



本次资料由闻思教育免费提供

更多公职备考资讯

培训课程

请扫码联系闻思教育客服获取



目录

社会工作综合能力（中级）全真题库（一）	2
社会工作综合能力（中级）全真题库（二）	17

社会工作综合能力（中级）全真题库（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 关于社会工作的一般性定义的理解，说法错误的是（ ）。
 - A. 社会工作以帮助他人为目的
 - B. 社会工作是非职业化的服务活动
 - C. 社会工作需要具备系统化的多种科学知识
 - D. 社会工作是科学的助人方法
2. 下列社会工作中，目标旨在促进社会工作服务对象实现自身发展的是（ ）。
 - A. 社会工作者春节期间探访低收入家庭
 - B. 社会工作者定期为流浪者免费进行义诊
 - C. 社会工作者对沉迷于网络游戏的青少年开展心理教育活动
 - D. 社会工作者为进城务工人员开办工作技能提升学习班
3. 社会工作者需要具备多种能力去开展相应的社会工作，下列选项中不是社会工作者必要的的能力的是（ ）。
 - A. 促进和使能的能力
 - B. 评估和计划的能力
 - C. 提供服务和干预能力
 - D. 创新能力
4. 李某等 23 名农民工在某钢结构公司做组装工作，干了 7 个月，一分钱也没拿到，讨薪无门。社会工作者小王恰好得知此事，他一方面替这 23 名农民工出谋划策，另一方面替农民工向劳动监察部门反映了此事，并和民警及劳动监察工作人员多次登门解决相关问题。社会工作者小王承担的服务角色为（ ）。
 - A. 合并服务角色
 - B. 直接服务角色
 - C. 间接服务角色
 - D. 中介角色
5. 2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，提出要“建设宏大的（ ）人才队伍”。
 - A. 高技能
 - B. 社会工作
 - C. 基层专业技术
 - D. 农村实用
6. 关于社会工作过程的理解，下列说法错误的是（ ）。
 - A. 社会工作者始终处于社会工作行动的主体地位

- B. 服务对象也是社会工作的主体，他将个人意识或对社会工作者的理解带入接受服务的过程并会影响这一过程
- C. 社会工作是一个渐进的、不断促使服务对象改变、逐渐达到目标的过程
- D. 社会工作是充满动态的、双方和多方合作去达到目标的过程

7. 20 世纪 50 年代以来，社会工作专业在各国得到了长足的发展，社会工作价值观的基本理念与伦理守则也得到了国际社会工作界的认同。下列不属于国际社会工作界对社会工作价值观的界定的是（ ）。

- A. 践行社会公正
- B. 注重服务中人与人之间关系的重要性
- C. 个人与社会是相互依赖的
- D. 强调服务对象个人的尊严和价值

8. 关于中西方文化传统和社会福利思想对社会工作价值观的影响，下列说法正确的是（ ）。

- A. 中西方文化里的哲学思维对社会工作价值观的影响是一样的
- B. 中西方对“自我”关系及“权利”的看法是一致的
- C. 中西方的价值观体系并非是完全对立或冲突的
- D. 中西方社会工作价值观未来的发展方向与服务模式将会渐趋一致

9. 服务对象李女士向社会工作者王明透漏她不满自己的丈夫经常酗酒之后殴打她和孩子的行为，很想杀死丈夫来保护自己和孩子。此时，社会工作者小王虽然认为服务对象属于弱势群体，但依然将此事及时告知了李女士的丈夫，并与李女士的丈夫进行了充分沟通，确保李女士的丈夫不会在事后出现伤害李女士和孩子的行为。社会工作者王明的这一做法符合伦理难题处理原则中（ ）。

- A. 保护生命原则
- B. 差别平等原则
- C. 最小伤害原则
- D. 生命质量原则

10. 社会工作者王涛最近的服务对象是一个进城务工的农民家庭，因为家里男主人生病住院，家里的积蓄消耗殆尽。女主人因需要照料丈夫一直没有工作，家里缺乏收入来源，生活已经难以为继，家里的孩子也因交不起学费即将辍学。得知这一情况后，小王主动提供资金帮助，同时发动周围人为其捐款。针对这一事例，社会工作价值观的作用主要体现在（ ）。

- A. 保护服务对象的权益
- B. 维护社会正义
- C. 促进专业的健康发展
- D. 促进社会服务机构的能力建设

11. 下列不属于社会工作专业伦理的特点的是（ ）。

- A. 优先考虑服务对象的利益
- B. 专业价值高于个人价值
- C. 约束和鼓励并重
- D. 价值介入与客观性的矛盾

12. 在吸收国际社会工作发展成果的基础上，根据我国构建和谐社会的需要和当前社会工作的发展特点，社会工作专业伦理守则在建设方面需要注意一些基本原则，不包括（ ）。

- A. 现实需要和未来发展相结合
- B. 本土社会的伦理实践与国际社会工作专业伦理规则相结合
- C. 专业实践与政治实践互不冲突
- D. 人类关系的重要性与人际冲突的不可避免性

13. 小林从小到大都是一个努力上进的人，曾经以优异的成绩考入清华大学，毕业之后又应聘到一个外企，他在相应的工作岗位上充分发挥自己的专业水平，工作中取得优异的成绩，得到了领导和同事的一致好评，他对这份工作的热情和信心也不断增强。这体现了马斯洛需要层次理论中的（ ）。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 尊重的需要
- D. 自我实现的需要

14. 我国现代社会实行一夫一妻制，严禁一夫多妻，但是在非洲的尼日利亚的犹罗巴族人却流行一夫多妻制。这两种行为模式都被认为是正常的，其依据的标准是（ ）。

- A. 统计学标准
- B. 社会规范与价值标准
- C. 行为适应性标准
- D. 个人主观经验

15. 王洋兄弟二人结婚以后，因买房压力太大，所以暂时都与父母同住在一个大房子里。王洋的家庭属于家庭类型中的（ ）。

- A. 核心家庭
- B. 主干家庭
- C. 联合家庭
- D. 丁克家庭

16. 王浩从前是个乐观开朗的孩子，但因为班主任不听王浩的解释，单听王浩同桌的一面之词就认定王浩偷了其他同学的钱，自此王浩逐渐将自己封闭起来，不再愿意与同学沟通交流，甚至不愿意去上学。这体现了（ ）。

- A. 校园文化对王浩的影响
- B. 班级规模对王浩的影响
- C. 教学模式对王浩的影响
- D. 师生关系对王浩的影响

17. 小花目前 8 岁，不太喜欢弹钢琴，但是她妈妈对她讲如果她好好学钢琴，就满足她一个愿望，于是小花开始认真练习钢琴。根据科尔伯格的道德发展阶段论，小花此时处于（ ）。

- A. 惩罚与服从定向阶段
- B. 相对功利取向阶段
- C. 寻求认可阶段
- D. 普遍性伦理准则阶段

18. 符号互动论的奠基人是（ ）。
- A. 鲍尔比
 - B. 乔治·赫伯特·米德
 - C. 霍华德·贝克尔
 - D. 埃德温·勒默特
19. 根据弗洛伊德的意识层次理论，虽不能即刻回想起来，但经过努力可以进入意识领域的主观经验指的是（ ）。
- A. 意识
 - B. 前意识
 - C. 潜意识
 - D. 无意识
20. 根据认知行为理论界定服务对象的问题时需要依据的原则不包括（ ）。
- A. 服务对象的问题是一成不变的
 - B. 服务对象的问题不是固有的
 - C. 服务对象问题的产生，不仅仅是外界环境的影响
 - D. 服务对象及其处境的差异性
21. 艾利斯提出了“ABC 情绪理论框架”，下列对这一理论框架的说法中错误的是（ ）。
- A. (B) 代表人们对真实发生事件的认知
 - B. (A) 真实发生的事件导致了 (C) 情绪反应
 - C. 对人的行为进行干预时，首先就要质疑服务对象错误的认知
 - D. 艾利斯用这一框架说明如果人们的认知正确，则他的情绪和行为就是正常的
22. 小梅从进入大学第一天就立志要考研，而且目标是考上中国人民大学。在整个大一到大三的学习过程中，小梅一直十分努力，但是到大三上学期的时候，经过自我测试，发现学习效果依然达不到自己预期的效果，小梅对自己产生了深深的怀疑。社会工作者小王对小梅进行了开导，告知她考研不是人生活的唯一意义所在，就算考不上研究生，也可以活出另一番精彩，要学会享受过程，不应给自己施加过多压力。社会工作者小王的做法依据的是（ ）。
- A. 精神分析理论
 - B. 存在主义理论
 - C. 生态系统理论
 - D. 增强权能理论
23. 王某失业后一直找不到工作，最近又大病一场。王某的妻子在此期间承受不住巨大压力，经常与王某吵架，夫妻关系不断恶化，王某不得已向社会工作者小李求助。根据增强权能理论，下列说法错误的是（ ）。
- A. 王某是解决自身问题的主体
 - B. 小李需要让王某相信自己，让王某明白自己的专业知识和技能是可以分享和应用的
 - C. 王某的不幸主要来源于环境的压迫
 - D. 社会工作者小李是解决王某问题的主体

24. 老王和妻子相依为命，儿女都不在身边。近段时间妻子去世了，老王的心情变得十分低落，不愿意参加社区活动。社会工作者如果运用社会支持网络理论帮助老王解决当下的问题，重点在于（ ）。

- A. 帮助老王学习如何建立和利用社会支持网络
- B. 与老王之间建立一种合作性的伙伴关系
- C. 让老王自由表达自己内心的想法
- D. 修正老王的行为

25. 小靳的父母常年在外地打工，对小靳的关心很少。他从初中开始迷恋网络游戏，父母给他的学费也被他全部用于玩游戏，小靳的父母为此头疼不已，不得已求助社会工作者小邓。小邓经过评估后认为小靳的父母必须留在小靳身边，多关心小靳，最终使得小靳走上正途。根据心理社会治疗模式的治疗技巧，小邓采用的治疗技巧属于（ ）。

- A. 非反思性直接治疗技巧
- B. 反思性直接治疗技巧
- C. 非理性信念的治疗技巧
- D. 间接治疗技巧

26. 小金屡次遭遇相亲失败，导致他认为自身天生条件太差，今生注定找不到结婚对象。这种非理性信念属于（ ）。

- A. 绝对化
- B. 普遍化
- C. 抽象化
- D. 理想化

27. 下列不属于危机介入模式的特点的是（ ）。

- A. 渐渐深入了解服务对象的主要问题
- B. 快速做出危险性判断
- C. 有效稳定服务对象的情绪
- D. 积极协助服务对象解决当前问题

28. 社会工作者小林最近正在处理一个家暴事件，会谈过程中，男性施暴者说：“我老婆跟其他异性接触的时候表现得很开心，话也比较多，但是跟我在一起的时候就从不多说，而且总是板着一张脸。我其实也很爱她，但如果不是她长期对我爱答不理的态度让我很不舒服，我肯定不会动手的。”小林回应说：“你既然很爱你的老婆，那你怎么还会忍心对她动手伤害她呢？她的行为真的十分过分吗？”小林采用的会谈技巧是（ ）。

- A. 对焦
- B. 对质
- C. 忠告
- D. 建议

29. 社会工作者开展服务的过程中必须将社会资源与服务对象的发展要求衔接起来，下列选项中属于非正式社会资源的是（ ）。

- A. 服务对象的家庭成员
- B. 社会服务机构

- C. 服务对象所在的学校
- D. 服务对象的工作单位

30. 李某是全职家庭主妇，每天的任务就是照顾丈夫和孩子的起居。最近丈夫经常早出晚归，她怀疑丈夫外面有情人，因此经常跟丈夫吵架，导致情感不和，也对孩子的成长产生不利影响。社会工作者经过了解初步判定是李某因为长期生活过于单一而产生的焦虑心态，他通过让李某多参与社区活动、放松心情，使得李某不再焦虑，家庭关系也渐渐缓和。以上案例中，社会工作者扮演的专业角色是（ ）。

- A. 倡导者
- B. 使能者
- C. 联系人
- D. 治疗者

31. 某小镇文化底蕴深厚，代代传承着剪纸这一项非物质文化遗产。近年来由于市场化的冲击，剪纸这一项手工艺也面临着断裂的危险局面。因此，小李将熟悉剪纸技术的手艺人组织起来，成立了剪纸手工艺培训小组。下列小组类型中最合适的是（ ）。

- A. 成长小组
- B. 治疗小组
- C. 支持小组
- D. 教育小组

32. 县医院的护士小李，在平常的值日过程中发现，四号楼层的病人相对来说普遍心情低沉，长期处于抑郁状态，并且很少有家人前来探访。于是小李找到他们并成立了病友小组。下列小组类型中最合适的是（ ）。

- A. 成长小组
- B. 治疗小组
- C. 支持小组
- D. 教育小组

33. 成长小组的目标是（ ）。

- A. 希望能缓解症状及其影响力，帮助组员通过治疗创伤复原并康复，降低不良症状，促进人格改变
- B. 帮助组员学习新知识、新方法或补充相关知识之不足，促使组员能够改变自己原本对问题的看法和解决的方式，实现改变成员的目标
- C. 挖掘潜能，提高能力和社会意识，促进社会的进步和发展
- D. 帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决问题并促进个人正常健康地发展

34. 大学生就业小组想就大学生毕业后的就业去向这一问题进行调研。调研过程中遇到了一些问题难以解决，想要分成几个小组进行讨论，每个小组可以设立（ ）名成员。

- A. 50
- B. 20
- C. 5
- D. 2

35. 在社会工作机构举办的若干次小组活动中，社会工作者王明发现有一个组员有一两次没理由的缺席，王明分析这个组员可能是用这种方式（ ）。

- A. 寻求认同感
- B. 保护自己
- C. 表达对小组活动的不满
- D. 表达对社会工作者的不满

36. 小王成立的社会工作小组进入了中期转折阶段，此时社会工作者扮演的角色是（ ）。

- A. 领导者
- B. 决策者
- C. 引导者
- D. 治疗者

37. 社区是人们生活中常用的表述之一，在社会工作语境之下，下列选项中不属于社区的涵义的是（ ）。

- A. 住于某一特定地区的一群人或这些人生活所在的地区
- B. 一群具有共同经济利益或共同文化传统的人
- C. 共有、共享、相同或共同参与等情况
- D. 以物质形态呈现出的建筑、设施的集合

38. 社会工作者小杨所居住的“美丽春天”小区是当地社区工作的模范小区，下列选项中不能体现该小区作为社区的特点的是（ ）。

- A. 小区居民有着对小区居民身份的强烈认同
- B. 小区居民愿意为实现整体利益而做出奉献
- C. 小区居民有着不同的生活方式
- D. 小区居民乐意承担相应的义务和责任

39. 社会工作者小刘在开展社区工作时，为了推动建立社区归属感和认同感，建立了羽毛球兴趣小组，将一批有着共同羽毛球爱好但关系不良的居民组织了起来。小刘的做法体现了地区发展模式实施策略中的（ ）。

- A. 促进居民之间的交流
- B. 团结邻里
- C. 提供服务和发展资源
- D. 社区教育

40. 下列选项中不属于地区发展模式的优点的是（ ）。

- A. 营造良好的社区气氛
- B. 切合中国文化传统
- C. 推进社区民主
- D. 提高社会工作者能力

41. 社会工作者小冯利用社区照顾模式开展社区工作，积极推动家庭照顾者协助服务机构推

行服务，向家庭照顾者自助小组提供经费。在这一过程中，小冯扮演的角色是（ ）。

- A. 辅导者和教育者
- B. 经纪人
- C. 治疗者
- D. 倡议者

42. 下列选项中对于社区照顾模式评价不正确的是（ ）。

- A. 给予服务对象人性化的关怀
- B. 非正规照顾的服务质量能够得到有效保证
- C. 动员社区普通居民参与社区照顾
- D. 倡导社区层面服务的综合化

43. 服务方案策划者可选用（ ）来筛选理想方案。

- A. 效率性方案模型
- B. 政策性方案模型
- C. 可行性方案模型
- D. 实用性方案模型

44. 在社会服务方案的评估中，关注方案进行过程中服务对象和人数的变化的评估方法是（ ）。

- A. 过程评估
- B. 效果评估
- C. 变量评估
- D. 定量评估



闻思教育
WENSIEDU.CN

45. 社会服务领域通常引入项目化运作方式开展服务，下列关于项目基本特征的说法中，正确的是（ ）。

- A. 项目需有明确而具体的目标
- B. 项目需在实施过程中确定目标
- C. 项目没有明显的时间周期特征
- D. 项目运行是单个主体主导运作的结果

46. 某社区服务中心在举办一项社区教育活动。在活动开始半个月后，中心主任召集相关人员参加工作会议，总结上一阶段的情况，布置和调控各方面工作，促进相互之间的配合。这个过程属于社会工作行政中的（ ）。

- A. 多元交代
- B. 公共关系
- C. 程序性协调
- D. 工作性协调

47. 某机构 2012 年经费预算中，老年人服务项目为 50 万元，占机构预算总额的 10%，实际支出 55 万元。2013 年鉴于老人需求日益多元化，机构计划拓展老年人服务的内容，在上年度预算的基础上增长 20%，将老年人服务项目预算定为 60 万元。本案例采用的财务预算方法属于（ ）。

- A. 单项预算法
- B. 方案预算法
- C. 零基预算法
- D. 功能预算法

48. 某社区工作者小张设计了一个题为“快乐游戏”的活动方案，目的是通过游戏促进贫困家庭孩子进行情绪管理和建立自信心，小张将活动方案交给了担任某公司经理的朋友，希望他的企业能捐款，帮助购买游戏道具，这种筹资方式属于（ ）。

- A. 项目申请
- B. 电话劝募
- C. 私人恳请
- D. 特别事件筹款

49. 咨询式督导的焦点集中在（ ）。

- A. 一般议题
- B. 特殊议题
- C. 个别议题
- D. 共同议题

50. 社会工作者小王最近被安排到照顾留守儿童项目中，让其人户深入关心留守儿童的工作，其督导老张有着深厚的经验。在一次督导会谈中，老张亲自示范关爱留守儿童的技巧，包括语言温和、注意倾听、要有耐心、多带小礼物等。上述督导内容属于教导被督导者有关（ ）的知识。

- A. 服务对象群
- B. 社会问题
- C. 工作过程
- D. 工作者本身

51. 一般而言，志愿者督导应具有的正确认识和心态不包括（ ）。

- A. 把志愿者当做自己的家人
- B. 把志愿者当做与机构共同工作的伙伴
- C. 把志愿者作为机构应提供服务的对象
- D. 正确认识志愿者的基本心理需求和服务有限性

52. 下列关于社会工作督导的原则的说法中，正确的是（ ）。

- A. 督导者要协助被督导者持续学习，提高学习效率
- B. 督导者与被督导者应保持专业关系，避免情感投入
- C. 督导者的重要任务是协助被督导者认同和实现机构目标
- D. 督导者与被督导者是上下级的关系，扮演权威者及督察的角色

53. 建立互相信任和双方同意的督导形式，并以口头或书面的形式确定。督导者要和被督导者一起分享督导的目的，清楚描述双方的角色、期望与要求，并征求被督导者的意见。这个属于督导过程（ ）阶段的重要任务。

- A. 督导前期

- B. 开展期
- C. 工作期
- D. 终结期

54. 社会工作者老李是某社会服务机构的督导，他在每次督导中都要用一定的时间了解和关心被督导者的处境，并表示关心。老李所使用的督导技巧是（ ）。

- A. 开展话题的技巧
- B. 同感与分享感受的技巧
- C. 订立协议的技巧
- D. 督导的相互契合技巧

55. 社会工作者小周在对某城市大量青少年失业现象进行研究时，不仅仅着眼于对于现象的描述和对策的提出，同时还更进一步地探讨了研究对象与其所处的环境之间的互动关系，这体现了小周在进行社会工作研究时所依托的框架是（ ）。

- A. 人在环境
- B. 人在群体
- C. 人在社会
- D. 人在社区

56. 下列选项中不属于社会工作研究的特征的是（ ）。

- A. 以困难群体及其议题为主要对象
- B. 恪守社会工作伦理和社会研究伦理
- C. 采用社会工作视角
- D. 体现研究者的专业性

57. 某社会服务机构计划对本年度机构内社会工作者所撰写的研究报告进行考核，在研究报告的内容结构上，不应纳入要求的是（ ）。

- A. 研究问题、目标和意义
- B. 可行性分析
- C. 文献回顾
- D. 讨论和建议

58. 下列选项中，不属于实验研究中实验设计的三对要素的是（ ）。

- A. 自变量和因变量
- B. 实验组和对照组
- C. 前测和后测
- D. 内测和外测

59. 拓展个案法是以反思性科学为方法论基础的一种重要的研究方法，其对个案研究的“拓展”不体现在（ ）。

- A. 拓展对于时空的观察
- B. 从过程拓展到力量
- C. 从参与者拓展到观察者
- D. 拓展理论

60. 行动研究是社会工作研究的特殊方法之一，以其自身的独特优势，广泛应用于社会工作研究之中。下列选项中不属于行动研究的特点的是（ ）。

- A. 注重实务导向
- B. 研究场域与实务场域相分离
- C. 重视民主参与
- D. 兼具批判建构功能

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 张婷家庭条件优越，但是学习兴趣不高。父母存在望女成凤的心理，经常对张婷冷暴力，严重则打骂，导致其对父母的教育存在抵触情绪，成绩愈发不好。张婷沉迷于玩网络游戏，父母对张婷也愈发失望。社会工作者就这一问题开展的社会工作涉及的主要领域有（ ）。

- A. 学校社会工作
- B. 企业社会工作
- C. 家庭社会工作
- D. 青少年社会工作
- E. 社会救助社会工作



62. 关于社会工作的基本要素，说法正确的是（ ）。

- A. 服务对象的存在是社会工作得以发生的基本前提
- B. 社会工作者是提供服务的一方
- C. 社会服务机构是社会工作的基本构成要素
- D. 个案工作、小组工作、社区工作是社会工作的三种重要方法
- E. 助人活动是社会工作的承载者和表现者

63. 社会工作专业伦理的作用主要体现为（ ）。

- A. 帮助建立社会工作者与服务对象之间的良好关系
- B. 保障服务对象的权力
- C. 帮助服务对象实现自我价值
- D. 对社会工作的专业服务提供评判的标准
- E. 引导社会工作者开展自我反思并积累服务经验

64. 社会工作者作为专业人员的伦理责任包括（ ）。

- A. 适当的工作认知
- B. 维持服务品质
- C. 专业能力的表现
- D. 专业知识的拓展
- E. 遵循专业的评估和研究

65. 科尔伯格继皮亚杰之后对儿童品德发展问题又进行了大量研究，提出了道德发展阶段理论。根据科尔伯格的道德发展阶段论，儿童道德发展的前习俗水平又可分为（ ）。

- A. 惩罚与服从定向阶段
- B. 相对功利取向阶段
- C. 寻求认可定向阶段
- D. 遵守法规和秩序定向阶段
- E. 社会契约定向阶段

66. 小美目前 5 岁，家地处偏远山区，父母在她出生之后没几天就外出打工了，小美从小是被爷爷奶奶带大的，每年只能见父母一次。因为缺乏父母的关爱，爷爷奶奶平常话也不多，小美平常也是沉默寡言，不爱说话，经常一个人呆在自己的屋子里，也不出去玩耍。小美在婴幼儿及学龄前阶段遭遇到的问题有（ ）。

- A. 哺乳问题
- B. 母爱被剥夺
- C. 弃婴问题
- D. 攻击行为
- E. 自闭症

67. 老刘的妻子因常年在家照顾孩子和卧病在床的婆婆而没有工作，近期老刘也因单位组织结构的调整而失业，孩子目前还在上学，家里一时之间没有了经济来源，生活费、老人的医疗费以及孩子上学的费用均没有了着落，无奈的老刘向社会工作者小吴请求帮助。根据系统理论，下列说法正确的是（ ）。

- A. 小吴对老刘的家庭提供帮助必须将老刘的家庭置身于整个系统中
- B. 老刘是家庭帮助计划的具体执行者
- C. 老刘的家庭是服务对象系统
- D. 必须不断对老刘家庭的需求进行再评估
- E. 改变老刘的认知进而改变老刘的行为

68. 根据社会支持理论的主要观点，影响社会支持程度的因素包括（ ）。

- A. 发展因素
- B. 角色因素
- C. 个人因素
- D. 环境因素
- E. 假设因素

69. 王丹之前是个舞蹈演员，因遭遇地震之后脊椎受伤，无法自由活动，且医药费不足，康复训练进展也不顺利，她没有机会再从事自己热爱的工作了。因无法接受这一现实，原先活泼爱笑、乐观开朗的她像变了个人似的，整日将自己锁在家里，沉默寡言、无精打采，对任何事情都没有兴趣，有时甚至无缘无故向父母大发脾气，这让她的家人束手无策，不得已向社会工作者小林求助。根据危机介入模式，下列说法正确的是（ ）。

- A. 小林在帮助王丹时有效的方法就是让王丹重新燃起对生活的希望
- B. 小林提供服务的焦点在于为王丹提供简要有效的服务，使得王丹在短时间内能够实现自己选定的明确目标

- C. 小林必须在短时间内快速、有效地帮助王丹摆脱危机的影响
- D. 王丹的危机能否解决，最终还要取决于王丹能否增强自身的自主能力
- E. 小林要为王丹创造一种有利于其自身发展的辅导环境
70. 个案会谈的技巧有很多，分类也多种多样，其中属于社会工作者借助口头和身体语言，让服务对象感受到被理解、被接纳的支持性技巧有（ ）。
A. 专注
B. 对焦
C. 倾听
D. 同理心
E. 鼓励
71. 社会工作者小杨想针对社区的中小学生开展一个教育小组，小杨在工作过程中，应注意（ ）。
A. 帮助组员能够认识自我存在的问题和解决问题的需要
B. 促使组员能够确立新观念、新视角，改变看问题的角度
C. 开展干预服务，降低小组组员的问题行为特征
D. 帮助组员了解、认识和探索自己
E. 促使组员积极运用自己的内在资源
72. 在暑假期间，张老师组织部分学生成立了一个假期学习小组，在一起学习、生活和成长。假期即将结束，小组工作处于结束阶段，张老师为了协助组员保持已经改变了的行为，应该（ ）。
A. 鼓励组员积极参加模拟练习，帮助他们做好得不到支持的心理准备
B. 肯定组员的实力，并对他们在小组中所完成的任务给予肯定
C. 增强小组的凝聚力，使组员依靠小组解决以后面临的困难
D. 安排跟进聚会，提醒组员记住他们已经发生的变化，并帮助他们解决在此期间遇到的困难
E. 寻求组员家人或其他人的支持以帮助维持组员已经发生的变化
73. 社区的存在必须要具备一定的组成要素，下列选项中属于社区组成要素的是（ ）。
A. 住在邻近或衔接的地区，彼此常有往来
B. 具有若干共同的利益，彼此需要支援
C. 较为分散的需要
D. 具有若干共同的服务
E. 面临各种不同的问题
74. 社区工作因社区有“需要”而开展，对于社区需要的了解是有效开展社区工作的基础。下列选项中属于主要需要类型的是（ ）。
A. 安全需要
B. 规范性需要
C. 感觉性需要
D. 比较性需要
E. 提升性需要

75. 下列说法中，正确的是（ ）。
- A. 社会服务机构的组织结构分为一般结构类型和团队结构类型
 - B. 组织的一般结构是指组织的等级体系和权责限定
 - C. 直线式组织结构是最简单的组织方式
 - D. 职能式组织结构是将权力部门职能化
 - E. 参谋的职权是组织授权的一种权力形式
76. 社会服务机构的资金来源主要有（ ）几个方面。
- A. 政府资助
 - B. 个人慈善捐款
 - C. 企业和基金会的慈善捐款
 - D. 服务收费
 - E. 其他服务附加费用
77. 老王是某社会服务机构的资深社会工作者，机构委派他为社会工作者小李做行政性督导，则其工作内容主要有（ ）。
- A. 社会工作者的招募和选择
 - B. 给予关怀和支持
 - C. 教导有关“工作者本身”的知识
 - D. 工作授权、协调与沟通
 - E. 安置和引导工作人员
78. 督导老王正在为新加入的几名员工进行团体督导，方便他们了解自身的相关工作和注意事项，以便更好更快地融入集体。老王在团体督导会议主持中一般采用的技巧有（ ）。
- A. 倾听团体成员的意见，把握重点
 - B. 在讨论的每个段落进行总结并形成结论
 - C. 直接向团体成员说明和修正共同出现的错误
 - D. 在最方便时组织和安排督导会议
 - E. 联系不同观点，并作比较分析
79. 从不同的角度出发，可以对社会工作研究做不同的区分。就内容角度而言，可以将社会工作研究细分为（ ）。
- A. 基础理论探究
 - B. 部分研究
 - C. 整体研究
 - D. 本体知识研究
 - E. 细节研究
80. 现存统计资料分析，是对既有统计数据进行剖析的一种研究方法。其主要步骤包括（ ）。
- A. 了解统计资料的质量
 - B. 筛选和选取资料
 - C. 审核和校订统计资料
 - D. 进行统计分析

E. 了解统计资料的数量



社会工作综合能力（中级）全真题库（二）

一、单项选择题(共 60 题，每题 1 分。每题的各选项中,只有 1 个最符合题意)

1. 小王是某事业单位的员工,但他经常利用节假日的时间参加社区志愿工作,有时会帮助居委会拟定社区活动计划,也会跟随社区工作人员一起去探望和帮助孤寡老人。小王所做的社会工作属于()。

- A. 普通社会工作
- B. 行政性社会工作
- C. 专业社会工作
- D. 非社会工作

2. 小李从小学到大学,直到工作、结婚生子,都一帆风顺。随着父亲病逝,小李失去精神支柱,加上生活中的种种琐事,小李慢慢对生活失去热情并沾染上毒瘾,进入戒毒所之后仍不愿配合戒毒。社会工作者小王知晓此事后,不厌其烦地与之谈心,对其进行心理辅导,并帮小李分析形势,获取亲友帮助,作出职业规划,最终小李顺利戒毒并找到了未来的生活方向。

小王的服务领域属于()。

- A. 老年社会工作
- B. 家庭社会工作
- C. 矫正社会工作,
- D. 优抚安置社会工作

3. 使服务对象有能力面对问题和解决问题,是()提供的服务。

- A. 资源筹措者
- B. 使能者
- C. 服务提供者
- D. 倡导者

4. 社会工作的专业发展经历了很长一段时间,目标模式也随之不断改变。其中,最初社会工作的目标是()。

- A. 治疗-预防受助者
- B. 研究-诊治受助者
- C. 救助-发展受助者
- D. 研究受助者

5. 在社会工作过程中,社会工作者为了有效助人,常常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织和广大社会成员,向他们筹集服务对象所需要的资源。他们承担的社会工作角色属于()。

- A. 行政管理者
- B. 资源筹措者
- C. 关系协调者

D. 政策影响者

6. 社会工作人员与专业社会工作者的区别不包括（ ）。

- A. 实际社会工作人员一般是行政部门、事业单位的干部和公职人员,而非专业人员
- B. 实际社会工作人员一般接受过系统的社会服务方面的专业培训
- C. 社会实际工作人员的活动或多或少地带有政治色彩
- D. 专业社会工作者遵循的是专业权威,实际社会工作人员遵循的是行政权力和权威

7. 在学校中,服务对象小明偷偷告诉社会工作者李明,社会上的混混经常向其收取保护费,如果小明不给,混混就会打骂他,并且威胁他不准告诉任何人,否则他会受到更严重的惩罚。小明特别叮嘱社会工作者李明不能向其他人透漏此事。此时,社会工作者李明面临的主要伦理困境是（ ）。

- A. 保密问题
- B. 社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突
- C. 自我决定问题
- D. 人情与法制及规定的冲突问题

8. 社会工作专业化的重要前提以及社会工作专业区别于其他专业的一个重要标志是（ ）。

- A. 社会工作者服务评价标准的制订
- B. 社会工作专业价值观的建立与履行
- C. 社会工作者个人价值观的形成
- D. 社会工作服务机构服务能力的提升

9. 一个理想的社会应有一定的职责与能力,以使社会中的每一个人有充分机会来解决困难、预防问题、促进自我能力的实现。这一关于社会工作基本价值观的概括人是（ ）。

- A. 戈登
- B. 比斯台克
- C. 泰彻
- D. 巴特利

10. 社会工作者应该充分尊重每个服务对象的个性与人格,充分理解服务对象之间存在的差异,如年龄、性别、种族等的差异,这体现的是我国社会工作价值观中的（ ）。

- A. 以人为本,回应需要
- B. 个别化和非评判
- C. 权利与责任并重
- D. 个人的发展与社会发展相结合

11. 社会工作者在做伦理决定和提供服务中要尽力保护服务对象的利益不受侵害,要最大限度地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的体、心理和精神造成的伤害,尽可能实现利益最大化,这体现了伦理难题处理原则中的（ ）。

- A. 差别平等原则
- B. 最小伤害原则
- C. 生命质量原则
- D. 独立自主原则

12. 促进个人和群体社会功能完善的重要前提是（ ）。
- A. 增强服务对象的自尊、自信和自强
 - B. 体现服务的精神和原则
 - C. 增进人际关系的和谐,减少人际冲突
 - D. 不断提高社会工作者自身的专业能力
13. 李明所在班级的同学喜好各不相同,有人喜欢滑雪,有人喜欢打网球,有人喜欢跳街舞,有人喜欢唱歌等。这体现了人类行为的（ ）特点。
- A. 适应性
 - B. 多样性
 - C. 可控性
 - D. 发展性
14. 社会环境可能是实体性的社会群体或组织,也可能是客观存在的舆论、文化、国家经济环境和政策等,其中包含了众多影响人类行为的方方面面的因素,这体现了社会环境的（ ）特点。
- A. 多样性
 - B. 复杂性
 - C. 层次性
 - D. 稳定性
15. 洋洋经常被邻居夸奖,因为他很聪明,能通过观察记录晴天、雨天,用笑脸代表晴天,用雨伞代表雨天,用飞舞的树叶代表大风等。根据皮亚杰的认知发展阶段理论,洋洋此时处于（ ）。
- A. 感知运动期
 - B. 前运算期
 - C. 具体运算期
 - D. 形式运算期
16. 学龄阶段的儿童面临的主要问题不包括（ ）。
- A. 儿童意外伤害
 - B. 校园欺负
 - C. 儿童性伤害
 - D. 挑食偏食
17. 李可目前 15 岁,从小父母离异,他跟随父亲生活。父亲再婚后,后妈又为其生下一个弟弟,父亲和后妈对他的教育属于“棍棒式”教育,有时候还不给他饭吃。他渐渐不愿意回家,长期跟街头的混混一起玩,还会去集会上偷别人的钱财,渐渐走上犯罪之路。导致李可走上犯罪之路的根源在于（ ）。
- A. 青少年自身的因素
 - B. 家庭原因
 - C. 学校原因
 - D. 社会原因

18. 老年人面临的主要问题不包括（ ）。
- A. 失智和失能
 - B. 精神健康问题
 - C. 早衰综合征
 - D. 老年歧视和被虐待
19. 关于“支持社会工作理论”和“社会工作理论”的关系，下列说法错误的是（ ）。
- A. “支持社会工作理论”和“社会工作理论”均能直接帮助社会工作者解决工作中所遇到的问题
 - B. 两者相互依存,彼此贯通
 - C. “支持社会工作理论”为社会工作者提供关于人及其关系的理论解释和支持,而“社会工作理论”提供社会工作实务的原则、方法和技巧
 - D. “支持社会工作理论”是指那些对社会工作所涉及的要素进行解释的理论,“社会工作理论”是关于社会工作的性质、目的、过程与方法的理论
20. 关于马尔科姆·佩恩提出的后现代社会工作理论的理解,下列说法中错误的是（ ）。
- A. 后现代理论的缺陷在于它关注了人与社会的共同本质,却忽视了其差异性和独特性
 - B. 在后现代主义者看来,符号、语言从来没有脱离它的主体地位而独立存在
 - C. 后现代理论相较于实证主义理论而言,是一种对世界更为复杂的理解
 - D. 后现代主义直接引起社会工作者对社会工作一些基本问题的思考
21. 小伟经常和同学打架,屡次受到老师的批评,父母也经常因此打骂小伟,但是从来未曾去了解小伟打架的缘由。根据系统理论,下列说法错误的是（ ）。
- A. 对小伟提供帮助必须将其置身于他所在的系统之中
 - B. 小伟与他所处的学校以及家庭环境的互动关系是静态的
 - C. 社会工作者是帮助计划的具体执行者
 - D. 小伟的问题最终是由他的身心问题与环境问题共同造成的
22. 生态系统理论的主要观点中,胜任能力指的是（ ）。
- A. 个人拥有与他人联结而建立关系的能力
 - B. 通过个人与环境间的成功交流经验,建立个人有效掌控环境的能力
 - C. 个人在与环境的交流过程中,个人与环境间相互影响和回应以达到最佳调和度
 - D. 个人在社会层面的一种互惠性的社会期待
23. 下列关于社会支持网络理论的理解,说法错误的是（ ）。
- A. 一个对自我评价高的人,可能获得更多的社会支持
 - B. 个人过去生活中的负面经验不会影响自身的社会支持程度
 - C. 每个人都一定拥有自己的社会支持网络
 - D. 运用社会支持网络理论帮助服务对象解决问题,重点在于帮助其学习建立和利用社会支持网络
24. 小红父母离异,她跟随母亲长大,母亲为了供养她经常工作到很晚,每天家里的家务活基本都是小红在做,同时小红学习也十分刻苦努力,希望自己长大以后可以保护妈妈,让妈妈

不再辛苦。根据优势视角理论,小红身上具备()。

- A. 抗逆力
- B. 勤劳勇敢的行为品质
- C. 超强的学习能力
- D. 自立自强的行为品质

25. 社会工作者通过直接表达自己的态度和意见促使服务对象发生改变,采用的是心理社会治疗模式的治疗技巧中的()。

- A. 支持
- B. 直接影响
- C. 探索—描述—宣泄
- D. 现实情况反思

26. 关于认知行为治疗模式特点的理解,说法错误的是()。

- A. 认知行为治疗模式非常注重服务对象行为的改变和学习规律
- B. 采用综合的方式开展个案辅导工作
- C. 把认知和行为因素有效地结合起来
- D. 跟一般的行为治疗模式和认知治疗模式本质上来讲是一致的

27. 详细收集与服务对象问题有关的资料,并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估,从而对服务对象的问题作出诊断的过程属于个案工作阶段中的()。

- A. 申请与结案
- B. 预估与问题诊断
- C. 制定计划
- D. 开展服务

28. 王某因失业而经常闷在家中,每天喝酒解愁。由于喝酒过量,导致身心出现问题。在家人的鼓励下,他向社会工作者寻求帮助。社会工作者通过引导,让他描述何时、何地、在什么情况下会喝酒以及喝酒的数量等信息,最终帮助王某找到了戒酒的方法。社会工作者协助王某解决他喝酒过量的问题运用的方法是()。

- A. 危机介入模式
- B. 理性情绪治疗模式
- C. 认知行为模式
- D. 人本治疗模式

29. 社会工作的整个服务过程都需要评估,针对不同的评估任务,需采用不同的评估类型,其中不属于效果评估的是()。

- A. 评估服务对象的思想是否转变
- B. 评估服务对象的行为方式是否转变的易
- C. 评估服务对象行为转变的程度
- D. 评估服务过程中策略和方法的使用状况

30. 关于个案管理的理解,说法错误的是()。

- A. 评估是个案管理的核心任务

- B. 个案管理强调服务对象与社会工作者一起工作
C. 个案管理工作对社会工作者的角色要求与传统的直接服务提供者有较大区别
D. 每名求助者都会成为个案管理服务的服务对象
31. 小组社会工作中的小组一般由（ ）的组员组成。
A. 一人或一人以上
B. 两人或两人以上
C. 三人或三人以上
D. 五人或五人以上
32. 社会工作者小王针对某社区的民工子女组织了一个“体验小组”，他希望通过这个小组的活动，让这些孩子了解、认识和探索自己。这种小组形式属于（ ）。
A. 教育小组
B. 成长小组
C. 支持小组
D. 治疗小组
33. 发展模式关注的焦点是小组成员的（ ）。
A. 生理因素
B. 自我功能
C. 病理因素
D. 社会功能
34. 社会工作者小李在社区成立了一个“居民火热健身”的小组。自成立以来，始终坚持组员平等，通过与其他组员的沟通理解、互动达成共识，共同实现健身的目标和每个组员的身体健康。该小组的做法体现了互动模式的（ ）工作原则。
A. 开放性的互动
B. 平等性的互动
C. “面对面”的互动
D. 积极参与原则
35. 学校社会工作者组织一个班级上的“差生”成立了一个小组，社会工作者为这个小组制定的具体工作目标为：通过小组活动，增强学生的自信心，改善他们一直被贬损的自我形象。这个具体目标属于（ ）。
A. 沟通目标
B. 过程目标
C. 问题目标
D. 需求目标
36. 某社会工作服务机构针对各组员设置了一系列的奖惩措施，用来规范组员们的行为。通过奖励促成组员某些正向行为的形成，通过惩罚来抑制组员的某些不良行为。这属于小组工作治疗的（ ）技巧。
A. 直接干预法
B. 间接干预法

- C. 扣紧小组目标
- D. 引导的技巧

37. 社会工作者小陶在解决社区停车难等一系列问题时, 坚持不居高临下地指挥、命令居民为其所认定的目标而努力, 而是与居民一起讨论和互相交换意见, 并让居民作出合乎自己愿望的决定。小陶的这种做法属于 ()。

- A. 社区监督
- B. 社区自决
- C. 社区控制
- D. 社区计划

38. 社会工作者小李计划在社会工作中采取社会策划模式, 在具体实施过程中, 其目标建立所要遵循的原则不包括 ()。

- A. 在执行之前, 与同事共同讨论确立
- B. 应以文字表达, 且具体、可量度
- C. 提前分析拟建立目标的可行性
- D. 有达到目标的时间限制

39. 社会工作者小崔即将进入某社区开展社会工作, 他进入社区前的准备不包括 ()。

- A. 了解自己所任职的机构
- B. 了解机构分工和自己的工作内容
- C. 认识同事
- D. 了解社区的状况

40. 社会工作者所在的机构在与其他组织和机构具体接触和交往时, 可以考虑采取的技巧不包括 ()。

- A. 注意组织形象的平衡和统一
- B. 增加接触的机会
- C. 求同存异, 加强沟通
- D. 可以适当牺牲服务对象的利益

41. 有效的社区工作的开展离不开对居民的动员, 在具体的动员工作中, 选择动员方法所要考虑的因素不包括 ()。

- A. 参加动员工作的人力
- B. 动员对象的覆盖范围
- C. 动员对象的参与动机
- D. 动员工作的成本

42. 为保证社区组织的文化活动能够成功开展, 社会工作者小侯计划进行对居民的动员, 在这一过程中, 小侯要注意的常见问题不包括 ()。

- A. 注重对文化内容的夸张
- B. 注意分辨动员对象的真实想法
- C. 推动居民参与时把握分寸, 既不宜用力过猛, 也不宜用力不足
- D. 不要与持相反意见的居民争辩

43. () 是行政管理活动中最重要的环节。
- A. 计划
 - B. 组织
 - C. 领导
 - D. 管理
44. 某社会工作机构近年来致力于外来务工青年的职业生涯发展服务。在上年度的项目总结报告中，有如下文字：“超过 70%参与项目的外来务工青年，在职业理想、觉察意识、职业认知程度、当下生活处境认知、未来职业发展动力等方面明显改善。”这句话表现了该机构对此项目的 ()。
- A. 全程管理
 - B. 过程评估
 - C. 效果评估
 - D. 总结反思
45. 在社会服务机构中，() 是社会服务方案管理的核心。
- A. 组织
 - B. 计划
 - C. 领导
 - D. 制度
46. 社会服务机构的管理者发现有些员工不关心机构发展，为提高员工积极性，促进上下级的沟通、下列激励措施中，机构管理者应首选的是 ()。
- A. 轮换工作岗位
 - B. 扩展工作内容
 - C. 程序性协调
 - D. 促进员工参与决策
47. 社会工作服务机构筹资时非常重视企业捐款的动机。下列企业捐款动机中属于“公共关系”的是 ()。
- A. 争取新客户
 - B. 体现社会责任
 - C. 合理避税
 - D. 造福员工
48. 我国的社会福利行政体系运作方式呈现出多元主体互动的趋势，关于这一趋势具体表现的说法中，正确的是 ()。
- A. 企业承担社会福利供给的主要义务
 - B. 政府在社会政策实施问责制度中重点强调内部监督
 - C. 社会政策对象在受助过程中一般是主动接受福利
 - D. 自上而下政治模式的主导地位受政策对象的影响
49. 小李是某社会小组的成员，他经常会因为工作上的一些问题去寻求督导者老王的帮助，

但是他的工作和老王没有任何联系，而且老王对他的工作不负任何责任，这一督导类型是（ ）。

- A. 师徒式督导
- B. 训练式督导
- C. 管理式督导
- D. 咨询式督导

50. 社会工作督导反映上级制定的规章制度不合理,造成教师压力过大,影响了教学质量。督导一方面将教职工的意见反馈给领导,积极和领导沟通;另一方面与教职工协商,获取教职工对机构管理制度的理解。在上述过程中,督导扮演的角色是（ ）。

- A. 缓冲器角色
- B. 倡导者角色
- C. 关怀者角色
- D. 机构变迁推动人

51. 社会工作者小孙刚到社会服务机构工作,他和督导说在做些青少年案例时,他觉得有些吃力,因为他不太了解青少年群体的相关知识。于是督导向他介绍了有关青少年社会工作的相关知识。在这个过程中,督导开展的是（ ）。

- A. 行政性督导
- B. 教育性督导
- C. 支持性督导
- D. 监督性督导

52. 下列各项中,属于支持功能的运用策略的是（ ）。

- A. 服务考核
- B. 角色扮演
- C. 口头鼓励和称赞
- D. 举办个案研讨会

53. 社会工作督导方式在传统上以（ ）为主。

- A. 个别督导
- B. 团体督导
- C. 同事督导
- D. 家庭督导

54. 督导历程的最重要阶段是（ ），在这一阶段督导者要与被督导者分享实践经验与感受,解疑释惑,指导工作,促进其发展,支持被督导者做好服务。

- A. 开展期
- B. 工作期
- C. 督导前期
- D. 终结期

55. 在社会层面上,社会工作研究的直接功能表现为（ ）。

- A. 治疗和预防社会问题乃至社会危机

- C. 推进福利和促进公正
- B. 协助服务对象在能力和意识层面得以提升
- D. 改善社会工作实践和提升社会理论

56. 社会工作者小刘计划对受家暴妇女群体进行研究，并决定采取定性研究方法。在这样的情况下，他的研究结果侧重于（ ）。

- A. 研究受家暴妇女的普遍性
- C. 总结有关妇女受家暴的理论
- B. 探讨受家暴妇女的特征
- D. 考察受家暴妇女群体的特殊性

57. 下列选项中不属于社会工作研究常用逻辑方法的是（ ）。

- A. 归纳推理
- C. 假设推理
- B. 演绎推理
- D. 假设演绎法

58. 问题和答案是问卷设计的核心。在下列选项中，不属于应该注意的技术要领的是（ ）。

- A. 关注问题特性
- C. 问题数量时间适当
- B. 答案价值中立
- D. 问题按序排列

59. 下列选项中，不属于个案研究的特点的是（ ）。

- A. 凸显研究的“对象”维度
- C. 资料详尽深入
- B. 技术和资料多元化
- D. 研究步骤严格

60. 社会工作的项目评估是社会工作系统的重要组成部分。下列选项中不属于其基本要素的是（ ）。

- A. 环境
- C. 目标
- B. 主体
- D. 方法

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 社会工作对社会的功能主要体现在（ ）。

- A. 维持社会秩序

- B. 建构社会资本
- C. 促进社会和谐
- D. 推动社会进步
- E. 恢复弱化的功能

62. 下列选项中，反映社会工作文化层面上“弘扬人道主义”目标的是（ ）。

- A. 相互理解、相互协作
- B. 以人为本、不为私利
- C. 人格平等、互相尊重
- D. 促进社会共同体的形成和发展
- E. 相互关怀、扶助弱小

63. 下列实例中，符合社会工作价值观基本信念的是（ ）。

- A. 社会工作者小王充分考虑服务对象小李的民族特性，为其提供相应的符合民族风俗的服务
- B. 社会工作者对服务对象的“同性恋”倾向进行引导，旨在让其回归“正途”上来
- C. 社会工作者参考以往的服务案例为服务对象设计出相同的服务方式和内容
- D. 社会工作者面对吸毒者小王的毒瘾不断复发的情况，始终不放弃，最终使小王戒掉了毒瘾
- E. 社会工作者面对服务对象屡教不改的行为，将其大吵了一顿

64. 社会工作者小王在提供社会服务时，通常都会先了解服务对象的民族、风俗习惯、宗教信仰、个人爱好等，以便更好地为服务对象提供专业的服务。但是在最近提供的一项服务中，小王遇到了难题，他首先向自己的同事小林寻求帮助，同事小林耐心地为小进行了分析并提供了一些建议，后期他发现自己在实际服务过程中还是出现困难，最终他在征得服务对象和同事小林同意的前提下，决定将这一工作转交给小林。下列说法正确的是（ ）。

- A. 这体现了社会工作者小王对服务对象具有文化敏感性的伦理责任
- B. 这体现了社会工作者小王向同事进行咨询的伦理责任
- C. 这体现了社会工作者小王与小林之间服务转介的伦理责任
- D. 这体现了社会工作者小王保护服务对象的隐私和保密性的伦理责任
- E. 这体现了社会工作者小王尊重服务对象自我决定的伦理责任

65. 关于人类行为与社会环境的关系，下列说法正确的是（ ）。

- A. 人类行为与社会环境相互影响的力度是趋于平衡的
- B. 社会环境对人类行为的影响不能脱离生物遗传因素的制约
- C. 社会环境为人的行为提供了社会环境之外的参照群体
- D. 社会环境为人的生存和发展提供了具体的空间
- E. 人类的能动性导致人类也可以从主观上改变自然环境

66. 赵明是独生子，大学毕业之后即与大学同学王娜步入婚姻的殿堂。结婚之后他们夫妻二人与赵明的父母住在一起，由于刚刚毕业，赵明和王娜二人工资不高，但是两个人相互理解，相互支持，对父母也十分孝顺，王娜也于两年后为赵明生了一个儿子，一家人生活在一起其乐融融。下列说法正确的是（ ）。

- A. 赵明目前的家庭类型属于主干家庭
- B. 赵明目前的家庭类型属于联合家庭
- C. 案例体现了家庭情感支持的功能

- D. 案例体现了家庭繁衍后代的功能
- E. 案例中的家庭教养模式属于民主型的

67. 小王幼年丧父，由母亲抚养长大。但由于母亲忙于工作，疏于管教，且长期缺乏父爱，小王渐渐变得不爱学习，迷恋上了网游无法自拔。根据认知行为理论，下列说法正确的是（ ）。

- A. 社会工作者的工作重点是改变小王的观念进而改变小王的行为
- B. 社会工作者必须以教育者的身份教导小王回归正途
- C. 社会工作者在助人过程中必须尊重小王的自主决定和信念
- D. 社会工作者在服务过程中要时刻注意小王是否将对父母关爱的期待投射到其身上
- E. 社会工作者要不断鼓励小王，使小王对生活充满希望

68. 根据优势视角理论进行社会工作时所需遵循的原则有（ ）。

- A. 每个人、团体、家庭和社区都是有优势的
- B. 社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁
- C. 与服务对象合作，可以更好地为服务对象服务
- D. 所有的环境都充满资源
- E. 创伤、虐待、疾病和抗争具有伤害性，但是它们也可能是挑战和机遇

69. 小兰刚刚大学毕业，在正式工作之前，她充满期待，给自己制定了未来三年的计划以及要达到的目标，但正式步入工作之后，她发现工作并不像她想的那样顺利，在工作方式、同事关系、生活节奏等方面都倍感压力，不知所措，渐渐对自己丧失了信心，对未来觉得十分迷茫。根据心理社会治疗模式，下列说法正确的是（ ）。

- A. 小兰目前问题产生的原因主要在于不良的现实生活环境
- B. 社会工作者必须充分肯定小兰自身的能力和价值观
- C. 社会工作者必须采用多层面的服务介入方式帮助小兰
- D. 社会工作者注重从人际交往的场景中去了解小兰目前的问题
- E. 社会工作者要加强服务对象的理性认知能力

70. 个案管理不同于传统的个案工作，具体来说，二者的区别在于（ ）。

- A. 个案管理者和个案工作者的主要角色不同
- B. 个案管理者是专业的社会工作者，而个案工作者是来自不同专业、不同层次的人员
- C. 个案工作的目标是协助服务对象发展使用资源的知识和技巧，争取资源，个案管理的目标是个人适应与协助解决问题
- D. 个案管理必须使用不同的资源和服务，而个案工作一般单一资源即可解决
- E. 个案管理者通过强化和发展资源网络来满足服务对象的需求，而个案工作者主要解决服务对象的问题

71. 小组工作是社会工作的工作方法之一，与个案工作和社区工作方法相比，小组工作的特点是（ ）。

- A. 小组成员问题的共同性或相似性
- B. 强调小组成员的民主参与
- C. 运用小组治疗性因素
- D. 注重团体的动力

E. 双重功能

72. 社会工作者想针对社区中的空巢老人开展小组活动，他在制订工作计划时，设计的招募计划需要包括（ ）等方面的内容。

- A. 需要的器材、设备
- B. 按机构的规则制定小组建立的程序
- C. 组员的来源
- D. 宣传方法
- E. 程序活动

73. 社区不仅仅是作为社会工作的对象存在的，同时也是人们日常生活的栖息地，有着十分重要的功能。下列选项中属于社区功能的是（ ）。

- A. 文化的功能
- B. 经济的功能
- C. 社会化的功能
- D. 社会参与和互助的功能
- E. 政治的功能

74. 下列选项中对社会策划模式的评价正确的是（ ）。

- A. 保证服务质量
- B. 缺乏效率
- C. 居民参与率低
- D. 服务对象对所提供服务的依赖性下降
- E. 居民参与度高

75. 社会服务机构主管可授权的内容包括（ ）。

- A. 授权活动
- B. 授权任务
- C. 授予“权力”
- D. 授予职位
- E. 所授权力要进行明确的限制

76. 大学生小王来到本市的福利院想申请当一名志愿者，福利院的工作人员热情地接待了他并且向他阐明志愿者也要服从管理，严格遵守相关规定。小王不禁心生疑虑，工作人员向他详细地说明了为何志愿者也需要管理。下列选项中，可以作为工作人员介绍的要点的是（ ）。

- A. 志愿者有很高的自主性和自发性
- B. 志愿者在奉献时间、知识和技能时，更重视自我的收获
- C. 受政府和社会赞助者的期待压力的影响，机构对志愿者的管理日趋严格
- D. 社会越来越关注志愿服务所带来的负面影响
- E. 志愿者参与志愿服务的方式与类型越来越多元化

77. 志愿者督导工作的目的主要有（ ）等方面。

- A. 协助社会服务机构更好地对志愿者进行管理
- B. 确保志愿者服务更好地符合社会的期待

- C. 协助志愿者认清和肯定志愿服务的价值
- D. 协助志愿者了解组织和机构的功能
- E. 评估志愿者的工作效果

78. 在个别督导的会谈过程中，督导者要注意（ ）。

- A. 聆听
- B. 补充
- C. 提出疑问
- D. 进行评价
- E. 讨论分享

79. 下列选项中属于社会工作研究目的的是（ ）。

- A. 治疗和预防社会问题
- B. 改善社会工作实践
- C. 提升社会理论
- D. 构建和谐的社会环境
- E. 推进福利正义

80. 社会工作者小王在对校园暴力的施暴群体进行研究时，选择了访谈法作为主要的研究方法。对这一方法的正确评价有（ ）。

- A. 适应面广
- B. 不利于发挥双方主动性和创造性
- C. 对变化的回应较为迟钝
- D. 弹性大
- E. 弹性小