



本次资料由闻思教育免费提供

更多公职备考资讯

培训课程

请扫码联系闻思教育客服获取



目录

2018 年社会工作综合能力（中级）真题.....	2
2019 年社会工作综合能力（中级）真题.....	21
2020 年社会工作综合能力（中级）真题.....	40

2018 年社会工作综合能力（中级）真题

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出，“中国特色社会主义进入新时代”。李克强总理在 2018 年《政府工作报告》中指出：“打造共建共治共享社会治理格局。……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”这意味着，我国专业社会工作将在新时代获得更大发展。关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）。

- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全

2. 服务对象老陈 40 岁，单身，因盗窃罪入狱 3 年，刑满释放后一直找不到工作。新入职社会工作者小李刚接触老陈时，心里很害怕、抗拒，觉得他不值得帮助。督导老魏教导小李，社会工作强调尊重接纳，要帮助有困难、有需要的人。上述老魏的督导内容主要体现的社会工作特点是（ ）。

- A. 多方协同
- C. 双方合作
- B. 注重专业价值
- D. 强调专业方法

3. 社会工作者小燕是“肢体障碍人士就业创业成长计划”的项目负责人，她在项目执行中扮演着多种角色。下列小燕的做法中，最能体现资源筹措者角色的是（ ）。

- A. 整理项目执行中的各种记录并进行反思
- B. 帮助肢体障碍人士重建自信并顺利就业
- C. 联系创业园区为肢体障碍人士提供咨询服务
- D. 指导肢体障碍人士建立就业创业微信公众号

4. 关于社会工作者角色的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作者为服务对象提供心理咨询，体现了社会工作者的合并服务角色
- B. 社会工作者帮助服务对象多方筹措资源，体现了社会工作者的使能者角色
- C. 社会工作者建议服务对象呼吁社会关注，体现了社会工作者政策影响者角色
- D. 社会工作者对服务质量进行有效监督，体现了社会工作者的行政管理者角色

5. 某社会工作服务机构通过实施“青少年抗逆力教育计划”采用体验式教学方式，将

“抗逆力”理念引入学校，增进了小学生之间的互动，培养了小学生面对挫折的韧性。该计划体现了社会工作在服务对象层面上的目标是（ ）。

- A. 促进社会公正
- B. 激发个人潜能
- C. 推动社会团结
- D. 维护个人尊严

6. 关于社会工作的说法，正确的是（ ）。

- A. 社区工作中需要引导社区成员参与社区事务，以提升社区意识
- B. 小组工作中应安排相同家庭背景的人员参与，以利于达成共识
- C. 个案工作中始终由服务对象行使决策权，以体现案主自决原则
- D. 社会工作者应避免个人价值介入，以确保服务质量和助人效果

7. 在一次个案服务中，服务对象对社会工作者说：“我花自己的钱吸毒，又没有妨碍别人，凭什么要我强制戒毒？”根据社会工作价值观的实践原则，社会工作者应采取的做法是（ ）。

- A. 保护服务对象隐私，指出其言行的不良后果
- B. 保护服务对象隐私，对其言行进行分析评价
- C. 尊重服务对象权利，表达出自己的内心反感
- D. 接纳服务对象言行，对其错误看法避而不谈

8. 社会工作者小于与同事一起为流动儿童开办“四点半”课堂，提供临时托管和课业辅导等服务。同时，他们也收集相关资料，撰写调研报告，并向有关部门提出关于流动儿童教育的政策建议。小于与同事的工作内容突出体现了社会工作价值观中的（ ）。

- A. 人人平等与社会参与并重
- B. 社区融合与社会公平并重
- C. 个人发展与社会发展并重
- D. 个人权利与责任担当并重

9. 社会工作者大志为某服务对象开展亲子关系服务，谈话过程中服务对象希望大志分享一些在夫妻关系、亲子关系等方面的亲身经历。从社会工作伦理角度出发，大志适宜的做法是（ ）。

- A. 保护自己的隐私，与对方讲明原则
- B. 分享自己的经验，与对方适当交心
- C. 保护自己的隐私，分享他人的事例

D. 分享自己的经验，将经历和盘托出

10. 12岁的小丽是社会工作者小张的服务对象。在一次个案服务时，小丽告诉小张，她爸爸经常打她和妈妈。小张再追问时，小丽却矢口否认。根据上述内容，小张在解决这个伦理难题时首先要遵循的是（ ）。

- A. 最小伤害原则
- B. 生命质量原则
- C. 自主自由原则
- D. 隐私保密原则

11. 关于社会工作专业伦理的说法，正确的是（ ）。

- A. 在社会政策层面，社会工作者要充分考虑专业目标与社会目标之间的取舍
- B. 在个人利益层面，社会工作者要认真考虑直接服务和个案管理方法的选择
- C. 在理论建构层面，社会工作者要认真考虑一般理论和实务理论之间的联系
- D. 在个案服务层面，社会工作者要充分考虑服务对象权益与社会稳定之间的关系

12. 快递员小强进城务工之初，没有朋友，与同事相处也不融洽，情绪较为低落。社会工作者小张与小强分享了一些社交技巧，帮助其融入城市生活。半年之后，小强有了自己的“朋友圈”，工作也变得积极了。小张的服务满足了小强的（ ）。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 归属需要
- D. 尊重需要

13. 兰先生与妻子在南方工作，孩子出生后，夫妻俩希望兰先生的父母能从东北过来帮忙带孩子。经过沟通后，两位老人表示同意，并通过调整逐步融入了新的生活环境。根据上述情况，老人的做法体现了人类行为具有（ ）。

- A. 适应性特点
- B. 主观性特点
- C. 多样性特点
- D. 整合性特点

14. 初中生小明因期末考试成绩差被父亲责打，一气之下离家出走。他的父母向社会工作者求助。社会工作者了解到小明父母平时工作忙，无暇照顾小明，管教孩子的方式也比较简单。根据上述内容，小明的家庭教养模式是（ ）。

- A. 娇纵型
- B. 支配型
- C. 放任型
- D. 专制型

15. 埃里克森的人类发展阶段论与弗洛伊德的精神分析理论的区别在于，前者重点强调人格发展中的（ ）。

- A. 生物因素
- B. 社会因素
- C. 心理因素
- D. 道德因素

16. 由于小双父母工作很忙，在小双三周岁前家里陆续请过三位保姆。每次换保姆，小双都会哭闹不止，妈妈只好请假在家陪几天，等与新保姆熟悉后，小双的情绪才会安稳下来。小双的表现体现出婴儿在社会化过程中的特点是（ ）。

- A. 控制
- B. 攻击
- C. 退缩
- D. 依恋



闻思教育
WENSIEDU.CN

17. 社会工作者发现，在校园欺凌事件中，施暴者往往不顾学校的规定，多次对他人实施暴力。依据人类行为的类型，校园欺凌主要属于（ ）。

- A. 叛逆行为
- B. 反社会行为
- C. 本能行为
- D. 亲社会行为

18. 在社会工作实务中，运用精神分析理论时应遵循的原则是（ ）。

- A. 以自由联想为基本方法
- B. 鼓励服务对象增强自己的权能
- C. 修正不理性的自我对话
- D. 持续评估服务对象的环境变化

19. 王女士是一名乳腺癌早期患者，她觉得是因为自己“上辈子作了孽”，才被如此惩罚，性格变得越来越自卑和孤僻，不肯继续接受化疗，身体状况进一步恶化。她的主治医生

请医务社会工作者小乔协助解决王女士的问题。小乔在与王女士几次沟通后，决定运用认知行为理论帮助她。下列介入措施中，体现小乔扮演教育者角色的是（ ）。

- A. 与王女士探讨其思维方式，并讨论其认知错误
- B. 帮助王女士运用科学知识进行反思、修正行为
- C. 与王女士一起讨论确定行为修正的目标及策略
- D. 协助王女士养成良好的习惯，调整自己的生活

20. 根据人本主义理论，社会工作者在小组工作中应（ ）。

- A. 积极地确立社会工作者的专业权威地位
- B. 建立奖惩制度以加强对组员行为的约束
- C. 培育小组领袖以提升小组事务决策效率
- D. 帮助所有组员能够充分表达自己的情感

21. 小睿近来对工作和生活都提不起兴趣，想换工作又患得患失，怀疑自己得了抑郁症。小睿在社会工作者老周的协助下求助精神科医生，经诊断后排除了抑郁症。但小睿仍对人生目标、职业选择和生活方式感到茫然，并为此深感痛苦。针对小睿的情况，老周在设计服务方案时最宜采用的社会工作理论是（ ）。

- A. 存在主义理论
- B. 生态系统理论
- C. 精神分析理论
- D. 认知行为理论

22. 某社会工作服务机构从增强权能理论视角出发，为家庭暴力受害妇女提供服务。该机构通过内部评估认为，有必要进一步增强服务对象对社会环境的影响。下列做法中，有助于实现该目标的是（ ）。

- A. 为受害妇女提供临时庇护服务
- B. 鼓励受害妇女积极呼吁社会关注
- C. 为受害妇女开展意识提升小组
- D. 促使受害妇女有能力离开施暴者

23. 社会工作者：“我们先来探讨一下怎样才能让你上课时集中注意力，我会分阶段给你布置任务，完成了有奖励，完不成就惩罚。你有什么看法？”服务对象：“好，我同意，那试试看。”上述对话表明，任务中心模式的服务介入焦点是（ ）。

- A. 关注经验的整合
- B. 采用综合的方案开展工作

- C. 清晰地界定问题
- D. 有效稳定服务对象的情绪

24. 艾利斯提出的理性情绪治疗模式的核心是 ABC 理论。其中，A 是环境中的引发事件；B 代表信念，是对事件的认识和评价；C 是情绪和行为结果。关于该理论的说法，正确的是（ ）。

- A. C 是由 B 决定的，不会受到周围环境的影响
- B. 如果 B 是理性的，会导致失控的情绪与行为
- C. 事件直接引发情绪，对事件的想法并不重要
- D. ABC 模式多用于分析心理失调的机制和原因

25. 服务对象：“. 我爱人经常对我发脾气，总是抱怨我只顾忙工作从来不管家里的事.” 社会工作者：“听您这么说，我的理解是您觉得爱人对您体谅不够，对吗？” 上述对话中，社会工作者采用的会谈技巧是（ ）。

- A. 同理
- B. 反映
- C. 对质
- D. 澄清



闻思教育
WENSIEDU.CN

26. 在个案会谈中，社会工作者经常会使用摘要技巧。下列回应中，属于摘要技巧的是（ ）。

- A. “你妈妈大老远地跑过来，就只是为了见见你？”
- B. “你一下子要处理这么多事情，一定觉得手足无措吧？”
- C. “你刚才说了不少往事，我的感觉是你很怀念童年的无忧无虑。”
- D. “听起来，你希望找一个方便社交，但又能保护隐私的居住环境。”

27. 黄女士是一位 40 多岁的已婚女性，她最近因母亲过世而深感痛苦，情绪低落，持续失眠，为此，向社会工作者寻求帮助。社会工作者详细地询问了情况，经过评估，准备转介黄女士到医院进行诊断，确诊后再制订服务方案。根据上述内容，社会工作者进行转介前首先应（ ）。

- A. 保证转介后提供的服务质量
- B. 鼓励服务对象积极接受转介
- C. 让服务对象充分表达感受并了解其需求
- D. 承诺可以为服务对象提供最适宜的资源

28. 某社会工作服务机构正在执行一项“社会工作参与精准扶贫”的项目，社会工作者准备运用非结构式调查表入户了解贫困家庭面临的困境。关于非结构式调查表的说法，正确的是（ ）。

- A. 比较适用于服务对象行为发生改变的调查研究
- B. 比较适合收集有明确答案，且容易识别的资料
- C. 只有预先设计好的调查问题，没有调查问题的答案选项
- D. 既有预先设计好的调查问题，也有调查问题的答案选项

29. 关于个案工作与个案管理显著差异的说法，正确的是（ ）。

- A. 个案工作是临床社会工作服务，个案管理是重视倡导的综合服务
- B. 个案工作是专业社会工作服务，个案管理是其他领域的专业工作
- C. 个案工作者会提供全面帮助，个案管理者会协助服务对象链接资源
- D. 个案工作以提供直接服务为主，个案管理以整合资源促进合作为主

30. 社会工作者小黄在社区开展了一个“绿色环保”小组，通过小组活动，激发了组员参与环境保护的热情，提升了组员社会参与的能力。下列小黄的做法中，反映出社会目标模式理念的是（ ）。

- A. 通过组员之间的互动，实现小组的目标并获得个人发展
- B. 运用各种治疗方法帮助组员学习新行为，发展关系网络
- C. 运用刺激、质疑等技巧提高小组的互动频率和互动质量
- D. 通过培养小组领袖，提升其推动社区发展的意愿和能力

31. 社会工作者小王为社区志愿者开设一个为老年人服务技能训练小组。在一次主题为“老年人特点”的小组讨论会上，志愿者老赵说：“老年人的行为就像小孩，要哄着点儿，有时候不承认自己老了，偏干自己干不了的事。我老伴经常和儿媳妇争吵，有一次儿媳妇买了一件高档羊绒衫，老伴说儿媳妇不会节约；还有一次……”其他组员也纷纷附和。这时，小王最适宜的回答是（ ）。

- A. “家里的事儿就不要说了，现在轮到老张发言了。”
- B. “老赵您先别说了，我们也请其他组员谈谈想法。”
- C. “刚才老赵谈了老年人的一些特点，谁能说说其他特点？”
- D. “刚才老赵有点跑题了，现在我们请老张说说你的想法。”

32. 社区里有些独居老人身患多种疾病，需要亲属照顾，这让他们觉得自己很没用，感觉生活没意思。社会工作者老张准备开展主题为“再觅彩虹路”的小组服务，帮助老人重新树立信心。小组第五节的目标是，在当前条件下构建个人未来的正向生活，促使组员肯定自

我价值。下列活动中，最适宜实现第五节小组目标的是（ ）。

- A. 流金岁月·回顾多彩一生
- B. 绚丽生活·展望幸福的人生
- C. 晴朗天空·唤醒童年记忆
- D. 心灵共鸣·认识同处境老人

33. 社会工作者为社区残障人士举办了一个小组。经过几节小组活动，小组开展状况良好，组员们变得更愿意交流沟通，并开始形成相互支持。他们自己商议出议事机制，并在每次小组讨论中自觉运用。在小组工作的这一阶段，社会工作者的角色是（ ）。

- A. 处于核心位置，扮演领导者角色
- B. 处于边缘位置，扮演协调者角色
- C. 处于边缘位置，扮演同行者角色
- D. 处于核心位置，扮演引导者角色

34. 社会工作者阿英为重症病人照顾者开展支持小组。在第一次活动中，她先通过破冰游戏帮助组员相互认识，然后引导组员讨论参加小组的期望。最后，通过组员们的分享，小组目标逐渐清晰。上述阿英的做法，体现了本阶段小组工作的重点是（ ）。

- A. 促进组员相互信任
- B. 促进阿英和组员的相互信任
- C. 促进组员相互支持
- D. 促进组员沟通能力逐步提升

35. 社会工作者小江最近开设了一个隔代教育小组，旨在帮助社区老人学习掌握照顾和教育孙辈的新观念、新方法。下列小江的做法中，属于运用间接干预法的是（ ）。

- A. 作为小组的核心人物，通过自身的权威改变组员行为
- B. 运用鼓励、赞扬等方法，对组员的积极投入给予肯定
- C. 通过角色扮演再现情景，协助组员觉察自己和他人的感受
- D. 依托组员对自己的信任，关心组员，激发组员参与的动力

36. 社会工作者老张为社区矫正人员开设了以“认识自我”为主题的小组。小组过程中，部分组员因看不惯组员小李的行为，发生了一些争执。

组员小方：“小李，你总不说话，可别人发言时你又摇头，你什么意思啊？”

组员小李：“没有什么意思啊，我习惯这样。”

组员小周：“不对，你不但摇头，还露出讥讽的笑，你心里是不是瞧不起我们……”

组员小李：“如果你们非要这么说，我也没办法。反正我跟你们不一样，我不属于这里，

也许我来就是一个错误。”这时，老张首先应该做的是（ ）。

- A. 继续保持倾听，观察现场状况，不发表任何意见
- B. 引导小李依据开始时订立的小组契约，约束自己的言行
- C. 劝导组员保持冷静，帮助组员澄清冲突的事实，共同解决问题
- D. 提醒三人发言已超时，邀请另一组员小秦分享自己的成长经验

37. 某社会工作服务机构正在参与精准扶贫工作。下列该机构设定的工作目标中，属于过程目标的是（ ）。

- A. 增加贫困户家庭收入
- B. 培训贫困户掌握种植技术
- C. 改善贫困户居住条件
- D. 帮助贫困户申请小额贷款

38. 关于地区发展模式实施特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 提升居民解决问题的能力，实现自助互助
- B. 界定社区问题的优先次序，逐一加以解决
- C. 设计可行性方案，并预估方案的收益与成效
- D. 邀请专业人士针对社区问题，制定解决方案

39. 社会工作者小吴计划运用“非正式照顾”的策略为社会支持不足的独居老人提供服务，小吴适宜的做法是（ ）。

- A. 联系家政公司每周上门为老人打扫卫生
- B. 联系社区居委会定期上门探访慰问老人
- C. 联系日间照料中心每天中午为老人送餐
- D. 联系老人亲戚朋友每周给其打一次电话

40. 某老旧小区由于历史原因成了无物业管理的弃管小区，存在私搭乱建、污水乱流、垃圾乱扔等问题。社会工作者在描述社区问题时，除了关注社区问题的实际表现外，还应重视（ ）。

- A. 社区居民对社区问题的感知察觉
- B. 基层政府对社区问题的评价判断
- C. 社会工作者对该问题的专业判断
- D. 相关部门解决该问题的政策指引

41. 社会工作者小王召集居民骨干开会讨论社区停车难问题。他计划采用“头脑风暴”

方法，鼓励大家积极表达意见。下列小王制订的讨论规则中，最符合“头脑风暴”方法要求的是（ ）。

- A. 与会人员表达意见时，他人可以插话反驳
- B. 与会人员可根据他人观点形成自己的看法
- C. 与会人员表达意见时要考虑意见的可行性
- D. 与会人员发言时间可长可短，也可不发言

42. 社会工作者老李 2017 年度的重点工作是为社区癌症患者提供系列服务，提升该群体的生活质量。老李在对上述工作进行成果评估时，应该重点关注（ ）。

- A. 完成服务提供的各项成本
- B. 各类服务活动的进度安排
- C. 服务资金的具体支出情况
- D. 服务目标达成情况及原因

43. 为提升居民对社区的归属感和认同感，社会工作者小周计划把今年的工作重点放在动员社区居民上。下列状况中，最适宜采用家访方式动员社区居民的是（ ）。

- A. 参加动员工作的人力充足
- B. 进行动员工作的时间有限
- C. 动员对象经常出差在外
- D. 动员对象的参与动机强烈

44. 小董是一家为留守儿童提供服务的社会工作服务机构负责人。经过需求评估后他设计了社区留守儿童年度探访计划，其内容是通过“社会工作者+志愿者”联动机制，使社区内 50 名留守儿童每人每半月至少得到一次入户探访服务。从社会服务机构规划层次的角度看，该计划属于（ ）。

- A. 创新性计划
- B. 战略性计划
- C. 运作性计划
- D. 职能性计划

45. 某社会工作服务机构在策划失智老人服务方案时，要根据社区问题和需要设定可行的工作目标。下列表述中，属于“影响性目标”的是（ ）。

- A. 为 30 名老人提供认知功能的评估
- B. 改善社区内失智老人的认知功能
- C. 三个月内编印 300 本认知照顾手册

D. 安排员工学习认知照顾训练课程

46. 社会工作服务机构的项目主管指派一名社会工作者与社区党支部书记沟通落实党群服务项目，并与社区居民代表座谈交流。为了确保上述工作的顺利开展，该主管最恰当的做法是（ ）。

- A. 给予社会工作者足够的职权
- B. 给予社会工作者足够的自由
- C. 帮助社会工作者与同事协调
- D. 帮助社会工作者向公众交代

47. 下列社会工作服务机构的领导方式中，属于“民主型”的是（ ）。

- A. 领导负责安排工作程序和方法，员工遵照执行
- B. 领导鼓励和协助员工参与讨论制定机构的政策
- C. 领导与员工保持距离，不参与机构的团建活动
- D. 领导让员工在执行任务时按各自意愿自主进行

48. 某社会工作服务机构的社会工作者小陶负责社区残障人士康复服务项目，小陶既要负责项目前期的组织实施，又要负责项目后期的评估总结、报告撰写等工作。近期，她负责的项目又受到质疑，情绪低落，认为工作没有前景。为了鼓舞小陶的士气，机构领导最适宜采取的激励措施是（ ）。

- A. 为小陶总结经验教训
- B. 吸纳小陶参与机构高层决策
- C. 为小陶拓展工作任务
- D. 帮助小陶重新设计工作职位

49. 某社会工作服务机构受区民政局委托，对辖区内 834 户低保和低收入家庭进行入户走访和需求调研，在此基础上设计了一个精准扶贫项目。该机构根据项目需要编制各项开支预算。从制定财务预算方法的角度看，该机构采用的是（ ）。

- A. 单项预算法
- B. 零基预算法
- C. 方案预算法
- D. 增量预算法

50. 某社会工作服务机构为了推进机构的规范化运作，建立了一套完整的内外部评估机制。下列评估的内容中，属于机构外部公信力评估的是（ ）。

- A. 确立与理事会意见一致的机构宗旨目标
- B. 机构参与行业协会组织的同业交流情况
- C. 要求财务部门定期向员工公开财务报告
- D. 向社会公开说明经费运用于服务的情况

51. 某社会工作服务机构督导老张在督导中对社会工作者小马说：“你每周要对服务对象小李进行一次辅导，并及时撰写个案记录。另外，你每周还要对负责的青少年学习互助小组开展一次小组活动，并及时做好小组记录交给我。”从行政性督导的角度看，老张的做法属于（ ）。

- A. 工作协调
- B. 工作总结
- C. 工作分配
- D. 工作授权

52. 关于志愿者督导的说法，正确的是（ ）。

- A. 由于志愿者不领取工资，督导者可以对志愿者的服务伦理放宽要求
- B. 督导者有责任教导志愿者有关服务对象特质及沟通技巧方面的知识
- C. 督导者与志愿者具有上下级关系，督导者可根据机构需要给志愿者分配工作
- D. 志愿者是服务团队成员之一，督导者应要求志愿者与专职人员一样完成任务

53. 小贾是某社会工作服务机构新招聘的员工。人职之初，他在开展服务过程中感到困难重重，压力很大。为此，督导老陈安排每周三下午和小贾单独见面讨论。老陈采用该督导方式的优点是（ ）。

- A. 督导者可以向被督导者提供有效的服务示范
- B. 督导者和被督导者容易达成比较一致的意见
- C. 对被督导者服务的个案会有多方的信息交流
- D. 督导者有充分督导时间且督导过程透明公开

54. 社会工作者小鲁主要负责临终关怀服务。最近，小鲁的服务对象王爷爷去世了，他很沮丧地对督导老李说：“我在王爷爷身上花了很多心思和精力，没想到他这么快就走了。”老李回应道：“你看到王爷爷最后并没有受太多苦，走得很安静，也很平和，你的感受又是什么？”上述个别督导过程中，老李采用的督导技巧是（ ）。

- A. 提出建议
- B. 提出疑问
- C. 进行评价

D. 情感慰藉

55. 在某次团体督导中，实习生小兵对机构督导老刘说：“老师，实习都进行两周了，但我还是不知道怎么把课堂所学的理论知识与实践结合起来，我现在感到很郁闷。”针对这种状况，老刘首先应该采取的技巧是（ ）。

- A. 同感与分享感受
- B. 开展话题
- C. 分享资料与经验
- D. 协商议程

56. 在社会工作研究中，研究者必须遵循的伦理是（ ）。

- A. 研究议题应有利于社会工作专业发展
- B. 搜集资料应有利于保证研究信度效度
- C. 访谈分析应有利于研究结论积极正面
- D. 研究结果应有利于规避各类研究风险

57. 关于社会工作研究方法论的说法，正确的是（ ）。

- A. 实证主义方法论重点强调研究的过程导向性
- B. 建构主义方法论主要强调客观事实真实存在
- C. 反实证主义方法论强调研究过程的价值中立
- D. 马克思主义方法论强调客观世界发展必然性

58. 小汪负责撰写困难群众精准救助项目结项总结报告。与该项目计划书内容相比，结项总结报告需要重点增加的是（ ）。

- A. 困难群众社会救助的现状
- B. 困难群众精准救助的成效
- C. 困难群众精准救助的策略
- D. 困难群众精准救助的目标

59. 根据问卷设计中问题的排序原则，下列正确的排列顺序是（ ）。

- (1) 您对社区养老服务日间照料中心的午餐满意吗？
①非常满意 ②比较满意 ③一般 ④比较不满意 ⑤非常不满意
 - (2) 对于社区养老服务日间照料中心的工作，您有什么建议？
 - (3) 您的性别：①男性 ②女性
- A. (2) (1) (3)

- B. (3) (2) (1)
- C. (3) (1) (2)
- D. (1) (3) (2)

60. 关于个案研究的说法，正确的是（ ）。

- A. 个案研究是对单个对象的整体深入研究
- B. 个案研究是对一个案件卷宗的全面查阅
- C. 个案研究是对社会工作方案的策划设计
- D. 个案研究是对个案辅导过程的详细记录

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 小赵是某中学“成长天空”项目的社会工作者，他的主要工作是对有偏差行为的学生进行家访和个案辅导，举办亲子关系沟通小组以及对教师开展“优势视角”的培训。上述小赵的服务，涉及的社会工作服务领域有（ ）。

- A. 社区社会工作
- B. 矫正社会工作
- C. 家庭社会工作
- D. 学校社会工作
- E. 青少年社会工作

闻思教育
WENSIEDU.CN

62. 社会工作者大安突然接到社区工作人员的电话，说张婶家的女儿圆圆站在楼顶上要自杀，请他去帮忙制止。大安赶到现场，一边用专业技巧安抚圆圆的情绪，一边劝阻围观居民不要喊叫，以免刺激圆圆。在警察到来之前，圆圆的情绪逐渐稳定下来。上述大安的做法中，反映出社会工作者应具备的心理素质有（ ）。

- A. 有同情心又能理性分析和处理问题
- B. 指导服务对象修正偏差行为的能力
- C. 与服务对象一起处理好问题的能力
- D. 可与服务对象进行良好沟通的能力
- E. 既充满信心又能冷静应对危机情境

63. 下列案例中，属于社会工作伦理难题的有（ ）。

- A. 某中学生吸食毒品，请求社会工作者不要将此事告诉其父母和老师，否则就要离家出走
- B. 某社会工作者将职业水平证书借给朋友开办社会工作服务机构，其本人并未实际参与该机构任何工作

- C. 某犯罪嫌疑人涉嫌因感情失败而伤害其女友，当警方调查时，社会工作者以保密为由拒绝配合警方的调查
- D. 某服务对象经营餐饮业，为感谢社会工作者对他的帮助，将打包好的饭菜送到社会工作者所在的机构表示谢意
- E. 张先生夫妇是低保对象，为了在拆迁中多拿钱而成为钉子户，社会工作者协助做工作时，张先生夫妇声称如果让他们迁走就自杀

64. 16 岁的中学生小丽对社会工作者小赵说，两个月前在网上聊天结识了比她大十岁的男网友，两人多次见面并发生了性关系。现在她想结束这种关系，但经常被对方威胁。谈话结束时小丽再三叮嘱小赵要绝对保密，尤其是对自己的父母和班主任。依据社会工作专业伦理，小赵宜采取的做法有（ ）。

- A. 与小丽一起分析该事件的危险程度，协助小丽告知其父母
- B. 与小丽一起分析威胁带来的后果，鼓励小丽报警寻求保护
- C. 对班主任保密，但如实告知小丽父母，希望父母原谅小丽
- D. 对其父母保密，但告知班主任，并要求重视学生上网问题
- E. 向机构督导汇报小丽的情况，和督导者共同制订服务方案

65. 70 岁的姚爷爷患糖尿病二十多年，一直都是姚奶奶悉心照顾，独生子姚先生时常出差外地，儿媳要照顾年幼的孙女。半年前姚奶奶病逝，独居的姚爷爷变得很少与人说话，情绪越发低落，常常忘记吃饭，和儿子通电话时会突然变得激动起来。最近，姚先生发现父亲的血糖指标有些异常，劝其住院观察一段时间，老人不同意，干脆把自己关在屋里几天不见人。姚爷爷目前面临的主要问题有（ ）。

- A. 健康管理
- B. 生活照料
- C. 医疗救助
- D. 安全保护
- E. 精神慰藉

66. 小李的母亲向社会工作者小郑诉苦：“这孩子真不像话，给他介绍了好几个工作，都是干两天就不去了，回家也不和我们说话，一个人闷在屋子里，不出门，也没有朋友。”小郑经多方了解后得知，小李小时候父母忙于工作，无暇与他交流，而且一直对他的学业表现不满意。从心理社会治疗模式的角度看，小李的问题源于（ ）。

- A. 缺乏自立自主的能力
- B. 错误的自我概念
- C. 父母对他的负面评价

- D. 童年时期的经历
- E. 缺乏与朋辈群体交往

67. 社会工作者小青在社区中开设了一个关爱外来媳妇小组，旨在促进社区外来媳妇之间的互相交流，增进她们对生活环境的适应及融入。小组中，一些组员谈到因地域文化差异，在参与社区事务方面的机会较少，也缺乏表达合理诉求的渠道和能力，甚至被部分当地人看不起，这让她们很无奈。依据增强权能理论的服务原则，小青恰当的做法有（ ）。

- A. 建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
- B. 帮助组员联结资源并促进他们积极面对现实
- C. 采取整体视角分析组员所处社区环境及障碍
- D. 让组员相信只有接受现状才能适应融入环境
- E. 协助组员熟悉当地经济文化并寻找参与机会

68. 某学校五年级班主任张老师向学校社会工作者反映，班里随父母进城的学生小文突发白血病，其父母打工收入低，又没有给她购买医疗保险。社会工作者了解情况后，与学校沟通，准备连接一些资源帮助小文。下列做法中，属于连接正式资源的有（ ）。

- A. 积极联系医院，争取医疗救助
- B. 对接公益组织，多方筹措费用
- C. 寻找专业机构，提供心理支持
- D. 发动家长捐款，支持小文治疗
- E. 争取亲属支持，轮流进行照顾

69. 服务对象：“我的命真苦啊，生了两个儿子。大儿子交了坏朋友，结果蹲了监狱，儿媳扔下女儿就走掉了，我只好跟老头子靠喂米粉和粥养大了孙女。小儿子因为家里穷，到现在也没找到老婆，工作也不称心，在小区里做保安，你说谁家女儿肯嫁他呢？我老头最近查出来

肺癌，我都不敢跟他说真话。哎，叫我怎么办呢·……”

社会工作者：“您家里发生了这么多事，让您非常操劳和担忧，我可以想象您承受着多大的压力。您刚刚讲述了大儿子的家庭问题、小儿子的婚姻问题以及老伴的照顾问题，这次我们先来谈谈您老伴的照顾问题，看看我们能为您做些什么，您看可以吗？”

上述社会工作者的回应中，运用的个案工作会谈技巧有（ ）。

- A. 引导
- B. 摘要
- C. 同理心
- D. 对焦

E. 建议

70. 社会工作者小敏准备给学校里有偏差行为的学生开设一个治疗小组，帮助他们纠正行为，更好地适应社会。下列小敏的做法中，主要体现治疗模式实施原则的有（ ）。

- A. 针对组员共同性与个别性问题，制定小组目标和治疗计划
- B. 通过小组活动，组员获得的主要是社会工作者的陪伴关怀
- C. 通过小组活动，重点培养提升组员的社会意识和社会责任
- D. 带领组员建构新的社会关系网络，以替代原来有缺陷的社会关系网络
- E. 综合运用行为心理学、社会学、临床社会工作的知识和实务技巧

71. 社会工作者小曹最近刚刚完成一个“老人情绪管理”小组。他在督导老张的指导下，对小组进行了评估。下列小组评估方法中，属于效果评估的有（ ）。

- A. 着重观察组员在小组中的表现
- B. 听取现场观察人员的反馈意见
- C. 用目标达成量表评估小组目标
- D. 对组员进行小组的满意度调查
- E. 查看小组记录，调整活动计划

72. 在一次为焦虑障碍患者开展的减压小组中，组员老李和老王在如何减压更有效的问题上产生了争论。老李认为，焦虑时应去人多的地方，或通过运动等方式来缓解。老王则认为，焦虑时需要安静地待着，通过冥想的方式来缓解。组员们也因为支持老李或老王的观点产生

分歧，发生争执。面对这样的情形，社会工作者适宜的做法有（ ）。

- A. 劝阻争执，开展“停下来，谈感受”的交流分享
- B. 借助冲突话题，开展预先准备好的减压训练活动
- C. 指出老李和老王因为坚持个人观点，引发小组混乱
- D. 为了终止争执，对老李和老王的观点逐一进行点评
- E. 带领组员回顾小组契约，再次明确本次小组的目标

73. 社会工作者小高希望在自己工作的社区，为独居老人建立社会支持网络。为此，小高适宜采取的做法有（ ）。

- A. 基于正式关系选择网络成员
- B. 尽量维持网络成员的同质性
- C. 发掘和组织社区志愿者参与
- D. 增进网络成员间的信任关系

E. 组建独居老人自助互助小组

74. 社会工作者开展社区教育活动的主要目标是促进社区居民在态度、知识和行为方面的改变。下列做法中，属于促进社区居民态度改变的有（ ）。

- A. 激发居民参与志愿服务的积极性
- B. 引导居民从过往经验中学习知识
- C. 培训社区骨干掌握人际沟通技能
- D. 帮助居民提升自信心和肯定自我
- E. 帮助居民不断提升理性思考能力

75. 某社会工作服务机构接受街道办事处委托，在辖区内推动垃圾分类工作，实现生活垃圾减量化、资源化和无害化。社会工作者小王带领同事在街头设立宣传站，动员居民参与，但有部分居民表示垃圾分类给自己增添麻烦，不想参加相关活动。此时小王适宜的做法有（ ）。

- A. 聆听居民的意见，体谅他们担心添麻烦的顾虑
- B. 不与对方争辩，尊重他们不愿参与活动的决定
- C. 据理力争，强调进行垃圾分类是履行公民义务
- D. 举例说明垃圾分类的意义，动员居民积极参加
- E. 通知对方的工作单位，让其领导说服居民参与

76. 社会工作服务机构在制订社会服务方案时，可用“可行性方案模型”来筛选理想的方案。根据该模型，需要考虑的指标有（ ）。

- A. 方案与本机构能力的匹配性
- B. 方案的经济效益
- C. 方案目标之外的正负面效果
- D. 方案的效果
- E. 方案服务提供的公平性程度

77. 近日，某社会工作服务机构的困境儿童服务项目获得政府资金支持。为了增进社会大众对项目的了解，扩大项目的社会影响力，吸引更多的社会资源，机构决定召开记者会。为此，该机构应做的准备工作有（ ）。

- A. 筹备“困境儿童生活写实”图片展览
- B. 将项目的启动仪式作为记者会的主题
- C. 确定记者会的程序、发言稿和主持人
- D. 联系当地的爱心企业为困境儿童捐款

E. 准备好项目的相关资料和新闻发布稿

78. 来自不同社区的三名资深社会工作者定期开展同事督导。关于同事督导的说法，正确的有（ ）。

- A. 同事督导中每名成员都会充分表达意见并强化专业权威性
- B. 同事督导的成员最好具有共同的专业价值并明确各自期待
- C. 同事督导对于非常有经验的社会工作者而言收获比较明显
- D. 同事督导成员都为最终的权利和义务负责，不易形成同谋
- E. 同事督导成员间要有较明确的约定，并定期反馈督导收获

79. 社会工作者小梅告诉督导老吴，她发现与服务对象的谈话还只停留在嘘寒问暖的层面，没有办法精确回应服务对象的需求，也不知道该如何制订服务计划。针对这一情况，老吴运用了开展话题的技巧进行督导。下列做法中，属于开展话题技巧的有（ ）。

- A. 收集小梅的面谈记录，敦促小梅提高服务的效率
- B. 总结小梅面对的问题，向她介绍自己的面谈经验
- C. 从最简单的事例开始，了解小梅面谈的具体情况
- D. 对小梅的面谈情况提问，了解小梅对事件的反应
- E. 聆听小梅关注的事件，协助小梅梳理当前的感受

80. 关于社会工作研究具体方法的说法，正确的有（ ）。

- A. 观察法容易发现研究对象未报告的隐秘资料
- B. 问卷调查法有助于发现研究对象的特殊性问题
- C. 访谈法有利于及时回应变化，获得深入资料
- D. 个案研究可以发挥辅助理论建构的重要功能
- E. 实验研究可以有效控制研究条件和外在环境

2019 年社会工作综合能力（中级）真题

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告中指出：“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不均衡不充分发展之间的矛盾。”这为我国社会工作的发展提出了新任务。为此，社会工作可以做出直接贡献的方面是（ ）。

- A. 提供专业社会服务，增强人民群众获得感
- B. 推动国民经济增长，增强我国经济实力
- C. 促进产业结构调整，形成经济发展新动力
- D. 促进公共政策建设，实现公共服务均等化

2. 关于社会工作专业发展的说法，正确的是（ ）。

- A. 整合社会工作成为社会工作专业方法发展的趋势
- B. 20 世纪上半叶社会工作行政方法开始确立并逐渐发展
- C. 社会工作目标模式从救助-发展转变成治疗-预防
- D. 《伊丽莎白济贫法》的颁布标志着社会工作的产生

3. 社会工作者小王负责“校园综合干预计划”项目，通过“心理故事视频”“Why 课堂”“关爱屋”等形式为农村寄宿留守儿童提供服务，旨在丰富其在校生活，促进其身心健康。下列小王的做法中，体现政策影响者角色的是（ ）。

- A. 激励农村寄宿留守儿童通过“关爱屋”宣泄负面情绪
- B. 协助农村寄宿留守儿童理解“Why 课堂”讲授的知识
- C. 动员社会力量采用公益认领方式创作“心理故事视频”
- D. 撰写项目评估报告提出加强农村寄宿留守儿童服务的建议

4. 周阿姨的父亲五年前患了认知障碍症，生活不能自理，全靠周阿姨照顾。周阿姨曾做过心脏手术，照顾父亲时感到越来越力不从心。从倡导者角色看，社会工作者应提供的服务是（ ）。

- A. 理解周阿姨的困难，为其申请临时救助
- B. 协助周阿姨学习照顾方法，提高照顾能力
- C. 联系相关部门和养老机构，寻找资源
- D. 向相关部门提出建议，呼吁为照顾者提供服务

5. 社会工作者小马一直负责“流动儿童助学行动”，具体工作包括：开展咨询服务，

对接服务需求，设计资助方案提供专业服务，链接更多资源进入流动儿童教育领域。下列服务中，体现出小马具备干预能力的做法是（ ）。

- A. 反思流动儿童服务的优缺点
- C. 指导流动儿童改进学习方法
- B. 澄清流动儿童的多元化发展需求
- D. 联系企业捐赠文具帮助流动儿童

6. 某社区居民委员会近日接到多起居民投诉，反映部分老人大清早跳广场舞，音乐声音很大，打扰居民生活。为此，社会工作者小张接受委托，召开居民议事会商讨解决此问题。小张的工作内容属于（ ）。

- A. 老年社会工作领域
- C. 家庭社会工作领域
- B. 社区社会工作领域
- D. 矫正社会工作领域

7. 社会服务机构为社区低保家庭提供各种服务。从社会工作价值观的角度出发，下列描述中，最能体现保护服务对象权益的是（ ）。

- A. 提高社会工作者开展社区活动的能力
- B. 呼吁全社会给予救助对象更多的同情
- C. 策划宣传社会救助政策的主题活动方案
- D. 举办针对救助对象需要的就业技能培训

8. 社会工作者小李从事戒毒康复工作时间不长，她希望能够秉持社会工作价值观，与服务对象建立良好的专业关系。下列小李的做法中，体现了社会工作价值观的是（ ）。

- A. 避免议论指责服务对象的言行
- C. 理解认同服务对象的生活方式
- B. 与服务对象进行充分的情感交流
- D. 视服务对象为工作中的合作伙伴

9. 社会工作者小宁的服务对象是一名白血病患者，小宁协助患儿家庭向某基金会申请医疗救助。“六一”儿童节时，基金会邀请患儿及父母参加座谈会并全程录像。孩子父母找到小宁表示不愿意被录像，但又担心影响后期援助。根据社会工作伦理两难境地的基本原则，小宁最恰当的做法是（ ）。

- A. 说服基金会无条件帮助孩子
- C. 支持孩子父母不参加座谈会

- B. 与基金会协商匿名处理信息
- D. 劝说孩子父母参加座谈会并录像

10. 徐女士是社会工作者小李开展的亲职教育小组的组员。她向小李的同事小秦诉说对个别组员的不满和对小李的抱怨，并想退出小组，希望改由小秦对她进行个别辅导。根据社会工作伦理守则，小秦最适宜的做法是（ ）。

- A. 同意徐女士要求，让她去征得小李的同意
- B. 婉拒徐女士要求，劝其先与小李进行沟通
- C. 建议徐女士去找小李的主管，让领导定夺
- D. 同意徐女士退出小组，然后为其提供服务

11. 社会工作者小刘的服务对象已成功戒毒五年未复吸。在一次回访中，服务对象向小刘索要电话号码，希望自己有困难能及时找到小刘。根据社会工作专业伦理守则，小刘最恰当的做法是（ ）。

- A. 告知其办公电话号码，并说明有紧急情况时可拨打
- B. 告知其私人电话号码，并承诺尽可能及时接听回复
- C. 告知其私人电话号码，但嘱咐其一定不要告诉他人
- D. 告知其办公电话号码，让其与机构的其他同事联系

12. “小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。”20世纪60年代的“枫桥经验”经过历史沉淀，在创新基层治理中焕发了活力，有利于满足新时代人民群众美好生活的需要。从人类需要层次类型出发，最能够反映新时代人民群众美好生活需要的是（ ）。

- A. 发展性需要
- B. 物质性需要
- C. 生存性需要
- D. 生理性需要

13. 在一次事故中，小张的头部遭受重创，医生告诉他有可能留下后遗症，比如间歇性出现幻觉。小张病愈上班后，受后遗症困扰，有时会无故辱骂同事。根据正常行为和偏差行为的划分标准，判断小张行为类型的标准是（ ）。

- A. 统计学标准
- B. 个体主观经验
- C. 行为适应性标准
- D. 社会规范与价值标准

14. 42 岁的秦女士是某医院医务部的工作人员，长期负责接听医院大大小小的电话投诉和部分现场纠纷的处理，压力极大。工作 10 年来，亲友常劝她换份工作，秦女士却说：“这份工作虽然辛苦，但能够帮助到别人，感到很有成就。换工作不是不行，但我多年积累的工作经验岂不是白白浪费了。再说现在社会竞争那么大，学习新知识也不容易”根据中年阶段的主要特征，秦女士心理发展中表现出的特征是（ ）。

- A. 流动智力缓慢下降
- B. 道德感不断增强
- C. 实用智力不断增长
- D. 理智感缓慢下降

15. 刚刚转学的小丹对新学校的学习生活有些不适应。她父母虽然工作很忙，但仍每天抽出时间听她讲学校的事情，鼓励她积极面对各种困难。小丹父母的这种做法体现了家庭的（ ）。

- A. 情感支持功能
- B. 增加权能功能
- C. 行为塑造功能
- D. 行为约束功能

16. 宝宝六个月了，爸爸妈妈逗她时，她会微笑，但见到陌生人时，她没有什么表情。根据鲍尔比的依恋理论，宝宝正处于（ ）。

- A. 前依恋关系阶段
- B. 形成中的依恋关系阶段
- C. 鲜明清晰的依恋关系阶段
- D. 纠正目标的依恋关系阶段

17. 56 岁的叶先生来到社区居委会向社会工作者求助。他说他的妻子是企业中层管理人员，比他小 5 岁。最近一段时间脾气特别暴躁，这可能与两人婚后一直未生育有关。妻子现在怀疑他出轨，对他很冷淡。叶先生觉得很无辜，因为他从未有过外遇，也从没想过要离婚。针对叶先生目前面临的主要问题，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 协助他们夫妻冷静审视婚姻，学习夫妻的相处之道
- B. 协助他们夫妻重新审视家庭，了解家庭暴力的伤害
- C. 协助他们夫妻增强责任意识，保持良好的情绪状态
- D. 协助他们夫妻重塑事业观念，定位职业转型的目标

18. 小赵对猫有着强烈的抗拒心理，见到猫时会表现出恐惧，甚至浑身颤抖。最近，还

因为此事影响了与家人朋友的关系，家人带着他向社会工作者小俞求助。社会工作者小俞在了解小赵的情况后决定为其提供服务。下列小俞的做法中，符合精神分析理论的是（ ）。

- A. 询问小赵惧怕猫的原因，并极力改变她的错误认知
- B. 鼓励小赵尝试触摸猫，通过多次接触进行脱敏治疗
- C. 探寻小赵曾经的早年经历，了解小赵排斥猫的原因
- D. 分析小赵的社会支持网络，帮助其缓解内心恐惧感

19. 根据认知行为理论，社会工作者应协助服务对象（ ）。

- A. 发现并修正造成问题的潜意识
- B. 自主觉察非理性的思维方式
- C. 调节适应与外部环境间的关系
- D. 发现自身独特的意义和价值

20. 学校社会工作者小林最近发现高二（3）班的小强学习成绩突然下降，且情绪低落、易怒，还多次与同学因小事发生争吵。小林通过多方走访了解情况，得知小强的父母正在闹离婚。根据生态系统理论，小林适宜的做法是（ ）。

- A. 鼓励小强正视现实并提升应对问题的能力
- B. 深入分析小强与父母及同学的互动关系
- C. 引导小强正确看待父母想要离婚的事实
- D. 将服务聚焦于小强个人学习能力的提升

21. 存在主义社会工作认为个人具有选择的自由，下列符合存在主义理论的做法是（ ）。

- A. 人格基础是个人进行自由选择的前提条件
- B. 个人能够选择的行动必然受限于社会规范
- C. 个人选择的自由包括免除责任的自由
- D. 个人选择的自由会带来更多不确定性

22. 初人大学的晓玉觉得宿舍同学见多识广，性格开朗，想和他们一样出色。于是，晓玉主动与周围人讨论热点话题，却又觉得自己还是插不上话，感到非常挫败。为此，晓玉向社会工作者小方求助，迫切希望从小方这里找到提升自己的方法。根据人本主义理论，小方适宜的做法是（ ）。

- A. 指导晓玉学习人际交往技巧以改善与同学们的人际关系
- B. 提出晓玉拿别人的长处和自己的短处相比是非理性思维
- C. 引导晓玉在认识并接受真实自我的基础上发展应对方法

D. 鼓励晓玉认识到只要坚持努力就能做到和别人一样优秀

23. 服务对象：“我受不了父母对我的态度，真想离家出走，一个人到外面去闯一闯。但如果父母知道一定会急疯的……”

社会工作者：“你能考虑到父母的心情，也知道自己的行为对父母造成的影响，说明你不想用这种不辞而别的方式伤害他们，你对他们是有感情的。”

根据心理社会治疗模式，社会工作者运用的技巧是（ ）。

- A. 心理动力反思
- B. 间接影响
- C. 探索-描述-宣泄
- D. 直接影响

24. 小刘是一位七岁孩子的母亲，她总对自己不满意，希望今后孩子比自己优秀，却又不知道如何与孩子沟通，这让她感到非常焦虑。社会工作者根据多次会谈收集的信息，为小刘的个案服务方案制定了下列服务目标：①降低小刘对孩子的过高期待；②改变小刘的自动化思考模式；③强化亲子沟通能力；④增加小刘的自控能力。根据上述服务目标，社会工作者最有可能采用的服务模式是（ ）。

- A. 认知行为模式
- B. 心理社会模式
- C. 任务中心模式
- D. 精神分析模式

25. 服务对象小贾离婚后独自抚养孩子，靠低保金生活，最近她查出患有甲亢，需要终生服药，各种困难使她丧失了生活的勇气，产生了自杀念头。社会工作者小林了解情况后，运用危机介入模式开展服务。在个案会谈过程中，小林首先应（ ）。

- A. 澄清小贾的非理性信念
- B. 确定需要完成的各项任务
- C. 了解小贾童年主要经历
- D. 迅速厘清小贾的主要问题

26. 服务对象：“大学三年级后，我的学习成绩越来越差，老师和同学都不喜欢我，我就不爱学习了，感觉读书没有意思，想找份工作干就得了。”根据人本治疗模式，社会工作者正确的回应是（ ）。

- A. “你的老师和同学不喜欢你吗？也许是你误会了吧！”
- B. “你不喜欢读书，当然成绩不会好，老师怎么会喜欢你呢？”

- C. “你想自食其力相当不错，但读书还是很重要，你可以两者兼顾。”
- D. “你暂时遇到困难，想找份工作，还是有责任感的，你将来有什么打算？”

27. 中学生娜娜上课时爱睡觉，回家就玩游戏，不做作业。父母批评她，她就赌气不上学了。父母也经常因为教育她的意见不统一而争吵不休。为此，父母向社会工作者老周求助，老周运用结构式家庭治疗模式让娜娜一家呈现冲突的过程，以分析家庭的基本结构和互动方式。老周运用的技巧是（ ）。

- A. 角色扮演
- B. 重演
- C. 反馈感受
- D. 澄清

28. 服务对象：“我对周围的人际关系很失望，觉得朋友也都不可靠。你看过网上那些视频吗？朋友也会出卖你的。”

社会工作者：“你觉得朋友总是让你很失望，你不相信他们，可关系是相互的，你有没有想过自己的问题呢？”

上述对话中，社会工作者采用的技巧是（ ）。

- A. 自我披露
- B. 澄清
- C. 认知重塑
- D. 对质

29. “晨帆计划”是一项针对贫困残障儿童的服务项目。该项目采用个案管理的方法，联系不同的专业机构，为贫困残障儿童提供康复训练、心理辅导、社会融入等服务。上述服务中，体现出社会工作者在个案管理中的主要作用是（ ）。

- A. 限定服务目标，培养自主能力
- B. 清晰界定问题，明确服务方法
- C. 整合不同服务，促进多元合作
- D. 重视人际沟通，发展超我功能

30. 社会工作者小付近期要开设一个自闭症儿童家长照顾技能提升小组，旨在帮助这些家长了解照顾知识，掌握自我减压技巧。该小组的类型是（ ）。

- A. 教育小组
- B. 支持小组
- C. 成长小组

D. 治疗小组

31. 在灾后小学生心理支持小组中，社会工作者小周运用输入希望、自我表露、互助支持、接纳自我等专业技巧，促进组员的改变。小周的这些做法主要体现出的小组工作特点是（ ）。

- A. 关注组员问题相似性
- B. 强调组员的民主参与
- C. 重视小组治疗性因素
- D. 注重组员的个人能力

32. 社会工作者小刘发现社区中部分老人无所事事，生活比较单调枯燥。通过需求调查，小刘了解到老人们非常希望社区多搞些活动，提供机会让老人们多交流，同时愿意为社区建设做点贡献。为此，小刘拟运用社会目标模式为老人开展小组服务。下列做法中，最符合社会目标模式实施原则的是（ ）。

- A. 协助老人创建志愿服务队，提升关怀社区困难人群的责任意识
- B. 教导老人学习沟通技巧，学会开放、平等地与他人交流和互动
- C. 引导老人表达生活中的困惑，积极分享和学习自我调节的经验
- D. 解决老人社会关系失调问题，帮助老人重新建立社会支持网络

33. 某社会福利院社会工作者小万为住院老人举办“生命教育”主题小组，小组进行到第二节，社会工作者播放“生命树”成长过程，协助组员建立对“死亡”的正确认识。部分组员由于直面“死亡”，产生恐惧、哀伤等情绪，并出现排斥讨论的行为。针对这种情况，小万最适宜的做法是（ ）。

- A. 运用限制的技巧，通过及时打岔的方式转移“死亡”话题讨论
- B. 运用沉默的技巧，鼓励组员进行情绪宣泄维持小组的自然发声
- C. 运用摘述的技巧，帮助大家澄清讨论的话题而重新聚焦主题
- D. 运用引导的技巧，组织组员针对死亡议题开展头脑风暴讨论

34. 为帮助新生尽快适应大学生活，社会工作者小冯开设了一个成长小组。在第三场小组活动中，组员小李因为不能接受别人对他的评价中途退出。在第四节小组活动中，组员之间出现了以下对话：

组员甲：“上次小组活动中，小李生气直接离开了，这次他又不来，我们又没对他怎么样，我觉得他有点过分。”

组员乙：“是啊，我对他也很不满意，他真有点莫名其妙。”

组员丙：“对啊，他觉得自己被挑战了，就直接离开，真的很差劲。”

其他组员：（同声附和，纷纷表达对小李的不满）“是啊·……”
此时，小冯最适宜的做法是（ ）。

- A. 保持中立的态度，继续倾听其他组员表达对小李离开的不满情绪
- B. 阻止组员讨论小李离开的事，指出背后议论其他组员是不恰当的
- C. 让组员甲总结刚才大家对小李的看法，共同分析小李离开的原因
- D. 疏导组员因小李离开而产生的负面情绪，引导组员回归小组议题

35. 企业社会工作者小陈发现，有些员工由于工作繁忙而忽视了子女的教育，导致子女的学习成绩较差。为此，小陈利用暑假为这些员工子女开设了教育小组，在小组结束阶段，组员纷纷表现出依恋和不舍。这时，小陈最适宜的做法是（ ）。

- A. 带领组员分享当下感受和收获的经验，表达对未来的期待
- B. 告知组员小组已经结束，如有学习方面的需要可微信小陈
- C. 布置家庭作业，鼓励组员在小组结束后可以常来企业参观
- D. 组织组员分享经验和收获，告知大家结束分享后即可离开

36. 社会工作者小刘为家庭暴力施暴者开设了一个行为治疗小组。为了获得准确、翔实的小组服务原始资料，在征得组员同意的情况下，小刘最适宜采用的记录方式是（ ）。

- A. 过程式记录
- B. 录音和录像
- C. 问题式记录
- D. 摘要式记录

37. 某社会服务机构进入社区开展服务，下列工作中，聚焦实现社区工作“任务目标”的服务是（ ）。

- A. 组建“中学生学霸义教队”，并为队员提供培训
- B. 搭建社区读书平台，培育平台负责人的领导能力
- C. 召开楼栋长会议，收集居民对停车场建设的意见
- D. 成立社区自管小组，安排组员考察先进社区做法

38. 社会工作者将运用地区发展模式分析社区问题。下列做法中，符合该模式实施特点的是（ ）。

- A. 基于社会工作者专业判断来决定行动方案
- B. 请相关领域专家对问题成因进行科学分析
- C. 依据上级部门的要求来评估问题的紧迫性
- D. 引导居民对问题进行讨论并逐渐达成共识

39. 某社会服务机构在社区开展为认识障碍老人服务的项目。该项目强调为服务对象建立和维系社会支持网络，同时也强调社区倡导。从社区照顾模式实施的角度出发，属于社区倡导目的的是（ ）。

- A. 帮助认知障碍老人建立信心，维护自尊
- B. 向照顾者介绍认知障碍老人的行为特点
- C. 为照顾者寻找活动场地以开展小组
- D. 协助认知障碍老人参与康复训练服务

40. 某老旧小区停车位紧张问题突出，部分居民为抢占车位私装地锁，导致居民间的矛盾和纠纷不断。为此，社会工作者召开居民议事协商会议，讨论依规拆除私装地锁问题。在描述问题时，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 明确问题范围及产生原因
- B. 提出解决问题的备选方案
- C. 阐述问题引发的居民感受
- D. 判断问题严重程度及影响

41. 社会工作者小何在制定社区工作计划时，逐一考察各个行动计划是否符合机构宗旨，是否为社区成员所接受。小何的做法属于（ ）。

- A. 提出策略
- B. 评估策略
- C. 设计策略
- D. 筛选策略

42. 某社区5号楼居民多次到居委会反映物业公司清运垃圾不及时，造成蟑螂、蚊虫孳生，希望社区能够出面协商解决问题。社会工作者小李为此需要了解物业公司的情况，下列内容中，属于物业公司非正式运作要素的是（ ）。

- A. 物业公司领导办事风格
- B. 城市楼栋垃圾清运规范
- C. 物业公司的物业费标准
- D. 物业公司主要工作职责

43. 某物业管理的老旧小区楼道内存在乱贴小广告，卫生无人打扫等问题，社会工作者小吴计划组织居民代表开会讨论解决方案。居民王阿姨和李阿姨都表示自己水平有限，发挥不了什么作用，犹豫是否参加会议。此时，小吴适宜的做法是（ ）。

- A. 说明会议时间大约一个小时，不会占用她们太多时间
- B. 告诉两位阿姨她们都熟悉的张大爷会来帮忙主持会议
- C. 承诺开会讨论一定会有效解决问题
- D. 解释部分居民无法参加会议的原因

44. 社会工作者小李针对社区行动不便老人受虐待问题进行调查时发现，导致该问题的原因很多，关键因素是行动不便老人缺乏相应的照顾支持网络，因此，小陈链接资源策划开展了行动不便老人社区支持计划。小陈分析问题时所采用的方法是（ ）。

- A. 感觉法
- B. 名义小组
- C. 分支法
- D. 问题认识工作表

45. 随着政府购买服务的深入推进，越来越多的社会服务机构采用项目管理方式开展服务。关于项目管理的说法，正确的是（ ）。

- A. 项目管理涉及一个主体，资源配置效率较高
- B. 项目管理突出问责的是服务人数和服务次数
- C. 项目管理目标明确，但影响了项目成员能力发挥
- D. 项目管理既重视服务过程监测，也重视结果评估

46. 社会工作者小张在某社会服务机构工作五年，承担了多项重要工作，一直表现出色。最近他经常感觉工作任务繁重且枯燥乏味，导致情绪低落。针对目前小张的情况，机构负责人适宜采取的激励措施是（ ）。

- A. 发动员工关心小张的生活，使他有团队归属感
- B. 招聘新人替代小张的工作，使他有工作危机感
- C. 为小张重新调整工作职位，使他有更高的工作自主权
- D. 为小张提高薪酬福利待遇，使他有更好的工作满足感

47. 某社会服务机构在年底重新规划下一年度志愿者人力资源管理工作。关于志愿者人力资源“需求评定”的说法，正确的是（ ）。

- A. 评估服务对象对志愿者的喜好倾向
- B. 评估服务对象对志愿者的素质要求
- C. 评估本年度志愿者参与服务的动机
- D. 评估本年度志愿者参与服务的能力

48. 小张从大学一年级就开始参加某社会服务机构的志愿服务，利用课余时间跟随社会工作者入户探访、担任活动助理、撰写活动信息等。两年后，机构让他担任志愿者小组组长。从志愿者管理角度，机构适宜“授权”给小张的工作是（ ）。

- A. 机构志愿者的面试工作
- B. 机构志愿者的考评工作
- C. 机构志愿者的情绪督导
- D. 机构志愿者的制度建设

49. 某社会服务机构成立时，就把“服务交代”作为机构公信力建设的核心策略。为落实此策略，该机构应该（ ）。

- A. 及时发布机构财务收支报告
- B. 公布服务对象的满意度情况
- C. 提供机构服务流程和内部管理的信息
- D. 向媒体说明机构履行社会责任的情况

50. 社会服务机构公共关系的对象除了服务对象、社会大众、传媒等外部人群，还包括机构的内部人群，如员工、志愿者、理事会成员等。机构开展公共关系，运用各种方法帮助内部人群（ ）。

- A. 提高工作满足感
- B. 增进对机构的归属感
- C. 理解机构的处境
- D. 缓解工作方面的压力

51. 关于社会工作督导的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会服务机构无论规模大小都必须建立社会工作督导体系
- B. 社会工作督导机构行政管理人员都应该安排相应的行政职位
- C. 社会工作督导关系实质上是督导者与被督导者个人关系的延伸
- D. 社会工作督导的最终目标是提升服务质量以保障服务对象权益

52. 某社会服务机构对社会工作实习生定期进行督导。下列督导内容中，属于帮助被督导者“发现成效”的做法是（ ）。

- A. 帮助被督导者认识专业发展的前景
- B. 帮助被督导者体察服务对象的肯定
- C. 帮助被督导者处置服务中的失败感
- D. 帮助被督导者建立工作中的安全感

53. 某社会服务机构申请了“社会工作能力精准救助”项目，面向某街道的低收入家庭开展社会工作服务。机构项目主管老李通过团体督导工作坊的形式，为项目团队的社会工作者和志愿者解读社会救助政策目标、流程和资格条件等内容。上述督导内容是（ ）。

- A. 行政性督导
- B. 教育性督导
- C. 支持性督导
- D. 研究性督导

54. 社会工作者小黄最近从青少年服务领域转到老年服务领域。在新岗位工作两周后，小黄被投诉把老人当成小孩，不太尊重老人，他感到很委屈。督导者老张首先询问小黄转到新服务领域后的情况，并表达了对其处境的关心。接着，老张直接提出“被投诉”的问题，与小黄共同讨论解决办法。从社会工作督导过程来看，老张所运用的技巧是（ ）。

- A. 协商议程
- B. 开展话题
- C. 相互配合
- D. 同感分享

55. 社会工作督导者老高负责对新人职的社会工作者小王进行督导，第一次督导时，老高提议双方先自我介绍以增加彼此的认识和了解。接下来的督导过程中，老高首先要做的是（ ）。

- A. 明确双方的角色期待和要求
- B. 分享个人的工作经验和感受
- C. 综述小王的学习和成长过程
- D. 从小王的处境中找督导起点

56. 社会工作者老李对“乡村学校住校学生睡眠故事干预项目”的效果进行研究，发现该项目的实施不仅有效改善了乡村学校住校学生的睡眠状况，还提升了住校学生对校园欺凌行为的敏感性。对社会服务机构而言，该研究的间接功能是（ ）。

- A. 该研究可以推动普惠型儿童福利制度的发展
- B. 该研究可以丰富青少年抗逆力理论的适用性
- C. 该研究可以预防乡村学校校园欺凌行为发生
- D. 该研究可以优化乡村学校住校学生管理制度

57. 社会工作者基于反实证主义方法论，研究残障人士重建自信心的发展历程。下列研

究关注点中，符合反实证主义方法论的是（ ）。

- A. 描述残障人士自信心重建的平均时间
- B. 注重精准测量残障人士的自信心水平
- C. 注重发现提升残障人士自信心的规律
- D. 理解残障人士自信心重建的主观体验

58. 关于定量研究和定性研究的说法，正确的是（ ）。

- A. 定量研究重在理解回答者所经历事实的含义、隐喻和象征，探索社会关系
- B. 定量研究中研究者被研究对象视为自己人，这样获得的资料比较真实可靠
- C. 定性研究不一定事先建立研究假设，其假设可在研究过程中逐步形成完善
- D. 定性研究由于重在领悟事实的本质，因此其所得结论具有很好的可推广性

59. 社会工作者小魏正在探索角色扮演对于提升儿童自控能力的作用。小魏招募了 60 名儿童并将他们随机分为 A、B 两组，每组人数均为 30 名。小魏对两组儿童的自控能力进行评估后，安排 A 组儿童参加角色扮演的提升自愿小组，B 组儿童不参加任何小组。结束后又评估了 A、B 两组儿童自控能力。根据社会工作研究方案，上述小魏的研究属于（ ）。

- A. 单后测控制组设计
- B. 前后测控制组设计
- C. 非对等控制组设计
- D. 简单时间序列设计

60. 社会工作者小李研究社会工作者个人自信心与职业信息之间的关系，他采用随机抽样方法选取样本、发放问卷。在问卷资料的整理阶段，小李应（ ）。

- A. 对访问人员进行工作督导
- B. 验证研究假设是否合理
- C. 对可疑资料进行复核审查
- D. 判断调查方案是否科学

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 社会工作是改善民生、创新社会治理、促进和谐社会建设的重要手段。我国社会工作发展的基本原则包括：坚持中国共产党的领导，坚持社会主义核心价值观的引领与（ ）。

- A. 坚持“三社联动”的合作机制
- B. 坚持以人民为中心的理念
- C. 坚持政府购买服务的机制创新

- D. 坚持大力发展社会企业
- E. 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

62. 学校社会工作者小赵拟采用“社区-学校型”学校社会工作方式来设计服务方案。下列小赵的服务中，采用了该方式的有（ ）。

- A. 辅导六年级学生的功课
- B. 成立课余辅导家长互助会
- C. 追踪毕业学生就业情况
- D. 主持“师生情”主题晚会
- E. 鼓励学生参与社区服务

63. 社会工作者在自觉运用社会工作价值观指导实践的过程中，始终秉持专业基本信念和操作原则，其具体表现有（ ）。

- A. 尊重服务对象的观点，避免将自身建议强加给服务对象
- B. 尊重服务对象的个性，即使相同的问题也要个别化处理
- C. 尊重服务对象的特质，认同与包容服务对象的各种做法
- D. 尊重服务对象价值观，服务中应坦诚面对个人价值介入
- E. 尊重服务对象的权力，让其在充分知情前提下自主抉择

64. 我国社会工作的基本原则是要坚持社会主义核心价值观引领。下列表述中，反映社会工作坚持社会主义核心价值观引领的有（ ）。

- A. 社会工作要通过服务获得更加广泛的社会认同
- B. 社会工作在社会层面上追求社会公平正义和包容
- C. 社会工作要立足中国实际，运用本土社会服务经验
- D. 社会工作在宏观上追求社会民主、和谐与社会进步
- E. 社会工作在职业行动上要做到敬业、诚信，提供社会服务

65. 丽丽的丈夫经常因为琐事对她破口大骂，最后发展到动手打她，丽丽向所在地的社会工作者求助。针对上述家庭暴力现象，社会工作者可采取的介入措施有（ ）。

- A. 组织丽丽与其丈夫进行面对面地沟通
- B. 为丽丽申请物质救助并组织捐款活动
- C. 为丽丽和其他受害妇女开展小组工作
- D. 呼吁本社区居民关注身边的家暴问题
- E. 提升本社区居民反家暴以及维权意识

66. 社会工作者小卫运用增能理论为罕见病友提供服务，下列做法中，符合环境层次增能的有（ ）。

- A. 帮助罕见病病友向基金会申请相关医疗补助
- B. 协助病友向医保局建议将治疗用药纳入医保
- C. 组织病友及其家庭成员们参加减压互助小组
- D. 帮助病友以自身经历中获得应对困境的能力
- E. 邀请病友参加“世界罕见病日”的宣传活动

67. 服务对象：“我觉得我已经尽力了，每天都花很长时间学习，但成绩还是老样子。 ”

社会工作者：“刚才你说了自己学习成绩上不去的种种原因，也说自己已经很努力了，但似乎没什么效果，我想知道你的努力主要表现在哪些方面？”

上述对话中，社会工作者运用的技巧有（ ）。

- A. 同理心
- B. 摘要
- C. 对焦
- D. 专注
- E. 忠告

68. 在个案工作会谈中，社会工作者能够充分表达“专注”的身体语言有（ ）。

- A. 采用完全放松的身体姿态
- B. 保持会谈中面向服务对象
- C. 与服务对象保持视线交流
- D. 保持较为丰富的面部表情
- E. 保持身体上半身微微前倾

69. 经过一段时间的个案服务，社会工作者小郑帮助一名辍学中学生改变了自己的不良行为，回到学校继续学习。在结案阶段，小郑应采取的做法有（ ）。

- A. 酌情延长服务的间隔时间
- B. 与服务对象讨论服务策略
- C. 告知学校老师有关服务对象当下状况
- D. 与服务对象探讨结案以后的跟进服务
- E. 协助服务对象巩固已取得的服务成效

70. 根据需求调研结果，社会工作者小李拟为居住在社区的随迁老人开展一个“社区融

人”主题小组。老人们表示对小组活动不太了解，既感到新鲜，又担心自己做不好。针对上述情况，在开展小组活动之前，小李适宜的做法有（ ）。

- A. 通过向老人介绍小组目标和内容，消除老人心理顾虑
- B. 设计有趣易记的小组名称，以引发老人对小组的关注
- C. 向性格矜持的老人进行个别介绍，让其感到小组有趣
- D. 向老人子女介绍小组计划，让他们鼓励老人参与小组
- E. 在小组中与老人忆唱老歌，激发老人参加小组的兴趣

71. 社会工作者小余为大学二年级学生开设了一个八节次的情感探索小组。小组进展到第四节，小余观察到组员们出现了一些新的变化，表现出一些新的特点，判断小组进入到中期转折阶段。这些新的变化和特点有（ ）。

- A. 组员之间愿意探讨情感话题
- B. 组员之间强调保守小组秘密
- C. 有些组员会刻意对情感主题进行理性表达与探讨
- D. 组员间关于情感差异性和冲突性的观点表达增多
- E. 组员在小组内分享时依赖社会工作者小余的指导

72. 社会工作者小马为残障人士开展了一个支持小组。为及时了解该小组的工作效果，小马为小组各阶段都设计了评估环节。从工作方法的角度看，下列做法中，属于小组评估的有（ ）。

- A. 小组开始时，小马通过残障人士支持体系进行了文献收集和分析
- B. 小组进行中，小马通过需求调查问卷收集资料了解组员们的特点
- C. 小组进行中，小马在每节小组活动结束后让组员填写自我测量表
- D. 小组进行中，小马回收社区工作人员填写的自我测量表
- E. 小组结束时，主要由小马和组员共同评估小组活动成效

73. 社会工作者小李运用社区策划模式的实践原则处理问题。依据该模式的实施策略，社会工作者小李在解决社区问题时，适宜的做法有（ ）。

- A. 确认获得经费支持的可能性
- B. 描述社区问题的大致影响
- C. 核实解决问题的方法的不足
- D. 确认机构使命并承担干预责任
- E. 向组员描述社区问题的严重性

74. 某社区志愿巡逻队负责人老张在安排巡逻工作时，不够尊重队员的意愿，强行分配，

随意分配巡逻点位。他在队伍管理中过多承担任务，导致其压力过大，时常发脾气。针对此状况，社会工作者应该采取的做法有（ ）。

- A. 发现和培养更多的居民带头人
- B. 完善居民带头人定期轮换制度
- C. 建立定期沟通机制以相互支持
- D. 做好巡逻队的权责分工及授权
- E. 及时淘汰不胜任的居民带头人

75. 某社会服务机构应镇政府邀请，进入新建社区与居委会合作开展社区服务。在不掌握居民姓名和联系方式的情况下，社会工作者接触居民的适宜方法有（ ）。

- A. 街头宣传
- B. 邮寄信件
- C. 逐户访问
- D. 电话联系
- E. 召开居民议事会

76. 社会工作者老李运用“问题认识工作表”分析某社区的认知障碍症老人走失问题，老李应该考虑的因素有（ ）。

- A. 社区过去三年认知障碍症老人走失的数量有所增加
- B. 认知障碍症老人走失主要发生在该社区的临街位置
- C. 5名住在该社区且患轻度认知障碍症的老人有风险
- D. 最大困难在于认知障碍症老人的家属对此重视不够
- E. 认知障碍症老人家属觉得该问题迫切需要得到处理

77. 社会服务机构常采用民主型领导方式，强调员工的共同参与，使员工对机构形成较强的归属感。下列做法中，符合该类型领导方式的有（ ）。

- A. 为员工设定具体的工作目标和实现路径，确保员工能顺利完成工作
- B. 较少主动监控员工的具体工作执行情况，允许员工自行决定任务进度
- C. 鼓励员工发挥团队协作精神，分配工作时，允许员工发表个人意见
- D. 组织员工开展团建活动，推动互动合作，拉近负责人与员工的距离
- E. 当工作计划发生改变时，向员工说明改变的原因及影响

78. 志愿者督导在维持志愿者参与动机、提升志愿者服务品质等方面发挥着不可或缺的作用。下列做法中，体现了志愿者督导行政功能的有（ ）。

- A. 支持志愿者参观活动

- B. 口头称赞志愿者表现
- C. 举办志愿者成长小组
- D. 召开志愿者骨干会议
- E. 开展志愿者服务考核

79. 社会工作者小王告诉督导老张，她面对老年人信心不足，时常不知如何沟通交流，感到压力很大。在认真听完小王的诉说后，老张说：“其实刚开始时，可能每个人都会遇到像你一样的情况。我第一次上门探访老人时，一敲门就开始紧张，进门寒暄后就不知道说什么了，和你一样不知所措，俗话说“熟能生巧”，一段时间后就能得心应手。我相信，你一定行的！”上述老张的做法运用的督导技巧有（ ）。

- A. 由易入难
- B. 专注聆听
- C. 同感分享
- D. 保持沉默
- E. 适时提问

80. 关于社会工作研究方法的说法，正确的有（ ）。

- A. 实验研究中，研究者必须要采用标准实验设计方法
- B. 结构式访问中，研究者事先只需设计初步访问大纲
- C. 个案研究中，注重资料收集、整理和分析同步进行
- D. 问卷调查中，需将研究概念操作化，并细化为具体指标
- E. 行动研究中，强调研究者与被研究者之间的伙伴式工作关系

2020 年社会工作综合能力（中级）真题

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 新冠肺炎疫情防控期间，社会工作界积极响应党中央的号召，参与疫情防控工作，做出了重大贡献。习近平总书记 2020 年 2 月 23 日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出，要“发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”下列最能反映社会工作专业优势的是（ ）。

- A. 社会工作的专业化和职业化
- B. 社会工作的专业理念和专业方法
- C. 社会工作的本土化和行政化
- D. 社会工作的创新意识和政策思路

2. 下列服务内容中，体现社会工作“建构社会资本”功能的是（ ）。

- A. 为老旧小区争取资源进行适老化改造
- B. 为居民组织公益活动培育共同体意识
- C. 为肢体残障人士开展技能培训促进就业
- D. 为社区居民开展法律培训维护社区秩序

3. 关于社会工作专业发展历程的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作的服务目标始终以微观治疗为主
- B. 社会工作形成之初便提出社会-心理模式
- C. 为展现专业服务效能而逐步拓展服务对象
- D. 为解决复杂社会问题而出现整合社会工作

4. 社区社会工作者在疫情联防联控、群防群控中发挥了重要作用。在各方共同努力下，我国抗击新冠肺炎疫情取得重大战略成果。抗击新冠肺炎疫情的实践说明，我国社会工作的发展在中国共产党领导下必须遵循的基本原则是（ ）。

- A. 社会工作者要组织各方志愿者一起工作
- B. 社会工作者要协同各专业力量一起努力
- C. 社会工作者要积极运用传统文化优势开展工作
- D. 社会工作者要坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

5. 社会工作者小郝在某初中开展学校社会工作服务。下列服务内容中，属于“治疗型”学校社会工作的是（ ）。

- A. 协助学生制订学业发展规划
- B. 对有欺凌行为的学生进行辅导劝诫
- C. 帮助患病学生链接医疗资源
- D. 为学生们举办校园安全教育工作坊

6. 社会工作者老宋主要负责养老驿站的运营工作。下列老宋的工作中，体现他具备“发展专业的能力”的是（ ）。

- A. 评估上门服务过程中存在的风险并合理设计服务
- B. 与业内其他养老机构建立合作关系共享服务资源
- C. 为高龄独居老年人提供政策咨询并协助维护权益
- D. 总结养老驿站运营的经验促进养老服务体系建设

7. 关于社会福利思想对社会工作价值观影响的说法，正确的是（ ）。

- A. 中国古代官方的救济行为是儒家“爱”思想的表现
- B. 西方福利国家建立前社会工作价值观是以效率为中心
- C. 社会工作价值观的内涵随社会福利思想的变化而演进
- D. 中国社会工作价值观更多地受西方社会福利思想影响

8. 社会工作专业在我国重建后，经过几十年的发展，中国的社会工作者与各领域的专业工作者通力合作，共同推进社会福利进步，尤其是在贫弱群体遭遇困境时社会工作更是发挥了重要作用。上述内容主要体现我国社会工作的价值观是（ ）。

- A. 以人为本，回应需要
- B. 待人真诚，坦诚守信
- C. 廉洁公正，追求公义
- D. 实现自我，服务社会

9. 某初中班主任在学生小华的周记作业中发现他有离家出走的念头，因不知如何应对而向社会工作者小刘求助。小刘找小华谈话并了解到，小华在感到不开心时就想离家出走。此时，小刘的恰当做法是（ ）。

- A. 与小华约定当他不开心时要第一时间找小刘倾诉
- B. 与小华的父母约定每周需与社会工作者沟通一次
- C. 与小华最要好的朋友约定最近要更多地关心帮助小华
- D. 与小华的班主任约定替小华保守想要离家出走的秘密

10. 社会工作者小张向项目主任反映，近期他与服务对象刘大爷交谈时得知，老人年轻

时曾因盗窃罪服过刑，但他觉得自己很冤枉，这让小张在接受刘大爷和开展服务时有压力。根据社会工作价值观实践原则，项目主任应建议小张（ ）。

- A. 坦率告知刘大爷自己无法继续服务
- B. 向刘大爷坦诚分享自己的压力感受
- C. 立即向机构报告刘大爷的个人背景
- D. 理解刘大爷的以往经历并尝试接纳

11. 关于社会工作伦理决定的说法，正确的是（ ）。

- A. 为协助服务对象做出决断，社会工作者应在与其督导者商议后做出伦理决定
- B. 为维护服务对象权益，社会工作者在服务每个阶段都应征得服务对象的同意
- C. 为保护服务对象隐私，社会工作者不得向利益相关方透露服务对象个人信息
- D. 为尊重服务对象选择，社会工作者在服务过程中应尽最大可能做到认同和接受

12. 高女士所在的公司近期完成了全面装修改造。高女士已怀孕三个月，她担心公司装修污染会对胎儿产生不良影响，于是找公司领导反映自己的想法，在此过程中与领导发生了激烈争执。为此，她向社会工作者求助。社会工作者根据莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论判断，高女士的需要属于（ ）。

- A. 关系的需要
- B. 成长需要
- C. 尊重的需要
- D. 中介需要

13. 大学生小胡一直热心公益事业，经常利用暑期参加社会工作服务机构组织的关爱老年人活动。他弹唱老人们熟悉的歌曲，展示街舞才艺，让老人们感受年轻人的世界。小胡的这种行为属于（ ）。

- A. 本能行为
- B. 亲社会行为
- C. 利己行为
- D. 规范性行为

14. 小马因伤致残无法继续从事原工作，寻找工作时又屡屡碰壁，因此十分沮丧。社会工作者得知情况后，从社会环境的角度入手，协助他向民政部门申请临时救助，帮助他联系职业培训学校学习新技能，还组织社区志愿者对其进行鼓励支持。社会工作者的上述做法，充分考虑了社会环境具有（ ）。

- A. 平等性

- B. 多样性
- C. 层次性
- D. 稳定性

15. 丁先生夫妇结婚多年，直到 40 岁才生下一对双胞胎。夫妻俩将孩子的生活安排得十分细致，对他们的学习要求极为严格。丁先生夫妇对孩子的教养方式是（ ）。

- A. 专制型
- B. 娇纵型
- C. 冲突型
- D. 支配型

16. 老李对退休后的生活感到有些不适应，他的一对儿女虽然很忙，但还是经常来看老李。老李子女的这种做法体现了家庭的（ ）。

- A. 经济支持功能
- B. 代际互助功能
- C. 情感支持功能
- D. 行为规范功能

17. 大学四年级学生小贾通过校园招聘会向一家社会工作服务机构投递了简历。在面试中，小贾得知该机构的服务对象主要是老年人，他觉得服务老年人的工作很有意义，发展前景很好。但小贾家人却觉得该机构的待遇一般，不支持他的选择。小贾多次与家人沟通未果，难以抉择，遂向社会工作者寻求帮助。从青年阶段人生发展任务的角度看，社会工作者适宜的做法是（ ）。

- A. 帮助小贾准确地定位发展目标
- B. 鼓励小贾先到机构做志愿服务
- C. 劝导家长理解小贾的发展需要
- D. 协助小贾宣泄左右为难的情绪

18. 弗洛伊德认为人格是一个整体，包括本我、自我和超我三个部分，在不同的时间内，三者彼此交互影响，对个体产生不同的作用。关于“本我、自我、超我”的说法，正确的是（ ）。

- A. 自我是“管理者”，遵守现实原则对本我和超我之间的冲突进行约束
- B. 本我依照享乐主义原则，处于不明确状态，随时间和经验而发生变化
- C. 自我包含意识和潜意识，它是在社会环境中由个人通过学习而获得的
- D. 超我包含意识和前意识，也包含部分潜意识，对人的行为几乎无影响

19. 大学生小沈觉得必须抓住每个机会才能保证毕业后有好的前途，因此她总是忙于完成课内外的各种学习和实践，深感疲惫。当她力不从心时，又担心事情做得不好，会影响自己在老师和同学心目中的印象。为此她长期焦虑，向社会工作者老周求助。根据认知行为理论，老周宜采取的做法是（ ）。

- A. 明确指出小沈特别看重外部评价的特点，协助她去探索内心深处的潜意识
- B. 与小沈分析“必须抓住每个机会”的想法，引导她觉察自己的非理性思维
- C. 指出小沈基本能够合格完成任务的事实，激发她掌握个人发展的更大潜能
- D. 启发小沈反思追求“好前途”的意义，引导她洞察内心里最想追求的目标

20. 11 岁的男孩小杰是某儿童福利院的孤残儿童，患有轻微脑瘫。小杰 3 岁时，经评估后安排到家庭寄养。小杰现在在一所小学读三年级，成绩中等。一天，寄养家庭父亲找到社会工作者，称小杰擅自拿了家里 1000 元钱，希望社会工作者帮忙解决问题。社会工作者在与小杰建立信任关系后，开展了服务。下列社会工作干预措施中，体现“生态系统理论”视角的是（ ）。

- A. 纠正不良行为，形成正确认知
- B. 疏导个人情绪，恢复理性思考
- C. 提高学习兴趣，发展个人潜能
- D. 调整家庭关系，营造健康环境

21. 为响应党中央坚决打赢脱贫攻坚战的号召，民政部启动社会工作服务机构“牵手计划”。某社会工作服务机构派遣社会工作者小李深入贫困山区，协助当地社会工作服务机构参与脱贫攻坚工作。在服务过程中，小李发现由于村民对社会工作缺乏了解，使得当地社会工作者要花费较长时间才能建立信任关系。为此，小李决定从环境层面为当地的社会工作者进行增能，其恰当的做法是（ ）。

- A. 通过开展成长小组提高当地社会工作者的直接服务能力
- B. 帮助当地社会工作者制定专业能力提升计划并开展实践
- C. 鼓励当地社会工作者加强自我学习，提高专业能力素养
- D. 协助当地社会工作者展示服务成效，呼吁社会广泛关注

22. 单亲妈妈郭女士独自抚养 15 岁的女儿。女儿的叛逆心理较为严重，越来越不听她的话。最近郭女士又因为单位效益不好而失业，不知将来如何生活，失去了信心。为此，她向社会工作者小陶求助。依据存在主义理论，小陶恰当的做法是（ ）。

- A. 引导郭女士正视生活困难，重新理解这段经历的意义
- B. 建议郭女士忘却痛苦的经历，着眼未来开始新的生活

- C. 协助郭女士分析困难的处境，评估其情绪和认知状态
- D. 劝说郭女士树立生活的信心，把握机会重新建立家庭

23. 某儿童服务机构的社会工作者小梁接到一位居民的电话，反映其邻居家的 12 岁男孩小伟时常被父亲打骂。小梁通过入户访问、评估，决定为小伟一家提供服务。在预估与问题分析阶段，小梁首先要做的是（ ）。

- A. 预判小伟家的问题及其成因
- B. 收集小伟家及其所处环境资料
- C. 与小伟家签订正式服务协议
- D. 将小伟一家转介给家庭治疗师

24. 刘先生一家在外出途中遭遇车祸，妻子和女儿同时遇难，自己也受伤住院治疗。医务社会工作者小惠在查房时发现刘先生极度悲伤和自责，甚至说自己也不想活了。从危机介入模式来看，小惠最适宜的做法是（ ）。

- A. 迅速评估刘先生行为的危险性
- B. 与刘先生深入讨论他的不合理信念
- C. 立即协助刘先生填写抑郁量表
- D. 把刘先生的情况告诉病友

25. 15 岁的小宗沉迷于网络游戏不能自拔，即使面临中考也无心学习。他觉得自己玩网络游戏天下无敌，以后可以参加比赛赢大额奖金，用不着好好学习。为小宗提供服务的社会工作者小李也是网络游戏高手，他主动约小宗一起打了几回网络游戏。小宗多次输给小李，感到很挫败，觉得自己再也不是天下无敌了。从认知行为治疗模式的角度看，上述小李的服务应用的技巧是（ ）。

- A. 认知重塑
- B. 合作式的治疗关系
- C. 个案概念化
- D. 结构化和情绪控制

26. 16 岁的小李患有严重的抑郁症，一直休学在家。为配合药物治疗，社会工作者通过家庭评估，了解到小李的父亲工作很忙，父母之间很少沟通，母亲将所有的时间和精力都放在小李身上，让小李感到喘不过气来。根据结构式家庭治疗模式，社会工作者适宜采用的做法是（ ）。

- A. 帮助小李家庭成员看到自身潜在的优势
- B. 让小李家庭在辅导过程中表现交往冲突

- C. 帮助小李家庭厘清家庭交往关系的界限
- D. 协助小李家庭建立合理观察生活的视角

27. 75 岁的老江退休后数次被骗，子女埋怨他不听劝告，拿走了他的银行卡，每月只给他一千元的生活费。老江感到愤怒、羞愧，同时有厌世的情绪。他的朋友老刘得知情况后介绍他去找社会工作者小吴，他再三犹豫，还是没去。于是，老刘向小吴反映情况，小吴主动找到老江。此时，小吴最适宜的做法是（ ）。

- A. 激发老江寻求服务的动力和信心
- B. 邀请老刘参与制订服务计划
- C. 缓和老江与子女之间的紧张关系
- D. 巩固老刘和老江之间的友谊

28. 某社区居民老王到街道办事处申请低保，因为前期提交的材料不全，他花了些时间补齐材料。再次提交后，老王认为工作人员答复不够及时，对居委会的社会工作者抱怨说：“他们办事的速度太慢了，我补了材料他们却迟迟不回复，这不是刁难人嘛，他们是故意不给我办吧……”。从同理关怀的角度看，社会工作者最适宜的回答是（ ）。

- A. “我知道您很生气，但我们也没有办法……”
- B. “申请还没有回复消息，您再等等，一定没有问题……”
- C. “申请没有回复消息，您觉得生气和不满，也开始怀疑他们了……”
- D. “您对申请的进度不满意，感到失望，也开始怀疑能不能申请到低保……”

29. 社会工作者：“小萍，我归纳一下，你刚才讲的主要有两点：第一是疫情期间在家上网课，缺少学校氛围，有点松懈，学习状态和效率都让你不满意；第二是明年要毕业了，究竟是考研出国还是回老家找份工作，你有点迷茫。你看我说的有遗漏吗？”上述表述中，社会工作者运用的谈话技巧是（ ）。

- A. 澄清
- B. 摘要
- C. 对焦
- D. 反映

30. 某社会工作服务机构运用小组工作方法为自闭症儿童及其家长提供了一系列服务。下列小组中，符合支持小组特点的是（ ）。

- A. 针对自闭症儿童家长的照顾知识培训小组
- B. 针对自闭症儿童的社会交往能力提升小组
- C. 针对自闭症儿童家长的“倾听心声”小组

D. 针对自闭症儿童的绘画技能技法培训小组

31. 某医院的社会工作者小文最近发现前来就诊的部分儿童有些行为问题，为此小文为他们开设行为治疗小组。从治疗模式的实施原则出发，小文的恰当做法是（ ）。

- A. 运用心理学、社会工作等跨学科的知识和技巧，帮助儿童养成良好习惯
- B. 运用催化、刺激、示范、提供咨询等技巧，促进组员之间的开放与互动
- C. 通过趣味小组活动促进组员之间相互分享和帮助，培养儿童自我发展的能力
- D. 鼓励儿童相互之间“面对面”地互动，帮助儿童寻找小组的共同需求和目标

32. 社会工作者小王正在设计邻里互动小组中的最后一节活动“邻里茶话会”。她的活动设计方案中包括茶话会的目标、参与者信息、活动流程、时间安排、组员角色、场地布置、活动成效评估方法、预计困难及应对措施。项目主任提醒她在方案中还应该包括（ ）。

- A. 茶话会的经费预算表
- B. 互助小组的发展方案
- C. 居民对茶话会的建议
- D. 对该社区的情况介绍

33. 某中学初一新生入学后，部分学生在学习和人际交往方面不适应。为此，学校社会工作者小徐开设了一个8节的成长小组。下列四个场景中，最符合小组中期转折阶段里组员常见特征的是（ ）。

- A. 组员小丁担心在小组讨论中说错话，表现比较被动，经常一言不发
- B. 组员小王经常对小徐安排的小组活动提出质疑，并常指责其他队员
- C. 组员小李比较积极，主动向大家分享自己提升人际交往能力的经验
- D. 组员小赵有些伤感，认为小组结束后要忙于学习，不如再延长几次

34. 社会工作者小艾在社区招募了11名儿童开设了一个教育小组，旨在培养他们的良好学习习惯。小艾发现从第二节起，一些组员就不来参加小组活动了。到了第四节，只剩下5名组员坚持参加活动。小艾为此很苦恼，并怀疑自己的能力，寻求督导者老王的支持。老王的下列做法中，最恰当的是（ ）。

- A. 指出小艾发现组员流失时，未考虑小组发展方向的问题也没寻求督导支持
- B. 向小艾询问小组发展过程，指出服务出现问题会影响机构在社区的公信力
- C. 帮助小艾分析小组进程，共同找出导致组员流失原因主要是小组目标不明确
- D. 指出小艾没有就小组开展细节征求督导者意见，最终导致小组服务效果不佳

35. 学校社会工作者小方发现小学五年级部分学生生活自理和人际交往能力较差。为此，

小方拟在学校开设一个“我是小能人”的小组，旨在提升学生的动手能力，学习与同学和睦相处的技能。从小组成员介入的层面看，小方最适宜的做法是（ ）。

- A. 通过奖励，鼓励学生积极参与生活自理小故事的分享
- B. 通过制定小组规范，帮助学生整合动力和增强凝聚力
- C. 通过角色扮演的方法，促进学生学习新的人际交往技巧
- D. 通过邀请专家，协助学生寻求与同学和睦相处的关注点

36. 在一个社区居民骨干志愿服务能力提升小组的第四次活动中，有几位组员因观点不同争执起来，都希望社会工作者小李支持他们的看法。此时小李决定运用焦点回归法来处理组员的争执，其最适宜的回答是（ ）。

- A. “各位刚才的做法扰乱了小组秩序，希望以后大家注意一下自己的言行。”
- B. “我很高兴看到大家愿意表达自己的看法，只有相互交流，才能实现小组目标。”
- C. “我认为李阿姨的观点比较契合实际，王大爷的说法有点太偏激了，不太可行。”
- D. “刚才大家对志愿者队伍建设有不同意见，其他人还有什么意见想谈谈吗？”

37. 某社会工作服务机构参与本地的脱贫攻坚工作，制定了一系列工作目标。根据社区工作目标的分类，下列目标中，属于过程目标的是（ ）。

- A. 开发本地旅游资源
- B. 引进用工规模较大的企业
- C. 改善农田水利设施
- D. 增强本地人对发展的信心

38. 地区发展模式强调鼓励居民参与社区事务，通过自助互助方式解决社区问题，推动社区发展。下列工作内容中，体现社会工作者“教育者”角色的是（ ）。

- A. 主持会议，引导居民表达对社区问题的看法，提出改善建议
- B. 组织本社区的在职党团员开展入户关怀服务，推动社区互助
- C. 招募社区青少年，协助开展社区环境调查，提升其环保意识
- D. 组建妇女园艺小组，鼓励居民分享经验，提升家庭生活品位

39. 某社会工作服务机构承接了某街道办事处“社区微治理”项目，计划在4个社区开展服务。为了尽快进入社区，让社区居委会和社区居民认识并熟悉自己，社会工作者最适宜采取的工作方式是（ ）。

- A. 了解居民的生活习惯
- B. 观察社区的周边环境
- C. 参加社区的传统活动

D. 分析社区的权力结构

40. 某社区附近河堤周边杂物堆积、污染严重，社会居民和辖区单位都深受其害，整治河堤周边的污染成为老大难问题。针对该问题，社会工作者进行了多次调研。在一次专题讨论会上，社会工作者小李提出，居民对污染问题虽有抱怨，但他们也希望参加整治行动。从社区问题分析的角度看，小李所提观点的出发点是（ ）。

- A. 明确问题影响范围
- B. 寻找问题解决动力
- C. 理解居民体验感受
- D. 探讨问题解决方法

41. 为了深入了解社区内权力结构状况，社会工作者应开展的工作是（ ）。

- A. 查阅户籍登记资料，获取居民受教育程度的分布情况
- B. 走访长期居住在社区内的老年人，了解当地风俗习惯
- C. 在参与社区活动时，观察不同组织和个人承担的角色
- D. 了解目前社区服务的内容和居民使用这些服务的情况

42. 社会工作者小吴带领项目团队在某村开展为期 3 年的服务，根据当地农牧业生产特点和村落文化，先后推动成立了“养羊协会”，开办了“农家棋牌室”，并邀请能人传授木雕制作技艺。近期，机构要对项目进行整体评估。下列评估内容中，属于成果评估的是（ ）。

- A. “农家棋牌室”的经费支出
- B. 小吴管理项目团队的表现
- C. “养羊协会”的入会人员数
- D. 木雕制作课程的进度情况

43. 社会工作者小王为了建设空巢老人的社区支持网络，鼓励社区内的老人成立了摄影小组。最近小王发现，新加入摄影小组的居民老刘和组长老李活动时几乎不交流。小王私下了解得知，老刘和老李两人曾因为噪音扰邻问题有过争吵。针对这一情况，小王适宜的做法是（ ）。

- A. 建议老刘暂时先退出摄影小组
- B. 劝说老李不要再担任小组的组长
- C. 帮助老刘和老李解开矛盾心结
- D. 向老刘和老李提出组内相处建议

44. 某养老机构在拟订整体规划时，强调要为有需要的老人提供心理疏导和人文关怀服

务。下列表述中，属于运作性计划的是（ ）。

- A. 促进入住老人的身心健康发展
- B. 协助老人同家属每日在线沟通
- C. 协调跨专业团队提供全面照顾
- D. 对有需要的老人开展危机干预

45. 社会工作者小马计划在某社区开展一个针对未就业青年的服务项目，并积极争取基金会资助。在项目设计阶段，小马在充分了解未就业青年的问题和需求后，接下来首先要做的工作是（ ）。

- A. 制定项目工作目标
- B. 规划项目服务内容
- C. 确定项目评估方法
- D. 编制项目资金预算

46. 社会工作者小张最近刚刚晋升为某社会工作服务机构主管，拟采用民主型领导方式管理员工。小张的下列做法中，符合该领导方式的是（ ）。

- A. 基于团队共识，修订部门规章制度及工作准则
- B. 更多关注工作任务完成情况，与下属保持距离
- C. 善用主管权力和工作纪律，引导下属自觉服从
- D. 尽可能事无巨细，亲亲为，慎重地使用授权

47. 社会福利领域是一个人力资源密集的行业，主要依靠社会工作者的专业能力为服务对象提供高质量的服务。从人力资源管理的角度看，社会工作服务机构所面临的外部压力是（ ）。

- A. 社会工作者的工作动力维系
- B. 社会工作者的服务技术更新
- C. 社会工作者对社会认同的适应和接纳
- D. 社会工作者面对的社会问题复杂多变

48. 社区在抗击新冠肺炎疫情中发挥着关键作用。为了解决社区居委会人手不足的问题，上级政府紧急动员政府职能部门、事业单位工作人员到社区担任志愿者，支援疫情防控工作。为了让志愿者尽快胜任工作，社区社会工作者对志愿者进行了分组分工，明确了服务时间和频次，并进行了岗前培训。从志愿者人力资源管理的角度看，上述做法体现的管理职能是（ ）。

- A. 规划

- B. 领导
- C. 组织
- D. 控制

49. 某社会工作服务机构总干事老张在机构年度报告中，就机构理事会、监事会调整事宜向员工代表大会进行汇报说明，并接受质询。老张的做法属于（ ）。

- A. 政治交代
- B. 专业交代
- C. 服务交代
- D. 行政交代

50. 中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出要建立和完善老年健康服务体系。依据我国现行的社会福利行政体系，该职能归属于（ ）。

- A. 民政部
- B. 国家卫生健康委员会
- C. 国家医疗保障局
- D. 人力资源和社会保障部

51. 社会工作者小王一直觉得自己在个案服务方面进步较慢。小王的督导者老张虽然很有经验，但由于同时管理多个服务项目和督导多名社会工作者，所以每次个案督导的时间十分有限。老张得知小王的想法后，让小王在每次接受督导前明确自己的疑惑及需要讨论的内容，打印好个案服务记录，以便提高督导的针对性。从社会工作督导的一般过程看，上述活动属于的工作阶段是（ ）。

- A. 督导前期
- B. 开展期
- C. 工作期
- D. 结束期

52. 社会工作者小琴最近休完产假回机构上班，她既要工作，又要照顾孩子，感觉十分忙乱，难以应付。在一次督导面谈中，小琴向督导者老丁讲述了自己的困扰。老丁的下列做法中，最能体现社会工作督导教育功能的是（ ）。

- A. 帮助小琴缓解情绪，缓解其精神压力，并给予她生活上的关心和支持
- B. 向机构负责人反映小琴的情况，呼吁机构关注“新妈妈”的实际困难
- C. 与小琴分享时间管理、冥想、放松等技巧，帮助她减轻多重角色压力
- D. 调整小琴的工作岗位和工作内容，采用弹性工作方式方便其照顾孩子

53. 根据禁毒部门的要求，社会工作者需要排查机构服务辖区内登记在册的吸毒人员。社会工作者小薛在排查过程中时常遇到服务对象不配合的情况，为此他很苦恼，觉得工作压力大，向督导者老刘咨询。从支持性督导角度看，老刘适宜的做法是（ ）。

- A. 与小薛探讨社会工作者职业定位和责任
- B. 向小薛讲解服务对象的主要类型及特点
- C. 向小薛示范与服务对象接触的沟通技巧
- D. 与小薛梳理服务过程中产生的焦虑情绪

54. 新冠肺炎疫情期间，某市社会工作协会提议本市的社会工作者可以多开展同辈督导，提升社会工作者应对突发公共卫生事件的专业能力。在组成同辈督导团体时，适宜采用的技巧是（ ）。

- A. 清楚了解参与成员的期待
- B. 强调定期且持续地进行
- C. 关注参与成员的潜在感受
- D. 提供可行的方法和技术

55. 为消除社会工作者在服务方案设计与评估方面的困惑，老张在开展团体督导时，组织大家就社会工作服务方案的需求评估、理论假设、服务内容设计与服务效果评估等进行了讨论，并带领大家对各部分的核心内容进行提炼；督导结束前再次进行归纳，帮助大家对社会工作服务方案形成了清晰、全面的认识。老张在此次团体督导中，主要运用的主持技巧是（ ）。

- A. 分享经验
- B. 增进共识
- C. 段落总结
- D. 提供示范

56. 关于社会工作研究方法论的说法，正确的是（ ）。

- A. 实证主义方法论注重对现实社会生活进行干预和改造
- B. 女性主义方法论强调价值取向并擅长使用结构访谈法
- C. 反实证主义方法论注重通过互为主体的互动生成知识
- D. 建构主义方法论强调经验事实先于主观的理论而存在

57. 关于定性研究的说法，正确的是（ ）。

- A. 研究假设可以在研究过程中逐步形成并完善

- B. 研究者一般被视为外人，以体现其价值中立
- C. 该方法主要收集和分析量化、可操作的资料
- D. 该方法适用于研究问题已有大量资料的情形

58. 社会工作者小张为机构撰写了残障人士精准救助项目总结报告。下列内容中，属于项目总结报告中服务效果的是（ ）。

- A. 项目为残障人士进行家居环境改造的施工计划
- B. 项目推动残障人士生活质量改善的维度和程度
- C. 项目为肢体残障人士免费提供助行器的经费来源
- D. 项目了解残障人士医疗保障需求的资料收集方法

59. 某村共有 30 名儿童，社会工作者计划为他们开展自信心提升服务项目，拟采用标准试验设计来研究项目效果。下列做法中，符合该研究设计要求的是（ ）。

- A. 按方便抽样原则抽取 10 名儿童参加项目
- B. 让有兴趣和意愿的儿童自己报名参加项目
- C. 按困难程度将儿童分为两组且其中一组参加项目
- D. 用抓阄方法将儿童分为两组且其中一组参加项目

60. 社会工作者小王采用深度访谈的方法，收集社会工作服务机构参与儿童保护服务的资料。小王在深度访谈时应该（ ）。

- A. 通过随机抽样的方法来选择受访者
- B. 事先围绕研究的问题提出研究假设
- C. 根据互动情况调整需要了解的问题
- D. 严格按照事先设计的问题进行访谈

二、多项选择题（共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分）

61. 社会工作者小安参与新冠肺炎疫情防控工作：协助社区工作者完成疫情统计数据日报，掌握“线上社区防控工作群”和“线上小区居民群”动态；采用线上视频、直播等方式开展兴趣类、亲子类、咨询类活动。上述小安的工作，体现了社会工作者角色的有（ ）。

- A. 政策影响者
- B. 资源筹措者
- C. 服务提供者
- D. 行政管理者
- E. 关系协调者

62. 某老旧社区独居及空巢老人较多，为该社区提供服务的社会工作服务机构动员社区志愿者组建“老来乐小分队”，定期探访独居、空巢老人。上述服务涉及的社会工作服务领域有（ ）。

- A. 医务社会工作
- B. 老年社会工作
- C. 社区社会工作
- D. 家庭社会工作
- E. 社会救助社会工作

63. 关于社会工作伦理守则基本内涵的说法，正确的有（ ）。

- A. 社会工作要满足贫弱人士的基本生存需要，尽最大努力促进社会正义
- B. 社会工作的核心目的是服务有需要的人群，改善其困境，促进其自立
- C. 社会工作坚持服务导向，以服务对象利益为重，保障他们的基本权利
- D. 社会工作注重从社会整体的功能和效率出发，减少人际冲突，促进社会和谐
- E. 社会工作最核心的是从人的尊严和价值出发，服务困难人群，增强个体能力

64. 90 岁的侯爷爷住在养老机构，他找到社会工作者小李，希望小李帮忙让 62 岁的儿子也住进机构，并让儿子代替护理员照顾自己。小李告知老人，可以帮忙向机构申请让其儿子登记入住，但机构不允许 60 岁以上的老人担任护理员。小李的做法现了（ ）。

- A. 社会工作者对同事们的伦理责任
- B. 社会工作者对全社会的伦理责任
- C. 社会工作者对服务机构的伦理责任
- D. 社会工作者对服务对象的伦理责任
- E. 社会工作者作为专业人员的伦理责任

65. 某小学的学生多是留守儿童，学校社会工作者根据这一状况，开展了“逆风同行”儿童抗逆力小组服务。一方面帮助儿童建立自信，正视逆境，挖掘潜能；另一方面引导儿童主动与小伙伴沟通，建立信任，争取同伴支持。上述服务，满足了留守儿童的（ ）。

- A. 生理需要
- B. 归属的需要
- C. 安全需要
- D. 尊重的需要
- E. 自我实现的需要

66. 某社会工作服务机构正在策划夏令营的系列活动。社会工作者小梅在了解营员的需求时发现，有些孩子有被家长打骂的经历。她决定依据增强权能理论，开展儿童权利保护的服务，其恰当的做法有（ ）。

- A. 倡导儿童学会运用媒体资源，对外曝光家长的行为
- B. 协助儿童排演宣传儿童权利的小品，邀请家长观看
- C. 协助儿童练习紧急状态时的求助方法，以保护自己
- D. 帮助儿童认识到自己被打骂是因为犯了错，应该改正
- E. 组织儿童学习《未成年人保护法》，认识到自己的权利

67. 高三学生小红希望能考上重点大学，但平时学习成绩较差，觉得老师总是针对自己，害怕与老师交流。一天，她与母亲因小事发生争吵，并对母亲大吼：“都是你的错！我这个样子都是你跟我爸离婚造成的，现在所有人都看不起我，不如死了算了。”社会工作者小顾决定运用理性情绪治疗模式为小红提供服务。下列小顾的做法中，体现了“非理性信念检查”技巧的有（ ）。

- A. 与小红分享自己处理亲子间冲突的经验
- B. 鼓励小红在遇到问题时主动向老师请教
- C. 让小红具体描述与母亲冲突时自己的情绪和行为
- D. 帮助小红识别其观念中不符合实际的绝对化思维
- E. 建议小红降低期望并选择适合自己的专业和学校

68. 小周因家庭琐事与公婆发生矛盾，一气之下带着孩子搬回娘家。社会工作者小吴了解到小周与公婆的矛盾是由于生活习惯和孩子教育问题引起的，拟运用任务中心模式为其开展服务。小吴开展服务的前提包括（ ）。

- A. 小周明白与公婆存在沟通不良的问题
- B. 小周承认沟通不良是当前面临的问题
- C. 小周确认自己愿意处理沟通不良问题
- D. 小周希望通过人格发展提升沟通能力
- E. 小周愿意通过回忆童年经历反思自我

69. 小陆在县城读书，高考结束后回到村里才知道自己家的房屋被洪水冲毁，母亲遇难，父亲因伤心过度而病倒，失去劳动能力。小陆无法承受这一切，整日神情恍惚。社会工作者小赵接案后，决定用个案管理方式开展服务。下列做法中，体现个案管理协调者角色的有（ ）。

- A. 鼓励小陆积极准备未来的学习生活
- B. 联系多个机构共同为小陆提供服务

- C. 整合多渠道资源帮助小陆渡过难关
- D. 评估各方面为小陆提供服务的成效
- E. 独立为小陆一家设计整套服务方案

70. 在一次单亲妈妈自强小组活动中，组员小兰总是心不在焉，一直沉默不语。这时，社会工作者适宜的做法有（ ）。

- A. 通过家访，进一步了解小兰不愿意发言的原因
- B. 采取分组讨论的方式，帮助小兰树立发言信心
- C. 给小兰布置家庭作业，练习公共场合表达技巧
- D. 准备纸和笔，让组员以不记名方式写下心里话
- E. 抓住一切时机，积极引导小兰表达自己的感受

71. 社会工作专业实习生小林开展了一个青少年成长小组。小组活动开始时，小林问大家以后想从事什么样的工作。组员们一脸茫然，纷纷回答：“没想过”“不知道”。活动结束后，小林觉得组员不配合，感觉很受挫，向督导者诉说。督导者为他示范了小组活动开场的技巧。下列表述中，运用了开场技巧的有（ ）。

- A. “首先让我们来想象一下 10 年后的自己会是什么样子的。”
- B. “我在跟你们一样大的时候也很茫然，对于未来有许多不确定。”
- C. “这里有几张图片，大家选一张，根据图片描述一下自己的未来生活。”
- D. “是不是大家对于未来觉得迷茫？那我们一起来谈谈迷茫的原因，好吗？”
- E. “我们今天讨论三个问题：以后想做的工作、工作的前景、需要具备的能力。”

72. 社会工作者小孙准备为社区空巢老人开展一个互助小组，旨在减少空巢老人的孤独感，帮助他们建立社会支持网络。小组开展初期，为了对参加小组的老人进行需求评估，小孙宜采取的做法有（ ）。

- A. 查阅相关研究文献，运用抑郁自评量表等方式了解小组的效果
- B. 设计空巢老人需求状况调查问卷，并协助参加小组的老人填写
- C. 鼓励参加小组的老人说出自己的需求，并用卡片形式记录下来
- D. 基于组员特征，对其家庭情况、社区资源进行调查并形成报告
- E. 小组开始前，让老人根据自己的实际感受填写满意度调查问卷

73. 新冠肺炎疫情期间，某社会工作服务机构在社区居委会的支持下，着手组建一支青年志愿者团队，为居家隔离居民代购常用药品，并送药上门。在团队建立之初，社会工作者的主要工作有（ ）。

- A. 订立团队的服务规则

- B. 分析服务对象的特点
- C. 推选团队工作带头人
- D. 明确团队的分组分工
- E. 讨论团队的持续发展

74. 小区物业管理公司是社区社会工作者经常打交道的合作单位之一。为了充分认识物业管理公司，社会工作者应了解的情况有（ ）。

- A. 物业管理公司的财务收支账目
- B. 物业管理公司的社会责任意识
- C. 物业管理公司的人事考勤记录
- D. 物业管理公司的发展目标和组织结构
- E. 物业管理公司关键决人的价值取向

75. 某社会工作服务机构在社区培育了一支青少年志愿服务队，鼓励队员参与社区“微更新”行动，在实践过程中服务社区、促进自我成长。从体验学习的角度看，下列活动中，属于结构化体验的有（ ）。

- A. 通过设计师的指导，完成井盖涂鸦文创
- B. 通过角色扮演，展现社区邻居互助行动
- C. 通过团体游戏，学习团队合作美化楼道
- D. 通过情景再现，反映部分居民乱丢垃圾的行为
- E. 通过社会工作者指导，完成社区环境问卷设计

76. 某社会工作服务机构聘请一名资深社会工作者担任机构督导者，聘用期满后，双方就督导的效果进行了总结评估。下列指标中，可用于评估社会工作督导效果的有（ ）。

- A. 被督导者与机构同事相处情况
- B. 被督导者服务质量的提高程度
- C. 被督导者情绪状态的稳定程度
- D. 被督导者对督导工作的满意度
- E. 被督导者工作胜任力提高程度

77. 某社会工作服务机构设计了“儿童自助图书馆”项目，旨在促进困境儿童参与图书馆规范建设和借阅服务。该项目借助某网络公益平台发布信息，进行公益众筹。为了争取网民对项目的支持，社会工作者应着力做好的工作有（ ）。

- A. 描述项目产出的关键特征和前景
- B. 运用图片和视频等展示项目价值

- C. 利用朋友圈和微博扩散项目信息
- D. 提高机构和困境儿童的接触机会
- E. 植入优惠信息吸引网民购买商品

78. 督导在社会工作专业发展中扮演着重要角色。具体而言，建立督导制度有助于()。

- A. 持续改善和更新服务技术
- B. 提供有效服务以满足社会需求
- C. 促进机构运行和管理有序
- D. 促进机构和志愿者的良好沟通
- E. 获得社会肯定和专业认可

79. 小组活动结束后，督导者老叶首先认真听取了社会工作者小刘对小组过程的介绍，分享了与组员讨论小组契约的经验，接着评估此次活动目标是否实现，最后指出了下次活动的注意事项。上述做法中，老叶运用的督导技巧有()。

- A. 疑问
- B. 建议
- C. 聆听
- D. 补充
- E. 评价



闻思教育
WENSIEDU.CN

80. 社会工作研究中常常会使用一些统计资料。为了保证研究质量，社会工作者必须对这些统计资料进行审核。下列研究工作中，属于统计资料审核的有()。

- A. 选择统计资料的分析方法
- B. 探究统计资料中指标转换的可能
- C. 对统计资料进行逻辑检查
- D. 明确统计资料中各项指标的含义
- E. 了解统计资料的具体来源