、冠状病毒等常见，主要通过呼吸道和血液感染，其中最常见、最危险的是艾滋病病毒、乙型肝炎病毒和丙型肝炎病毒。



#### （二）化学性因素

1.化学消毒剂：在日常护理工作中，护士可通过各种途径接触到多种化学消毒剂而使自身受到不同程度的污染，如甲醛、过氧乙酸、含氯消毒剂、戊二醛等。这些化学消毒剂在极微量的接触中即可刺激皮肤、眼、呼吸道，引起皮肤过敏、流泪、恶心、呕吐、气喘等症状。

#### 2.化疗药物

#### （三）物理性因素

1.机械性损伤：常见的机械性损伤包括跌倒、扭伤、撞伤等，负重伤对护士造成的危害不容忽视。负重伤比较常见的是腰椎间盘突出症。

2.锐器伤：锐器伤是最常见的职业损伤因素之一，也是导致血源性传播疾病的最主要因素，其中最常见、危害性最大的是乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒和艾滋病毒。

3.放射性损伤：如皮肤的炎症、溃疡、癌症，眼部晶状体混浊等。

4.温度性损伤：包括热水瓶、热水袋所致烫伤，氧气、乙醇等易燃易爆物品所致烧伤，烤灯、高频电刀所致灼伤等。

（四）心理、社会因素：心理、社会因素对护士的损伤会严重影响护士身心健康。

### 三、主要防护措施

#### （一）洗手

无论是否戴手套，在接触血液、体液、分泌物、排泄物及污染物品后必须洗手；摘下手套及接触另一名患者前，必须洗手。常规洗手常使用肥皂或洗手液（肥皂应保持干燥）。在感染或传染病流行期间，应使用消毒液洗手。

## （二）防护用物使用

### 1. 戴面罩和护目镜

2. 戴手套：①有伤口时应戴手套操作，加强防护。②操作中，手套破损后应立即更换，脱手套后立即彻底洗手。③接触黏膜或未污染的皮肤时，应更换清洁的手套。④手套使用后，应注意脱掉并洗手。

3. 穿隔离衣：污染后，尽快脱下，立即洗手。

## （三）锐器伤的防护

### 1. 防护措施

（1）侵袭性操作过程中光线应充足，防止被各种针具、刀片、破裂安瓿等医用锐器刺伤或划伤。

（2）禁止用手接触使用后的针头、刀片等锐器；禁止直接用手传递锐器。

（3）禁止将使用后的针头重新套上针帽（某项操作除外，如抽动脉血进行血气分析）；禁止用双手分离污染的针头和注射器，禁止用手折弯或弄直针头。

### 2. 紧急处理方法

（1）发生针刺伤时立即从伤口的近心端向远心端挤压，禁止伤口局部按压。

（2）肥皂水、流动水冲洗皮肤，等渗盐水冲洗黏膜。

（3）用 0.5%碘伏或 75%乙醇消毒伤口，并包扎。

（4）报告并填写锐器伤登记表。

（5）根据患者血液中毒菌的多少和伤口情况的评估，做相应处理。

【例，多选题】某护士给病人抽血时不慎刺伤自己手指，应立即实施的局部处理措施有（ ）。

- A. 用肥皂液和流水清洗伤口
- B. 在伤口旁轻轻挤压，尽可能挤出损伤处的血液
- C. 在远心端向近心端挤压
- D. 用 75%乙醇或 0.5%碘伏进行消毒

【答案】ABD

## （四）化疗药物损害的防护

1. 配置化疗药物的环境要求 设化疗药物配药间，操作台面覆以一次性防渗透性防护垫。

2. 配制化疗药物的准备要求：（1）配置前洗手、戴帽子、口罩、护目镜，穿防渗透隔离衣，戴手套。（2）轻弹安瓿颈部。垫纱布掰安瓿。

3. 执行化疗药物操作的要求：（1）溶媒沿瓶壁注入瓶底，药粉浸透后晃动；（2）药液稀释后抽出气体；（3）抽取药液后不要将药液排于空气中；（4）抽取的药液不超过注射器的 3/4；（5）操作后擦洗操作台，洗手，沐浴；（6）静脉给

药时戴手套；注射器及输液管接头连接紧密；加药速度不宜过快。

4.化疗药物外漏和人员暴露时的处理要求（1）标明化疗药外漏范围。用纱布吸附溢洒在桌.地面上的药液，用湿纱布轻擦药粉，用肥皂水擦拭。（2）药液溅到工作服或口罩上，立即更换；药液溅到皮肤上用肥皂水和清水清洗；用清水或生理盐水冲洗被污染眼睛。

5.污染废弃物的处置要求（1）凡与化疗药物接触过注射器.输液器等，放置在有特别标记的防刺防漏容器中。（2）一次性防护衣、帽等焚烧处理。非一次性物品如隔离衣等，与其他物品分开放置，高温处理。（3）处理化疗患者的分泌物、血液等时，须穿隔离衣.戴手套；被污染的床单单独洗涤。（4）清洁剂清洗洗手池.马桶。（5）医院污水处理系统处理化疗药物的污水后再排入城市污水系统。

【例】化疗药物外漏时的处理要求不正确的是（ ）。

- A.眼睛被污染时，应立即用清水或生理盐水反复冲洗
- B.若是药粉，则用湿纱布轻轻抹擦
- C.药液溢洒在桌面或地面上，应用吸水毛巾或纱布吸附
- D.药液溅到工作服或口罩上，应立即更换
- E.药液溅到皮肤上，应立即用 2%碘伏擦拭污染部位的皮肤

【答案】E

（五）负重伤的防护

- 1.加强锻炼，提高身体素质 加强腰部锻炼是预防负重伤的重要措施
- 2.注意节力原则
  - （1）尽量用大肌群的力量，减少小肌群的使用。如，使用肘部力量，减少腕部使用；
  - （2）半弯腰或弯腰时两腿分开，以增大支撑面；
  - （3）弯腰搬重物时，膝部稍弯曲，以降低重心，增加稳定性
  - （4）站立或坐位时，保持腰部直立
- 3.促进下肢血液循环 休息时保持下肢抬高

## 第二部分 护理管理学

第一节 医院护理管理的组织原则

一、等级和统一指挥的原则

将组织的职权、职责按照上下级关系划分，上级指挥下级，下级听从上级指挥组成垂直等级结构，实现统一指挥。如护理组织上划分为护理部主任-科护士长-护士长-护士的管理

等级结构。亨利·法约尔认为，每个下属只能接受及服从一位上级主管的指挥，才能保证组织的行动统一，步调一致。遵从统一指挥原则，可以最大限度地防止多头领导和无人负责现象，保证有效地统一和协调各方面的力量和各部门的活动。

## 二、专业化分工与协作的原则

组织分工时应当按照专业化的原则设计部门，分配任务。一般分工越细，专业化水平越高，责任越明确，效率也越高，但这也容易出现部门增多、协作困难的问题。所以，在合理分工的基础上加强协作，才能发挥组织的整体功能，产生  $1+1>2$  的效果，达到提高组织绩效的目的。

## 三、管理层次的原则

管理层次是指从上级到下级建立明确的职责、职权和联系的正式层级。管理层次数以保证组织结构合理、有效运转的最少层次为宜，一般从最高领导层到基层是 2~4 层。管理幅度的宽窄、管理层次的多少各有优劣。层次越高，管理的下属人数应相应减少。

【例】随着护理管理模式的不断演变，某医院护理部将科护士长纳入护理部进行综合办公，使原有的护理部-科护士长-护士长的三级管理体系变为扁平式二级管理模式。这种做法体现了哪项组织原则？（ ）

- A.集权分权结合原则
- B.有效管理幅度的原则
- C.职责与权限一致的原则
- D.任务和目标一致的原则循环
- E.管理层次的原则

【答案】E

## 四、有效管理幅度的原则

管理幅度又称管理宽度，也称控制跨度。是指在一个组织结构中，管理人员所能直接管理或控制的下属数目。管理幅度的大小取决于组织结构的层级，并且受许多因素影响，幅度与层级呈反比关系，即组织层级越多，管理幅度就越小。护理管理中，管理幅度要适当和明确，管理幅度过宽，管理的人数过多，任务范围过大，使护理人员接受的指导和控制受到影响，管理者则会感到工作压力大；如果管理幅度过窄，管理中又不能充分发挥作用，造成人力浪费。应根据具体条件确立适当的管理宽度，以确保能够提供有效的监督和管理。

## 五、职责与权限一致的原则

职责是指对应岗位应承担的责任。职权是指管理职位所具有的发布指令并保证指令得到执行的一种强制权力。责任、权力、利益三者之间是不可分割的，责权利的协调、平衡和统是组织高效运转的必备条件。遵循这一原则，要有正确的授权，组织中的一些部门或者人员所负责的任务，应赋予相应的职权。授予的权利不应大于或小于其职责，下级也不能超越自身的权利范围。如果有权无责会助长瞎指挥和官僚主义，有责无权或权限太小，会阻碍或束缚管理者的积极性、主动性和创造性，使组织缺乏活力，不能真正履行相应的责任。

## 六、任务和目标一致的原则

组织结构的设计和形式的选择必须从组织目标出发，明确组织的发展方向、经营战略。各部门的目标必须服从组织的总目标。

## 七、集权分权结合原则

集权是把权力相对集中在高层领导者手中，使其最大限度地发挥组织的权威。集权能够强化领导的作用，有利于协调组织的各项活动。分权是把权力分配给每一个管理层和管理者，使他们在自己的岗位上就管理范围内的事情作出决策。分权能够调动每一个管理者的积极性，使他们根据需要灵活有效地组织活动。

#### 八、稳定适应的原则

组织的内部结构要相对稳定，才能保证日常组织工作的正常运转。组织结构不是一成不变的，要随着组织内外环境条件的变化做出适当的调整。

#### 九、精干高效原则

组织必须形成精简高效的组织结构形式，以社会效益和经济效益作为自身生存和发展的基础。

#### 十、执行与监督分设原则

执行机构与监督机构分开设立，赋予监督机构相对独立性，才可能发挥作用。在组织的运行过程中，必然会出现各种各样的问题，如何保证这些问题得到及时发现和解决，就需要监督机构的有效监督。监督的力度及有效性取决于监督机构的独立性。

【例】某三甲医院急诊科护士长仔细阅读了护理部下发的文件《XXXX 医院 2017 护理质量管理方案》，并执行了 2017 护理质量管理的具体方案，该急诊科护士长的这种做法体现了哪种组织原则？（ ）

- A.集体分权相结合
- B.职责与权限统一
- C.稳定适应
- D.等级与统一指挥
- E.任务与目标一致

【答案】E

### 第二节 临床护理工作组织结构

#### 一、医院护理组织架构

《关于加强护理工作领导，理顺管理体制的意见》的规定，县及县级以上医院都要设立护理部，实行院长领导下的护理部主任负责制。三级医院实行院长领导下的护理部主任、科护士长、护士长三级负责制；二级医院可实行三级负责制或护理部主任（或总护士长）、护士长二级负责制。

#### 二、医院护理人员配置方法

按照国务院卫生主管部门规定的标准配备护理人员。护士的数量不得低于规定的护士配备标准。

护士总数与床位比

三级医院：全院 0.8:1 病区 0.6:1

二级医院：全院 0.6:1 病区 0.4:1

【例】某三级综合医院消化科共有 60 张病床，根据国家卫计委规定的护士配备标准，该病区至少应配备的护士人数是（ ）。

- A.18 人
- B.24 人
- C.30 人
- D.6 人

【答案】B

### 三、护理工作模式

1.个案护理：由一名护士护理一名病人，即专人负责实施个体化护理的方式，称为个案护理。适用于抢救危重病人或某些特殊病人和临床教学需要。优点：护士负责完成病人全部护理活动，责任明确；且能全面掌握病人情况，及时满足病人的各种护理需要；同时在工作中可以使护士的才能得到充分的发挥，体现个人才华，满足其成就感，并能建立良好的护患关系。缺点：耗费大量人力，且护士只能在班负责，不能实施连续性护理。

【例】患者，男，38岁，骨髓移植术后第1天。护士长安排1名护士专人对该患者进行24小时监护，此种护理工作方式是（ ）。

- A.个案护理
- B.功能制护理
- C.小组制护理
- D.责任制护理
- E.系统化整体护理

【答案】A

2.功能制护理：是以完成医嘱和执行各项常规的基础护理为主要工作内容，依据工作性质机械性将护理工作分配给护士。是一种流水作业的工作方法。适用于护理人力资源缺乏，工作任务繁重的科室病人的护理。优点：护士分工明确，任务单一，易于组织管理，节省人力。缺点：缺少与病人交流沟通，工作机械重复，易导致护士疲劳厌烦，知识面变窄，忽视病人身心整体护理，不能获得病人积极认同与尊重，护理工作满意度下降。

3.小组制护理：以分组的形式对病人进行整体护理。小组成员由不同级别的护士组成，组长负责制定护理计划和措施，安排小组成员完成工作任务，共同实现护理目标。

优点：充分积极调动护理人力资源的潜能，发挥团队合作精神，共同分享护理工作成果，维系良好的工作氛围，为病大提供综合性护理服务，护士工作满意度及地位得到提高。

缺点：护士个人责任感相对较弱，小组成员之间需要相当的时间磨合与沟通。

【例】某护理单元将护士分为4组，每组3-5名护士，设1位组长，由组长负责为患者提供护理，这种护理模式（ ）。

- A.个案护理
- B.临床路径
- C.小组护理
- D.功能性护理
- E.责任制护理

【答案】E

**4.责任制护理：**由责任护士和辅助护士按护理程序对病人进行全面、系统的整体护理。方法是以病人为中心，每位病人由一名责任护士负责，对病人实行 8 小时在岗，24 小时负责制的护理。由责任护士全面评估病人情况，确定护理诊断，制订护理计划，实施护理措施，并追踪评价护理效果。责任护士不在岗时，由辅助护士和其他护士按责任护士制订的计划实施护理。

**优点：**护士责任明确，自主性增强，能全面了解病人情况，为病人提供连续、整体、个性化护理。

**缺点：**对责任护士能力水平要求较高，对护理人力资源需求量较大，护士工作心理压力和风险明显增加，而且要求 24 小时对病人全面负责难以实现。

**【例】**由责任护士和其辅助护士负责一定数量患者从入院到出院期间各种治疗、基础护理、专科护理、护理病例书写、病情观察、用药治疗及健康教育的护理方式属于（ ）。

- A.临床路径
- B.功能制护理
- C.个案护理
- D.小组护理
- E.责任制护理

**5.综合护理：**通过有效地利用人力资源，恰当地选择并综合运用上述几种工作方式，为病人提供低成本、高质量、高效率护理服务的工作方式。临床常用的综合护理是将小组制护理与功能制护理相结合，或是将责任制护理与小组制护理相融合等。

**优点：**有利于护士为病人实施整体护理；工作效率高，注重成本效益；为护士提供良好的个人发展空间，护士责任心、成就感增强。

**缺点：**对护士的能力要求较高；护理人力投入较多。

### 第三节 医院常用的护理质量标准

#### 护理质量标准的概念及分类

**1.护理质量标准：**是依据护理工作内容、特点、流程、管理要求、护士及服务对象的需求和特点制订的护士应遵守的准则、规定、程序和方法。护理质量标准由一系列具体标准组成。

**2.根据管理过程结构分为要素质量标准、过程质量标准和终末质量标准。**

(1) **要素质量:**指构成护理工作质量的基本元素。既可以是护理技术操作的要素质量标准，也可以是管理的要素质量标准，每项要素质量标准都应有具体的要求。

(2) **过程质量:**是各种要素通过组织管理所形成的各项工作能力、服务项目及其工作程序或工序质量，又称为环节质量。强调协调的护理服务体系能提供高效、连贯的护理服务。在临床护理工作中，入出院流程、检查流程、手术病人交接、诊断与治疗的衔接，甚至是某项具体的护理技术操作，都涉及过程质量标准的建立。

(3) **结果质量:**是指病人所得到护理效果的综合质量。例如住院病人是以重返率、死亡率、安全指标三个结果质量为重点。还包括病人及社会对医疗护理工作满意率等。

【例】患者对护理工作的满意度属于（ ）。

- A. 护理服务质量评价指标
- B. 终末质量评价指标
- C. 主观感受度评价指标
- D. 要素质量评价指标
- E. 环节质量评价指标

【答案】B

3. 根据使用范围分为护理技术操作质量标准、护理管理质量标准、护理文书书写质量标准及临床护理质量标准等四大类。

(1) 护理技术操作的质量标准，包括基础护理技术操作和专科护理技术操作。

(2) 护理管理的质量标准

① 护理部管理质量标准：领导体制、管理目标明确；各项管理制度健全；护理检查和质量控制；培养护理人员；护理教学和科研工作；考核办法等

② 病房护理工作质量标准：包括病室管理、基础护理与重症护理、无菌操作与消毒隔离、岗位责任制、护士素质等。

③ 门诊护理工作质量标准：包括门诊管理及服务台工作。

④ 手术室质量标准：无菌手术感染率小于 0.5%；每月定期进行细菌培养及对手术室空气、医护人员的手、物品进行监测；无过期无菌物品；对感染手术严格执行消毒隔离制度。

⑤ 供应室质量标准：包括无菌操作和消毒隔离，物品供应。

(3) 护理文书书写的质量标准护理文件包括体温单、医嘱执行单、护理记录单、手术护理记录单等。

【例】关于手术室质量管理标准内容，不正确的叙述是（ ）。

- A. 手术室有定期清扫制度
- B. 无菌手术感染率小于 0.5%
- C. 不需要对无菌物品进行细菌培养
- D. 对感染手术严格执行消毒隔离制度
- E. 三类切口感染有追踪登记制度

【答案】C

4. 临床护理的质量标准

(1) 特级、一级护理：① 特护患者：设专人 24 小时护理，备齐各种急救药品、仪器及物品。制订并执行护理计划，严密观察病情。正确及时做好各项治疗、护理，并做好特护记录。做好各项基础护理，患者无并发症。② 一级护理患者：按病情需要准备急救用品，制订并执行护理计划，每 15~30 分钟巡视，密切观察病情变化，并做好记录。做好晨晚间护理，保护皮肤清洁无压疮。

(2) 急救物品：配备完好的急救物品及药品、物品完好，完整无缺处于备用状态。做到及时检查维修、及时领取报销，定专人保管、定时检查核对、定点放置、定量供应、定期消毒。合格率 100%。

(3) 基础护理：包括晨晚间护理、口腔护理、皮肤护理、出入院护理等，标准为：患者清洁、整齐、舒适、安全、安静、无并发症。

(4) 消毒灭菌：各种无菌物品灭菌合格率 100%。

#### 第四节 医院护理质量缺陷及管理

##### 一、相关概念

1. 护理质量缺陷：是指在护理活动中，出现技术、服务、管理等方面的失误。表现为患者对护理的不满意、医疗事故、医疗纠纷，包括护理事故、护理差错、护理投诉。

2. 护理差错：是指护理活动中，由于责任心不强、工作疏忽、不严格执行规章制度、违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者直接或间接的影响，但未造成严重后果，未构成医疗事故的。

##### 二、护理质量缺陷的预防和处理

护理质量缺陷的控制关键在预防。预防为主的思想是整个质量管理的核心。运用风险管理的措施有效降低护理缺陷的发生。认真履行差错事故上报制度。发生护理事故后，当事人应立即上报科护士长及科室领导，科室领导立即上报护理部，护理部上报给医务处或者医院相关负责人。妥善保管相关资料和物品，需要时封存病历。立即进行调查核实和处理，并上报上级卫生管理部门。发生护理差错后，当事人立即报告护士长及科室相关领导，护士长应在 24 小时内填写报表上报护理部。护理部组织调查，并对发生护理差错事故的当事人，可根据发生问题的严重程度，给予相应处理。

【例】护士在病房发药时不慎将 2 床患者的维生素 C0.2 克发给了 3 床的患者。发现错误后，护士应该直接向谁汇报？（ ）

- A. 值班医生
- B. 科护士长
- C. 病房护士长
- D. 护理部主任
- E. 主班护士

【答案】C



##### 三、护理质量缺陷的控制

1. 按照控制点的位置，可分为前馈控制、过程控制和反馈控制。

(1) 前馈控制：又称预防控制，基础质量控制，是在实际工作开始之前，对输入环节所实施的控制。强调“防范于未然”。如保证护理服务的基础质量，对急救物品、器械、环境、护士素质、规章制度等进行的控制。

(2) 过程控制：又称同步控制、现场控制或环节质量控制，是在计划执行的过程中对过程环节所实施的控制。具有指导和监督两项智能。

(3) 反馈控制：又称事后控制、后馈控制，是在行动结束后，对输出环节所进行的控制。例如，“住院病人跌倒发生率”、“院内压疮发生率”等

【例】某医院手术室护士长在例行的护理质量检查中，发现一个外科手术包过期，随即召集科室护士开会，分析问题，查找原因，制定整改计划，并对直接责任人进行了批评和相应的处罚。证无菌物品的合格率属于质量控制中的（ ）。

- A.前馈控制
- B.同期控制
- C.后馈控制
- D.反馈控制
- E.过程控制

【答案】D

2.运用 PDCA 循环的护理管理的基本方法，对护理质量和安全持续改进。

P 代表计划，即检查质量状况，找出存在问题，查出产生质量问题的原因，针对主要原因制订具体实施计划。

D 代表实施，即贯彻和实施预定的计划和措施。

C 代表检查，即检查预定目标执行情况。

A 代表处理，即总结经验教训，存在问题转入下一个管理循环中。

【例】PDCA 循环中的“D”代表（ ）。

- A.管理
- B.计划
- C.实施
- D.检查
- E.处理

【答案】B

【历年真题】

某护士给病人抽血时不慎刺伤自己手指，应立即实施的局部处理措施有（ ）。

- A.用肥皂液和流水清洗伤口
- B.在伤口旁轻轻挤压，尽可能挤出损伤处的血液
- C.在远心端向近心端挤压
- D.用 75%乙醇或 0.5%碘伏进行消毒

某三甲医院急诊科护士长仔细阅读了护理部下发的文件《XXXX 医院 2017 护理质量管理方案》，并执行了 2017 护理质量管理的具体方案，该急诊科护士长的这种做法体现了哪种组织原则？（ ）

- A.集体分权相结合
- B.职责与权限统一
- C.稳定适应
- D.等级与统一指挥
- E.任务与目标一致

【解析】

历年真题就考过这两道题，但其实是考查医院的人员配置，本节课就这两题进行扩充，内容不多，大概用时 1 个小时到 1 个半小时，因为没有必要拓展那么多不考的东西，考什么讲解什么即可。实务题讲解两次课四个小时，资料分析讲解两次课四个小时。这两题一个为职业防护，一个为护理管理。

## 第一部分 护士职业防护



### 【解析】

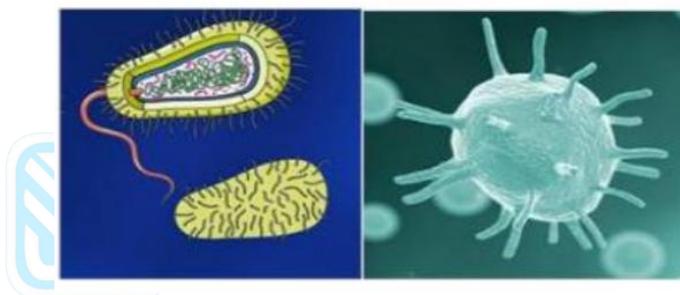
1. 今天的内容重在理解，只要在课堂上跟着老师，就可以在考试的时候不失分。
2. 护士的职业防护：需要知道职业损伤的危险因素；针对这些危险因素的防护措施。

#### 一、职业损伤的危险因素

【生物性因素】最常见

细菌：葡萄球菌、链球菌等常见；

病毒：最常见、最危险的是艾滋病病毒、乙型肝炎病毒和丙型肝炎病毒



### 【解析】

1. 生物性因素在临床中考查最多、最常见，细菌和病毒考查最多。
2. 各种感染疾病常离不开葡萄球菌和链球菌。
3. 病毒最常见、最危险，如艾滋病病毒、乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒，细菌可以被消灭，使用抗生素即可，但至今没有一个完整的办法可以消灭病毒。

### 【化学性因素】

化学消毒剂

如甲醛、过氧乙酸、含氯消毒剂、戊二醛等

化疗药物

### 【解析】

1. 化学消毒剂：从事护理工作或者检验科可能会接触到，给患者进行消毒、用品消毒、床单消毒，如甲醛、过氧乙酸、含氯消毒剂、戊二醛等。

2.化疗药物：给癌症患者进行注射，不但杀死癌细胞还杀死正常细胞。

#### 【物理因素】

- 1.机械性损伤：负重伤——腰椎间盘突出症。
- 2.锐器伤：是导致血源性传播疾病的最主要因素，其中最常见、危害性最大的是乙型肝炎病毒、丙型肝炎病毒和艾滋病毒。
- 3.放射性损伤：如皮肤的炎症、溃疡、癌症，眼部晶状体混浊等。
- 4.温度性损伤：包括热水瓶、热水袋所致烫伤，氧气、乙醇等易燃易爆物品所致烧伤，烤灯、高频电刀所致灼伤等。

#### 【心理、社会因素】

超负荷、紧张

#### 【解析】

- 1.机械性损伤：负重伤，如在临床，患者两百斤，翻身的时候，出现腰椎间盘突出，则为负重伤；再如抬一箱生理盐水，负重伤了。考查会考护士进行腰痛检查，发现出现腰椎间盘突出，为哪种因素引起？A.机械性损伤；B.化学性损伤；C.放射性损伤，为机械性损伤。再如厌食症患者有腰椎间盘突出，为机械性因素还是物理性因素导致，为物理性因素，机械性只是损伤，没有因素，如果是因素则为物理性因素。
- 2.锐器伤：如给患者打针，不小心扎到自己，再如麻醉师，安瓶边缘划伤到自己。考试会问以下哪种因素为导致血源性传播疾病的最主要因素，为锐器伤。最常见的为肝炎病毒和艾滋病病毒。
- 3.放射性损伤：如 X 线，刚开始考到医院会问是否有怀孕，只有生完孩子且不要下一胎的时候才会分到放射性科室，放射性损伤对于人的影响很大。
- 4.温度性损伤：烫伤、烧伤、灼伤、噪声等。
- 5.心理、社会因素：超负荷运动等紧张因素都会影响。

## 二、防护措施

#### 【洗手】

无论是否戴手套，在接触血压、体液、分泌物、排泄物及污染物品后必须洗手摘下手套及接触另一名患者前，必须洗手肥皂或洗手液（肥皂应保持干燥）在感染或传染病流行期间，应使用消毒液洗手

#### 【解析】

- 1.但凡学医都要做到洗手，不论是否戴手套，只要接触患者的体液、血液、分泌物、排泄物及污染物品后都要洗手，防止接触到自己身上或者别人身上。
- 2.摘下手套及接触另一名患者前，必须洗手，要做到无菌。
- 3.用肥皂、洗手液洗，肥皂要求保持干燥，一些新版教材中，会说在一线工作中用到的是手消毒液。
- 4.在感染或者传染病流行期间要用消毒液（手消毒液）洗手。
- 5.考试会问以下关于医护人员洗手的方法哪个是不正确的，要能够判断。

#### 【防护用物使用】

- 1.戴面罩和护目镜
- 2.戴手套  
手套破损后应立即更换

3.穿隔离衣：五然后，尽快脱下，立即洗手

【解析】

- 1.手套破损之后一定要做到立即更换，考试的时候可能会说手套破损之后冲洗污物或者套上新的手套，这样不行。
- 2.只要隔离衣（进入到传染病房的时候保护自己的衣服）被污染要尽快脱下，更换新的。

【锐器伤的防护】

防护措施

- 禁止双手回套针帽；
- 禁止用双手分离污染的针头和注射器；
- 禁止用手折弯或弄直针头



【解析】

- 1.如左图，双手回套（左手拿针头，右手拿针帽）易扎到自己，单手可以，将针帽放在桌上，用手拿着针往里塞。
- 2.禁止双手分离污染的针头和注射器，临床上常用到锐器盒。
- 3.禁止用手折弯或者弄直针筒，一般不会有这样的状况。

锐器伤伤口处理

- 挤：近心端向远心端；禁止伤口局部按压
- 洗：肥皂水、流动水冲洗皮肤，等渗盐水冲洗黏膜
- 消毒：75%乙醇、0.5%碘伏消毒，包扎
- 报告、登记

【解析】

- 1.口诀：一挤，二洗，三消毒。
- 2.从近心端向远心端挤（为一个方向），如果手指头被划伤了，从手指头根开始挤即可，考试会弄混近心端和远心端，要注意。不要挤压伤口周围，有红心现象，如在手指处划伤，将血液从近心端（手指根部）开始挤，如果手指松开，血液会流回去，并且在伤口局部挤压，会将污血往回挤。
- 3.怕损伤了口腔粘膜或者眼部粘膜等，要用等渗盐水冲洗。
- 4.考试中，会说用 75%的乙醇冲洗皮肤，要注意不是消毒液。
- 5.报告、登记：如被乙肝病毒感染，要及时注射免疫球蛋白，要报告、登记。

(多选题) 某护士给病人抽血时不慎刺伤自己手指, 应立即实施的局部处理措施有( )。

- A. 用肥皂液和流水清洗伤口
- B. 在伤口旁轻轻挤压, 尽可能挤出损伤处的血液
- C. 在远心端向近心端挤压
- D. 用 75% 乙醇或 0.5% 碘伏进行消毒

【解析】多选题。B 项错误: 一定不要在伤口旁进行挤压, 防止污血挤进去, 产生红心现象。C 项错误: 从近心端向远心端挤压。【选 AD】

### 【化学药物损害的防护】

操作要求

1. 溶媒沿瓶壁注入瓶底, 药粉浸透后晃动
2. 药液稀释后抽出气体
3. 抽取药液后不要将药液排于空气中
4. 抽取的药液不超过注射器的 3/4
5. 操作后擦洗操作台, 洗手, 沐浴; 静脉给药时戴手套
6. 静脉给药时戴手套; 加药速度不宜过快

【解析】

1. 前提: 化疗药物会损伤正常人的皮肤、组织, 故所有的目标都是使其不要溅到自己身上, 不要接触。
2. 青霉素中有小的干粉状东西, 抽出来要加入一些液体, 临床常用生理盐水打进去, 混合好之后抽出来, 故要溶媒缓慢地挨着瓶壁慢慢打进去, 防止打得太猛喷出来, 要将药粉浸透后进行晃动, 防止打出来。
3. 药液稀释后抽出气体: 防止压力过大, 液体喷出来。如喝娃哈哈, 吹一口气, 液体会喷出来, 故要抽出气体。
4. 不论是抗生素还是任何药物, 都不许排到空气中, 尤其是化疗药物。
5. 注射器有一个针柄, 如果超过四分之三, 防止拉出来的部分有化疗药, 被碰到。

化疗药物暴露后的处理流程

1. 纱布吸附桌、地面上的药液, 用湿纱布轻擦药粉, 用肥皂水擦拭
2. 迅速脱去手套或隔离衣
3. 立即用肥皂盒清水清洗污染部位的皮肤
4. 用清水或等渗洁眼液冲洗眼睛
5. 记录接触情况, 必要时就医治疗

【解析】

1. 液体用纱布吸附, 药粉用湿纱布擦。
2. 如果考查职业防护, 有可能考查化疗药物, 故这部分要稍微复习一下。

污染废弃物的处置要求

1. 注射器、输液器等, 特别标记的防刺防漏容器中
2. 一次性防护衣、帽等焚烧处理。非一次性物品, 分开放置, 高温处理
3. 穿隔离衣、戴手套; 被污染的床单单独洗涤
4. 医院污水处理后再排入城市污水系统

**【解析】**

315 中报道注射器、输液器等被一些不良厂家加工、回收，然后被做成塑料、饭盒等。

化疗药物外漏时的处理要求不正确的是（ ）。

- A.眼睛被污染时，应立即用清水或生理盐水反复冲洗
- B.若是药粉，则用湿纱布轻轻抹擦
- C.药液溢洒在桌面或地面上，应用吸水毛巾或纱布吸附
- D.药液溅到工作服或口罩上，应立即更换
- E.药液溅到皮肤上，应立即用 2%碘伏擦拭污染部位的皮肤

**【解析】**单选题.E 项错误：应用清水冲走。**【选 E】**

**【负重伤的防护】**

加强腰部锻炼时预防负重伤的重要措施

注重节力原则：

- 1.尽量用大肌群的力量，减少小肌群的使用。如，使用肘部力量，减少腕部使用
- 2.两腿前后左右分开，以增大支撑面
- 3.膝部稍弯曲——降低重心，增加稳定性
- 4.站立或坐位时，保持腰部直立

**【解析】**

- 1.护理工作者易损伤腰部，要加强腰部锻炼。
- 2.节力原则：一定要用好大肌群力量，少用小肌群，如托起无菌盘，强调用肘部力量，尽量减少手腕部使用；两腿前后左右分开，以增大支撑面，要屈曲膝关节，挺直腰背关节，减少磨损；膝部稍弯曲要降低重心、挺直腰背部。

## 第二部分 护理管理学

## 第一节 医院护理管理的组织原则

## 一、等级和统一指挥的原则

在管理中需要统一领导、统一指挥

每一个层级只能有一个人负责，下级指接受一位上级管理

下级只向直接上级请示，在确认直接指挥错误时可越级上报

越级指挥、多头领导和无人负责

**【解析】**

- 1.等级和统一指挥原则：即不要越级上报，也不要跨级指挥。不论什么工作，一定要做好统一领导、统一指挥。
- 2.假设只有一个人干活，有五个领导，A 要擦桌子；B 要打针；C 要拖地；这个人则会疯，故要每个层级一个人负责，下级只接受一位上级管理。
- 3.下级只向直接上级请示，在确认直接指挥错误时可越级上报。
- 4.考试会问你现在在值夜班，第二天早上需要交班，但是交班的护士没有到现场，请问你应该跟谁上报？只能跟护士长上报。

## 二、专业化分工与协作原则

分工：每一个部门和个人明确各自任务、完成的手段、方式和目标

协作：工作顺利进行的保证

协调：促进组织成员有效协作的手段

### 三、管理层次的原则

以保证组织结构合理、有效运转的最少层次为宜

#### 【解析】

- 1.专业化分工：领导会将每个人各自的任務以及完成的方法说清楚。
- 2.协作：大家要互相做好自己的事情，保证工作顺利展开。
- 3.协调：部门工作的时候大家要完成自己的事情，护士长做好协调工作，护士听指挥。
- 4.管理的层次原则：如医院护士最高层为护理部，分为大内科、大外科、ICU等，大外科分有普外、肝胆外、急症等，普外继续分有普外一区、普外二区，继续分有一组小组长、二级小组长等，要有层次，且要保证结构合理、有效运转，只要能够保证医院、机构有效运转，层级越少越好，故最少层次为宜。

（单选题）随着护理管理模式的不断演变，某医院护理部将科护士长纳入护理部进行综合办公，使原有的护理部-科护士长-护士长的三级管理体系变为扁平式二级管理模式。这种做法体现了哪项组织原则？（ ）

- A.集权分权结合原则
- B.有效管理幅度的原则
- C.职责与权限一致的原则
- D.任务和目标一致的原则循环
- E.管理层次的原则

【解析】单选.体现管理层次原则。【选 E】

### 四、有效管理幅度的原则

管理幅度过宽：人数过多，任务范围过大

护理人员：接受的指导和控制受到影响

管理者：感到工作压力大

管理幅度过窄：造成人力浪费

#### 【解析】

- 1.幅度与层级相反，即层次越多，幅度越窄，如幅度特别宽，科室有一个护士长，现在要管理 24 人，现在管理的人很多，要怎样进行工作，心理上的问题会向护士长反映，有好处，也有坏处，作为管理人员，接受的指导和控制受到影响，即可能不能够那么准确的接受到护士长给自己的指配；作为管理者，感到很大的工作压力。
- 2.管理幅度过窄：如护士长一个人管理 24 人，太累，再增加八个人，护士长会很轻松，但是会造成人力浪费。要做好有效的管理幅度，不要太宽也不要太窄。

### 五、职责与权限一致的原则

授予的权利不应大于或小于其职责，下级也不能超越自身的权利范围

有权无责会助长瞎指挥和官僚主义

有权无责或权限太小，会阻碍或束缚管理者的积极性、主动性和创造性，使

组织缺乏活力，不能真正履行相应的责任

#### 六、任务和目标一致的原则

组织结构的设计和形式的选择必须从组织目标出发

各部门的目标必须服从组织的总目标

#### 【解析】

##### 1 职责和权限保持一致：

(1) 有权无责：如科里有个副护士长和护士长，副护士长有权力管理，但担当责任的是护士长，故有权无责会瞎指挥，产生官僚主义。

(2) 有责无权（权力太小）：如某人为神经内科的护士长，神经外科的护士长请假，让某人去带一带，但是检查的时候发现他们在护士长没有监督的情况下不好好做事，某人说了护士，护士不服，还是要跟神经外科的护士长反馈，为有责无权，会阻碍管理者的积极性、主动性和创造性。

(3) 考试会问本科的护士长不仅要负责本科室还需要负责别的科室的情况下，属于什么状况，要知道是职责和权限一致原则。

2.任务和目标一致的原则：如大目标要做到两个亿的数值，分配下来每个部门都要向这个目标前进，如小小的医疗部担负几百万的责任。考试会问现在护理部颁发,,,文件，要求各护士科的护士长执行相应方案，为任务和目标相一致原则。

其他原则

#### 七、集权与分权结合原则

#### 八、稳定适应的原则

#### 九、精干高效原则

#### 十、执行与监督分设原则

#### 【解析】

1.集权与分权结合原则：一般大的权力为护理部主任的权力，但护理部主任并非对于所有的事情都可以一一关照到，又设立了副的护理部主任，如有的副的护理部主任负责科研，有的负责把控等。

2.稳定适应的原则：整个组织的构架都需要保持相对的稳定，但稳定不代表一成不变，还是要适应社会的要求，如一个医院需要适应省里下达的要求，省里要适应国家的要求。

3.精干高效原则：但凡在工作中都要达到效率最高化。

4.执行与监督分设原则：不论哪个部门都会有监督部门，一般为纪委。

（单选题）某三甲医院急诊科护士长仔细阅读了护理部下发的文件《XXXX 医院 2017 护理质量管理方案》，并执行了 2017 护理质量管理的具体方案，该急诊科护士长的这种做法体现了哪种组织原则？（ ）

- A.集体分权相结合
- B.职责与权限统一
- C.稳定适应
- D.等级与统一指挥

E.任务与目标一致

【解析】单选.为任务和目标一致。【选 E】

#### 第四节 临床护理工作组织结构

##### 一、护理组织结构

三级医院实行院长领导下的护理部主任、科护士长、护士长三级负责制

二级医院可实行三级负责制或护理部主任（或总护士长）、护士长二级负责制

【解析】简单了解即可。

##### 【医院护理人员配置方法】

护士总数与床位比

三级医院：全院 0.8:1 病区 0.6:1

二级医院：全院 0.6:1 病区 0.4:1

（算不出答案：二级-1:0.4；三级-1:0.4）

【解析】

1.二级医院的全院会涉及 ICU 等病室，故全院配置要高一点。

2.最简单的方法：护士和床位比都是 0.4:1。

（单选题）某三级综合医院消化科共有 60 张病床，根据国家卫计委规定的护士配备标准，该病区至少应配备的护士人数是（ ）。

A.18 人

B.24 人

C.30 人

D.6 人

【解析】单选.严格按照护理管理数，应该是 0.6:1 的标准。【选 B】

##### 【护理工作模式】

1.个案护理：由一名护士护理一名病人

适用：抢救危重病人或某些特殊病人和临床教学需要

优点：

责任明确

全面掌握病人情况

体现个人才华

建立良好的护患关系

缺点：耗费大量人力

【解析】

1.简单听一听，在考试的时候可以根据题目描述知道是怎样的模式即可。

2.个案护理：即专人守护，24 小时服务，如果考试问病人要 24 小时守护，为个案护理。

（单选题）患者，男，38 岁，骨髓移植术后第 1 天。护士长安排 1 名护士专人对该患者进行 24 小时监护，此种护理工作方式是（ ）。

A.个案护理

B.功能制护理

- C.小组制护理
- D.责任制护理
- E.系统化整体护理

【解析】单选.为个案护理。【选 A】

2.功能制护理：依据工作性质机械的将工作分配给护士

适用：护理人力资源缺乏，工作任务繁重的科室

优点：易于组织管理，节省人力

缺点：工作机械重复

3.小组制护理：以分组的形式对病人进行整体护理

优点：积极调动护理人员的潜能，发挥团队合作精神

缺点：个人责任感相对较弱，小组成员之间需要相当的时间磨合与沟通

【解析】

1.功能制护理：如在临床上分为主班（一直在电脑旁边，核对医嘱，打单子等）、治疗班（在治疗的房间里配药、发药）、责任班（可能好几个人，通过医嘱给患者进行操作），根据不同工作来做的为功能制护理。

2.小组制护理：一般为分组形式给病人进行整体护理，如护士长分组，第一组负责哪方面、第二组负责哪方面，每一组有一个小组长。考试会问分为了好几个小组，每一组都有一个小组长带领，是什么护理？知道是小组制护理即可。

（单选题）某护理单元将护士分为 4 组，每组 3-5 名护士，设 1 位组长，由组长负责为患者提供护理，这种护理模式（ ）。

- A.个案护理
- B.临床路径
- C.小组护理
- D.功能性护理
- E.责任制护理

【解析】单选.为小组护理。【选 C】

4.责任制护理：由责任护士和辅助护士按护理程序对病人进行全面、系统的整体护理，对病人实行 8 小时在岗，24 小时负责制的护理

优点：护士责任明确，自主性增强

缺点：对责任护士能力水平要求较高，对护理人力资源需求量大，24 小时对病人全面负责难以实现。

【解析】

希望对于病人有强烈探索的诉求，考试会问责任护士和辅助护士、8 小时在岗、24 小时负责，则为责任制护理。

（单选题）由责任护士和其辅助护士负责一定数量患者从入院到出院期间各种治疗、基础护理、专科护理、护理病历书写、病情观察、用药治疗及健康教育的护理方式属于（ ）。

- A.临床路径
- B.功能制护理
- C.个案护理

- D.小组护理
- E.责任制护理

【解析】单选.为责任制护理。【选 E】

5.综合护理：通过有效地利用人力资源，恰当地选择并综合运用上述几种工作方式，为病人提供低成本、高质量、高效率护理服务的工作方式

优点：有利于护士为病人实施整体护理

工作效率高，注重成本效益

为护士提供良好的个人发展空间

缺点：对护士的能力要求较高

【解析】

综合性护理为又有功能制又有责任制护理，题干关键词为“几种工作方式”。

### 第三节 医院常用的护理质量标准

【护理质量标准体系结构】

#### 1.根据管理过程分

要素质量-构成护理工作质量的基本元素

环节质量-护理工作活动过程质量

入出院流程、检查流程、手术病人交接、诊断与治疗的衔接，甚至是某项具体的护理技术操作

终末质量-患者所得到的护理效果的质量

重返率、死亡率、安全指标、工作满意率等

【解析】

1.开始：要素质量：即构成护理工作质量的基本要素，如现在卫生部对于三甲医院的要求为是否可以控制分级护理，是否有考核、指标等，这些均属于基本要素。

2.中间：环节质量：要求各大要素一环扣一环，如患者住院，入院和急症，诊断和治疗、科室之间等需要衔接。

3.终末质量：给患者达到一个他所需要的护理的质量，如重返率、死亡率、安全指标、工作满意率等。

（单选题）患者对护理工作的满意度属于（ ）。

- A.护理服务质量评价指标
- B.终末质量评价指标
- C.主观感受度评价指标
- D.要素质量评价指标
- E.环节质量评价指标

【解析】单选.为终末质量，考试可能会换成结果质量指标，要知道是一个意思。【选 B】

#### 2.根据使用范围分

（1）护理技术操作的之质量指标：基础+专科

（2）护理管理的质量标准

①护理部：管理、教学和科研、考核

②病房护理：无菌操作与消毒隔离、岗位责任制、护士素质等。

③门诊护理工作：管理及服务台

**【解析】**

1.基础包括基本的像注射、给药、晨间护理、晚间护理等。

2.专科如眼科的滴眼药水较为专业，呼吸科给患者上呼吸机较为专业。

④手术室质量

手术感染率小于 0.5%

每月定期对空气、医护人员的手、物品进行检测

无过期无菌物品

感染手术严格执行消毒隔离制度

⑤供应室质量

无菌操作和消毒隔离，物品供应

(3) 护理文书书写的质量标准

**【解析】**

1.手术室要求：但凡临床的同学都会涉及到。手术室最后都是控制感染，数值有要求，为小于 0.5%。

2.考试可能会问到“以下哪一个关于手术室质量是不对的”，但凡不是严格控制感染的均不对。

(单选题) 关于手术室质量管理标准内容，不正确的叙述是 ( )。

- A.手术室有定期清扫制度
  - B.无菌手术感染率小于 0.5%
  - C.不需要对无菌物品进行细菌培养
  - D.对感染手术严格执行消毒隔离制度
  - E.三类切口感染有追踪登记制度
- 4.临床护理的质量标准

**【解析】** 单选.C 项错误。【选 C】

3.临床护理的质量标准

1) 特级、一级护理

2) 急救物品：定专人保管、定时检查核对、定点放置、定量供应、定期消毒。合格率 100%。 3) 基础护理

4) 消毒灭菌：各项无菌物品灭菌合格率 100%。

**【解析】**

特级护理指 24 小时，专人，1V1 守护。一级护理需要每小时巡视一次。

第四节 医院护理质量缺陷及管理

护理质量缺陷：是指在护理活动中，出现技术、服务、管理等方面的失误。

包括护理事物、护理差错、护理投诉

**【预防和处理】**

护理质量缺陷的控制关键：预防

上报制度

护理事故：立即上报

护理差错：护士长应在 24 小时内上报护理部

**【解析】**

1. 护理事故：即现在做的护理操作的行为给患者带来了损害，属于医疗事故范畴。
2. 护理差错：做错了但没有对生命或者人身损害，如现在要发药，本来要给小王发维生素 C，但是发错了，发给小张，并且小张吃了，维生素 C 没有什么危害，即为护理差错。
3. 护理投诉：医疗的各种各样的投诉，护理投诉为其中之一。

（单选题）护士在病房发药时不慎将 2 床患者的维生素 C 0.2 克发给了 3 床的患者。发现错误后，护士应该直接向谁汇报？（ ）

- A. 值班医生
- B. 科护士长
- C. 病房护士长
- D. 护理部主任
- E. 主班护士

**【解析】** 单选. 本题中为护士，护士不能越级上报，在病房里发生的情况要上报给病房的护士长。B 项：如心血管科，心血管科分为心血管内科、心血管外科，病房护士长指单科的护士长，科护士长指心血管科的护士长。E 项：护士按照功能制会分为主班、治疗班、功能班，主班为一个名字。**【选 C】**

**【护理质量缺陷的控制】**

1. 按照控制点的位置分

- (1) 前馈控制：“防范于未然”
- (2) 过程控制

在计划执行的过程中对过程环节所实施的控制

- (3) 反馈控制

在行动结束后，对输出环节所进行的控制

“住院病人跌倒发生率”、“院内压疮发生率”

**【解析】**

如护理部主任在科里检查，发现有药过期，但是没有给患者用，则为防患于未然。

（单选题）某医院手术室护士长在例行的护理质量检查中，发现一个外科手术包过期，随即召集科室护士开会，分析问题，查找原因，制定整改计划，并对直接责任人进行了批评和相应的处罚。证无菌物品的合格率属于质量控制中的（ ）。

- A. 前馈控制
- B. 同期控制
- C. 后馈控制
- D. 反馈控制
- E. 过程控制

**【解析】** 单选. 为前馈控制。**【选 A】**

## 2.PDCA 循环

P (plan) -计划

D (do) -实施

C (check) -检查

A (action) -处理

**【解析】**只要每个字母代表的意思即可。

1.计划：如医院的所有护士，务必要计划要将压疮的发生率控制在小于 5%。

2.实施：如领导给出要求，每个科都去做，在各个科室统一标准，制定相应措施。

3.检查：在此过程中为了控制发生率，不断去各个科室检查。

4.处理：事情已经发生，现在要解决，为处理。

**【例】**PDCA 循环中的“D”代表（ ）。

A.管理

B.计划

C.实施

D.检查

E.处理

**【解析】**单选。“D”代表 Do it。【选 C】





## 汕尾市医疗岗公开招聘笔试课程

| 班次   | 上课内容   | 课程时间                               | 学费                                 | 优惠           |
|--|--------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| 医疗全程班<br>(笔面直通)                                | 笔试+面试  | 1月15日开班<br>笔试5天5晚+面试5天5晚<br>【赠送住宿】 | 12800元<br>笔试不过退11000<br>面试不过退10000 | 不住宿<br>优惠500 |
| 医疗笔试<br>协议班                                    | 通用能力测试 | 1月15日开班<br>笔试5天5晚<br>【赠送住宿】        | 7980元<br>笔试不过7980                  |              |
| 医疗笔试班  | 通用能力测试 |                                    | 2980元                              |              |
| 上课时间：上午09:00-12:00，下午14:00-18:00，晚上19:00-21:00 |        |                                    |                                    |              |

咨询热线：0660-6882881、13580351002、13560568409（微信同号）

上课地址：海丰县海银路蓝天广场斜对面铜湾时刻美食城5层闻思教育

