



本次资料由闻思教育免费提供

更多公职备考资讯

培训课程

请扫码联系闻思教育客服获取



目录

社会工作综合能力（中级）全真题库（一）解析	2
社会工作综合能力（中级）全真题库（二）解析	9

社会工作综合能力（中级）全真题库（一）解析

一、单项选择题

1. B。【解析】社会工作的一般性定义包括：（1）社会工作是以帮助他人（服务对象）为目的的活动。（2）社会工作是以科学知识为基础的活动。（3）社会工作是一套科学的助人方法。（4）社会工作是职业化的助人服务活动。

2. D。【解析】人类发展理论指出，随着人的成长和变化，们总在试图克服困难，实现自己的发展目标。社会工作者开办学习班的目的是提升进城务工人员的工作技能，这有助于进城务工人员实现自我发展。

3. D。【解析】对社会工作者而言，比较重要的能力包括：（1）沟通与建立关系的能力。（2）促进和使能的能力。（3）评估和计划的能力。（4）提供服务和干预能力。（5）在组织中工作的能力。（6）发展专业的能力。

4. A。【解析】小王一方面直接为农民工出谋划策；另一方面帮助农民工联络相关部门，他提供的服务既包括直接服务也包括间接服务，这属于社会工作者的合并角色。

5. B。【解析】2006年10月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，提出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。

6. A。【解析】社会工作是社会工作者与服务对象的互动程，在这个过程中双方互为行动主体和客体。

7. C。【解析】国际社会工作界把社会工作价值观归纳为如下六个方面：（1）服务大众。（2）践行社会公正。（3）强调服务对象个人的尊严和价值。（4）注重服务中人与人之间关系的重要性。（5）待人真诚和守信。（6）注重能力培养和再学习。

8. C。【解析】中西方文化里的哲学思维对社会工作价值观的影响有着明显的差异，对“自我”关系及“权利”的看法也有明显的差异。中西方文化和社会福利思想的差别，也将导致中西方社会工作价值观未来的发展方向与服务模式不可能完全一致，二者可以彼此取长补短，进而促进本土社会工作专业的发展。

9. A。【解析】在社会工作实践中，保护生命原则高于其他所有伦理原则。社会工作者有义务保护受助者以及其他人的生命。

10. A。【解析】保护服务对象的权益是社会工作价值观作用的一种体现，旨在帮助有需要的人实现人与环境之间的和谐发展，如帮助服务对象解决资金困难、免于贫困的影响等。

11. D。【解析】价值介入与客观性的矛盾是社会工作实践中面临的伦理难题之一，而非社会工作专业伦理的特点。

12. D。【解析】社会工作专业伦理守则在建设方面应当注意以下原则：（1）现实需要和未来发展相结合。（2）本土社会的伦理实践与国际社会工作专业伦理规则相结合。（3）专业实践与政治实践互不冲突。

13. C。【解析】个人的能力和成就得到社会的承认，在各种不同的情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主，这体现的均是马斯洛需要层次理论中尊重的需要。

14. B。【解析】社会规范与价值标准认为个人的行为只要符合当地社会规范和价值观念，相应的行为就被认为是正常的。

15. C。【解析】联合家庭是指父母与多对已婚子女共同居住生活的家庭类型。

16. D。【解析】师生关系是学生在学校环境中与教师所建立的认知、情感、行为等方面的联系。王浩的班主任不听王浩的解释，单听王浩同桌的一面之词就认定王浩偷了其他同学的钱，使得王浩对老师、同学和学校产生了消极的情感。

17. B。【解析】根据科尔伯格的道德发展阶段论，儿童处于相对功利取向阶段时，评价行为的好坏主要看是否符合自己的利益，道德价值来自对自己需要的满足。

18. B。【解析】鲍尔比研究的是依恋理论；霍华德·贝克尔和埃德温·勒默特是标签理论的重要代表人物。

19. B。【解析】前意识是指虽不能即刻回想起来，但经过努力可以进入意识领域的主观经验。

20. A。【解析】根据认知行为理论界定服务对象的问题时，需要依据的原则包括：（1）服务对象的问题不是固有的。（2）问题的外在性与内在性。（3）服务对象及其处境的差异性。

21. B。【解析】（B）人们对真实发生事件的认知导致了（C）情绪反应，而非（A）真实发生的事件导致了（C）情绪反应。

22. B。【解析】存在主义理论强调要从存在出发，分析人类存在的意义和价值，帮助服务对象发现和发挥自身独特的意义和价值。小王的做法即是让小梅清楚考研并不是人存在的唯一意义。

23. D。【解析】增强权能理论在实际应用中要协助服务对象认识到社会工作者只是帮助其解决问题的粒，伙伴，服务对象自己才是解决问题的主体。

24. A。【解析】运用社会支持网络理论帮助服务对象解决问题，重点在于帮助其学习如何建立和利用社会支持网络。

25. D。【解析】间接治疗技巧是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体技巧，题中案例是通过改变服务对象的生活环境最终起到影响服务对象的作用。

26. B。【解析】普遍化是指服务对象把自己对某件或者某些事情的看法概括为所有事物的普遍特性，如经历几次失败之后，就认为自己天生愚笨。

27. A。【解析】危机介入模式强调必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰，故不允许社会工作者渐渐深入了解服务对象的主要问题，而是要求社会工作者迅速了解服务对象的主要问题。

28. B。【解析】对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、感情和认识等方面不一致的地方。

29. A. 【解析】非正式社会资源是指由服务对象在非正式的社会交往中形成的社会资源，如家庭成员、朋友、亲属等。

30. D. 【解析】治疗者角色是指社会工作者运用专业的方法和技巧，消除或者减轻服务对象的困扰。

31. D. 【解析】教育小组被广泛地应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于，通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或者补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而增进小组组员适应社会的知识和技能。

32. B. 【解析】治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。本题中对应的小组组员就属于这类人群。

33. D. 【解析】成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。

34. C. 【解析】不同规模的小组具有不同的功能，5人的小组比较适合讨论，8人的小组最容易完成任务。

35. B. 【解析】小组工作向前发展，需要组员能够表露内在的真我。这时一些组员既想表露自己又担心别人不接纳，既想探索自己又害怕认识自己，处于焦虑和挣扎之中。为了保护自己，减少焦虑，这些组员就会产生防卫和抗拒的心理及行为。如用缺席或迟到来保护自己、沉默寡言、常常转变话题、仅以理性与他人表面互动、独占话题等。

36. C. 【解析】在转换阶段，社会工作者在小组的权力与地位逐渐由中心位置向边缘位置转移，所扮演的角色与前面两个阶段有所不同，即不再担任小组的领导者 and 决策者，而只是小组的协助者和引导者。

37. D. 【解析】社区主要有3层含义：一是指居住于某一特定地区的一群人或这些人生活所在的地区。二是指一群具有共同经济利益或共同文化传统的人。三是指共有、共享、相同或共同参与等情况。

38. C. 【解析】从社会关系的角度出发，社区的特点主要体现在两个方面：一是集体性，表现为一群人对整体利益的认同，进而引发对集体身份的认同和归属感，愿意以实现整体利益为出发点采取“利他行为”，体现了个人对整体的忠诚与投入。人们也因此对社区关系感到亲切，觉得彼此相似，愿意为对方付出，乐于承担责任和义务。二是共同性，主要是指一群具有共同点的人，他们可以是在同一地域内的居民，也可以是有着共同生活方式、信仰、背景、利益及功能的一群人。

39. B. 【解析】社区工作者一般会组织多元化的活动鼓励居民参与，推动建立社区归属感和认同感。题目中的羽毛球兴趣小组正是通过打羽毛球这一活动调动居民的参与，以实现建立社区归属感和认同感的目标。

40. D. 【解析】营造良好的社区气氛、提高居民的能力、切合中国文化传统、推进社区民主是地区发展模式的主要优点。

41. B. 【解析】经纪人的角色功能主要在于为服务对象寻找相关的服务。题中所表述的活动正是经纪人角色功能的主要体现。

42. B. 【解析】社区照顾模式的优点在于：（1）给予服务对象人性化的关怀。（2）动员社区普通居民参与社区照顾。（3）倡导社区层面服务的综合化。缺点和不足在于：（1）资源及权力下放可能引发的政府责任与角色问题。（2）社区资源状况可能不符合社区照顾的要求。（3）激励机制问题。（4）非正规照顾的服务质量难以保证。（5）社区对有困难人士的排斥和歧视问题。

43. C. 【解析】策划者在选择理想的可行方案时，可选用可行性方案模型。这个模型中有六个筛选标准：效率、效果、可行性、重要性、公平、附加结果。

44. A. 【解析】方案的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。过程评估是关注方案进行过程中服务对象和人数的变化，服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。

45. A. 【解析】社会服务项目的特征有：一是明确而具体的目标。二是具有明显的时间周期特征。三是多个行动主体共同协调的活动。四是多种资源的动员和整合。

46. D. 【解析】社会服务机构运作的功能性环节主要包括：（1）授权。（2）协调。（3）沟通。其中协调活动可分为程序性协调和工作性协调。工作性协调是在服务进行过程中，领导者具体地联系、调节各方面行动，以便它们互相配合地活动。

47. A. 【解析】单项预算法以当年的预算作为规划来年预算的基准，以渐进的方式为基础规划来年的预算。

48. C. 【解析】常见的筹资方法很多，主要有：（1）项目申请。（2）私人恳请与电话劝募。（3）特别事件筹资活动。私人恳请是机构领导者、员工和志愿者与他们的潜在捐款人面对面的会谈，表达需求、寻求帮助、请求捐款的筹款方式。

49. B. 【解析】咨询式督导同管理式督导较为一致的是强调实务工作的完成及其服务质量，焦点集中在特殊议题上。

50. A. 【解析】教导有关“服务对象群”的特殊知识属于教育性督导的内容。例如当被督导者不太熟悉老年人服务时，督导者要告诉他老年人面临老化时期价值态度会转换，要发展更乐观的态度，将那些鄙视、恶、绝望等负面印象转化成能表达老年人的优点和自我价值的陈述。对应着本题的则是对留守儿童的关爱。

51. A. 【解析】一般而言，志愿者督导应具有的正确认识和心态有以下几项：（1）把志愿者当做与机构共同工作的伙伴。（2）把志愿者作为机构应提供服务的对象。（3）正确认识志愿者的基本心理需求和服务有限性。

52. C. 【解析】社会工作督导的原则有：（1）有利于机构目标的实现。社会服务机构的目标指明了服务的发展方向和对服务成效的期待，也是机构使命和愿景的具体表现，无论督导者还是被督导者都是社会服务机构的雇员。认同和实现服务机构的目标是督导过程的主

要任务。（2）支持与持续反思。（3）促进自我完善。

53. B。【解析】开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式，并以口头或书面的形式确定。督导者要和被督导者一起分享督导的目的，清楚描述双方的角色、期望与要求，并征求被督导者的意见。

54. D。【解析】督导的相互契合技巧是督导前期最重要的技巧。相互契合是指督导者在每次督导中都要用一定的时间了解和关心被督导者的处境，并表示关心。

55. A。【解析】社会工作研究当然采用社会工作视角探究探索问题。如针对青少年失业，社会工作不是简单地描述现状、探讨原因和提出对策，而可以依托“人在环境”的框架，探讨个人与环境两方面原因及其互动，发现其可变原因，提出针对可变原因的对策，并探索使青少年解决问题并提升能力的途径。

56. D。【解析】社会工作研究的特征是：（1）以困难群体及其议题为主要对象。（2）采用社会工作视角。（3）恪守社会工作伦理和社会研究伦理。（4）旨在促进实务、提升理论和推进福利。（5）体现研究者的角色多样性。

57. B。【解析】质量良好的社会工作研究报告要大致体现的内容结构有：（1）标题。（2）引论。（3）研究问题、目标和意义。（4）文献回顾。（5）研究方法。（6）研究发现。（7）讨论和建议。（8）附录。（9）参考文献。

58. D。【解析】实验设计包含自变量和因变量、实验组和对照组（或控制组）、前测和后测三对要素。

59. C。【解析】拓展个案法是反思性科学原则（即干预、过程、结构化、重建）的具体运用，其对个案研究的“拓展”体现在相应的4个层面：（1）从观察者拓展到参与者。（2）拓展对于时空的观察。（3）从过程拓展到力量。（4）拓展理论。

60. B。【解析】行动研究是社会工作研究的特殊方法之一，具有的特点是：（1）注重实务导向。（2）研究场域与实务场域合一。（3）重视民主参与。（4）兼具批判建构功能。

二、多项选择题

61. ACD。【解析】本题中问题在于张婷的学习兴趣不高，沉迷于玩网络游戏，另外家庭关系也十分紧张。帮助学生解决完成学业过程中的问题是学校社会工作的主要内容。以家庭为服务对象是家庭社会工作服务的范畴。改变张婷沉迷于网络游戏的坏毛病是青少年社会工作的范畴。

62. ABDE。【解析】社会工作是充满价值观念的活动，价值观是社会工作的基本构成要素。

63. ABDE。【解析】社会工作专业伦理的作用体现在：（1）评判专业服务是否适当。（2）保障服务对象的权利。（3）减轻社会工作者伦理抉择上的压力及两难。（4）帮助社会工作者自我反思及价值澄清。（5）奠定社会对社会工作信任的基础。

64. ABCD。【解析】社会工作者作为专业人员的伦理责任包括：（1）适当的工作认知。

(2) 专业能力的表现。(3) 提供专业服务。(4) 维持服务品质。(5) 公正与服务。(6) 专业知识的拓展。

65. AB。【解析】根据科尔伯格的道德发展阶段论，儿童道德发展分为三个水平，分别为前习俗水平、习俗水平和后习俗水平，每个水平又包括两个阶段，其中前习俗水平包括惩罚与服从定向阶段和相对功利取向阶段。

66. ABE。【解析】小美父母在她出生之后没几天就外出打工了，所以小美在婴幼儿阶段必然存在缺乏母爱和哺乳问题；小美目前沉默寡言，经常一个人呆在屋子里，行为趋于刻板重复，这是自闭症的表现。

67. ACD。【解析】社会工作者小吴是整个服务行动系统的中介系统，即所谓的具体执行者。E选项属于认知行为理论的范畴。

68. ACD。【解析】根据社会支持理论的主要观点，影响社会支持程度的因素包括发展因素、个人因素和环境因素。这三个因素对社会支持网络的形成有重要影响。

69. ACD。【解析】B选项是任务中心模式的范畴；E选项是人本治疗模式的范畴。

70. ACDE。【解析】支持性技巧包括专注、倾听、同理心和鼓励。B选项属于引导性技巧。

71. ABC。【解析】教育小组在工作过程中，首先要帮助组员能够认识自我存在的问题和解决问题的需要；其次，促使组员能够确立新观念、新视野，改变看问题的角度；最后开展干预服务，降低小组组员

的问题行为特征，以达到改变自我的目的。题中，D、E两项是成长小组的主要宗旨。

72. ABDE。【解析】根据结束阶段社会工作者的任务可知A、B、D、E项正确。在结束阶段，社会工作者应鼓励组员独立地完成工作，逐步降低小组对组员的吸引力，以避免其在结束时对小组的过度依赖，故C项不正确。

73. ABD。【解析】要成为一个社区，需要具备以下几个要素：一是住在邻近或衔接的地区，彼此常有往来。二是具有若干共同的利益，彼此需要支援。三是具有若干共同的服务，如交通、学校、市场等。四是面临若干共同的问题，如经济的、卫生的、教育的等。五是产生若干共同的需要，如生活的、心理的、社会的等。

74. BCD。【解析】社区需要的类型主要包括4类，即规范性需要、感觉性需要、表达性需要、比较性需要。

75. ABC。【解析】D项中，职能式组织结构是将职能部门权力化。E项中，参谋的职权是主管授权的一种权力形式，而不是组织授权，所以E项错误。

76. ABCD。【解析】社会服务机构的资金来源主要有政府资助、社会捐助、商业交易。其中，社会捐助包括来自个人、企业、基金会的慈善捐款。商业交易主要是指服务收费和出售商品的收益等。

77. ADE。【解析】行政性督导工作的主要内容包括：(1) 社会工作者的招募和选择。(2) 安置和引导工作人员。(3) 工作计划和分配。(4) 工作授权、协调与沟通。(5) 工

作监督、总结和评估。(6) 督

导者扮演多种角色。

78. ABE。【解析】团队督导的技巧主要体现在团体督导会议的主持过程中，有以下几个方面：(1) 督导者须熟悉团体成员的姓名、性格，并与之建立良好关系。督导者在团体面前要表现出舒适状态，表现出对团体活动的兴趣和信心。(2) 督导者必须能引导团体成员集中注意力和形成向心力。督导者必须用心倾听团体成员所说内容的核心含义，并把握其重点。(3) 督导者应尽可能促使团体成员自动自发和自由自在地提出问题、观点和建议。督导者应有能力连接被督导者的各种不同观点，并进行综合和比较分析，从而得出团体成员共同认识 and 理解的结论。(4) 督导者虽然事先有所准备，但讨论过程中宜富有弹性地进行适当修正。督导者必须把握讨论进度、掌握讨论议题的广度和深度，不宜在同一主题上停滞太长时间。(5) 督导者应敏锐地察觉团体成员的潜在感受，并加以适当的处理和引导。督导者应以温和、轻松、婉转以及幽默的方式，向团体成员说明和修正其共同出现的错误。(6) 督导者应善于应对“社会感情型”(感性)和“问题解决型”(理性)的成员所表述的观点，给予及时的回应和引导。此处，督导者也应具有妥善处理 and 限制攻击型、偏激型成员的能力。(7) 督导者应在讨论的每个段落作“段落总结”形成结论，并在督导结束时进行归纳形成清晰、具体的结论，以便被督导者能够领悟，并应用于服务实践中。

79. AD。【解析】从内容而言，社会工作研究可以分为基础理论研究和本体知识研究。从结构而言，社会工作研究可以分为整体研究和部分研究。

80. ACD。【解析】现存统计资料分析的步骤包括：(1) 了解统计资料的质量。(2) 审核和校订统计资料。(3) 进行统计分析。

社会工作综合能力（中级）全真题库（二）解析

一、单项选择题

1. A. 【解析】我国对社会工作有三种理解：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。其中普通社会工作是人们在本职工作之外承担的，不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。小王从事的就是本职工作之外的志愿服务工作，故属于普通社会工作。
2. C. 【解析】对吸毒人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正并使其适应正常社会生活，属于矫正社会工作的服务范畴。
3. B. 【解析】使能就是使服务对象有能力面对问题和解决问题。社会工作者主要靠对服务对象内在的能力的激发去解决问题，帮助他们克服畏难情绪，激发潜能，改善自己的不良境遇。
4. B. 【解析】最初的社会工作的目标是在研究的基础上通过诊治解决受助者的问题，具体而言就是救助穷人和弱者，随着社会工作的专业发展，社会工作就走出了单纯的治疗、救助的旧框架，治疗一预防、救助一发展成为社会工作的基本思路。
5. B. 【解析】对现有的政策或制度进行改变的社会工作者属于政策影响者；对社会工作过程进行有效控制的社会工作者属于行政管理者；面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突，承担起协调关系、缓解和处理矛盾的任务的社会工作者属于关系协调者。
6. B. 【解析】实际社会工作人员与专业社会工作者的区别之处在于：（1）实际社会工作人员一般是行政部门、事业单位的干部和公职人员，而不是专业人员。（2）实际社会工作人员一般不要求受过系统的社会服务方面的专业训练。（3）实际社会工作人员一般靠行政系统自上而下地开展工作，专业社会工作者则强调与服务对象的平等关系。（4）实际社会工作人员的活动或多或少地带有政治色彩。（5）实际社会工作人员所遵循的一般是行政权力和权威，而专业社会工作者遵循的是专业权威。
7. A. 【解析】社会工作者有义务和责任保护服务对象的隐私不外泄，以此起到保护服务对象的作用，这是社会工作伦理的基本原则。而在实践中，这一原则有时并不容易把握。题中社会工作者面临的主要伦理困境就是保密问题。
8. B. 【解析】社会工作专业价值观的建立与履行是社会工作专业化的重要前提，也是社会工作专业区别于其他专业的一个标志。
9. D. 【解析】巴特利关于社会工作基本价值的概括包括：（1）个人应受社会的关怀。（2）个人与社会是相互依赖的。（3）个人对他人负有社会责任。（4）个人有共同的人类需求。（5）民主社会的实质表现在使每一个人的潜能得以充分发挥以及通过社会参与来尽到社会责任。（6）一个理想的社会应一定的职责与能力，以使社会中的每一个人有充分机会来解决困难、预防问题、促进自我能力的实现。
10. B. 【解析】在建立和发展我国社会工作价值观时要注意服务对象的个别化和非评判，即社会工作者要充分尊重每个服务对象的个性与人格，充分理解服务对象之间存在的差异。
11. B. 【解析】最小伤害原则强调社会工作者在做伦理决定和提供服务中要尽力保护服务

对象的利益不受侵害，要最大可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理和精神造成的伤害，尽可能实现利益最大化。

12. C. 【解析】社会工作是一种助人活动，始终围绕人与环境的关系展开。增进人际关系的和谐，减少人际冲突是促进个人和群体社会功能完善的重要前提。

13. B. 【解析】人类行为多样性的特点指出人类行为社会工作综合能力（中级）生具翅件（是一个复杂系统，存在着各个不同的侧面，多种多样，十分复杂。

14. A. 【解析】社会环境的多样性特点是指社会环境包括影响人类行为的众多因素，社会环境会从方方面面和不同层次影响人类行为。

15. B. 【解析】处于前运算阶段（2~7岁）的儿童能凭借语言和各种示意手段来表征事物。洋洋通过雨伞代表雨天等行为，体现出他此时处于前运算期。

16. D. 【解析】学龄阶段儿童面临的主要问题有：意外伤害、校园欺负和儿童性伤害等。

17. B. 【解析】李可的家庭环境使得李可不愿意回家，跟街头混混在一起玩，最终导致他走上犯罪之路。归根究底，不适当的家庭教育、恶劣的家庭环境导致李可走上犯罪之路。

18. C. 【解析】早衰综合征是中年阶段面临的主要问题之一。

19. A. 【解析】“支持社会工作理论”不能直接帮助社会工作者解决工作中所遇到的问题，但是对这些问题的回答直接决定了一个社会工作者怎么去为服务对象提供帮助，并可能决定所服务的结果。

20. A. 【解析】关注了人与社会的共同本质但忽视了其差异性和独特性是实证主义理论的缺陷，而非后现代理论的缺陷。

21. B. 【解析】根据系统理论在社会工作应用中的原则，个人的问题及其与环境的互动关系是动态的。

22. B. 【解析】胜任能力指的是通过个人与环境间的成功交流经验，建立个人有效掌控环境的能力。

23. B. 【解析】个人的发展会影响个人的社会支持程度，个人自出生以来就不断发展，因此个人过去生活中的负面经验在一定程度上会影响自身的社会支持程度。

24. A. 【解析】根据优势视角理论，抗逆力是指服务对象身陷明显的特定压力和困境中也不会退缩，也不会表现出不良的行为品质。

25. B. 【解析】直接影响作为直接治疗技巧，是指社会工作者通过直接表达自己的态度和意见促使服务对象发生改变。

26. D. 【解析】认知行为治疗模式不同于一般的行为治疗模式和认知治疗模式，具有自身的显著特点。

27. B. 【解析】个案工作具体包括6个阶段，其中预估与问题诊断是指详细收集与服务对象问题有关的资料，并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估，从而对服务对象的问题作出诊断的过程。

28. B. 【解析】理性情绪治疗模式的治疗技巧包括非理性信念的检查技巧和辩论技巧，本

案例运用的是非理性信念检查技巧中反映感受的技巧，即让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受，从而识别出背后的非理性信念。

29. D。【解析】D选项属于过程评估，主要针对服务介入的具体过程进行评估。

30. D。【解析】不是每名求助者都会成为个案管理服务的服务对象，社会工作者在开始接触服务对象时，需要确认服务对象面临的问题，并且判定问题是否复杂到需要运用个案管理的方式。

31. B。【解析】小组社会工作是一种以小组活动形式（两个或更多的人）开展的社会工作方法。

32. B。【解析】题中社会工作者小王希望通过“体验小组”的活动，让孩子们了解、认识和探索自己。成长小组的工作宗旨就是帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。

33. D。【解析】发展模式强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升。所以发展模式关注的焦点是小组成员的社会功能，而不是小组成员的生理或病理方面的因素。

34. B。【解析】平等性的互动是指互动模式要求组员在小组中养成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。

35. C。【解析】小组工作的具体目标包括沟通目标、过程目标、实质目标和需求目标。其中沟通目标是促进小组成员之间相互理解、相互接纳从而实现互动和分享的重要环节。过程目标则是小组工作不同阶段的目标要求。实质目标或问题目标，就是小组工作能够解决的问题及其具体范围。需求目标则是遵循个别化原则，针对每一个小组成员的具体需求而设计的任务。本题中，社会工作者所制定的目标主要针对学生的问题，属于问题目标。

36. A。【解析】直接干预法的具体做法之一是：作为小组规范及规章制度的象征性人物，社会工作者可以通过赞扬、奖励等促成组员某些正向行为的形成，或用警告、惩罚等措施来抑制和改变某些组员的某些不良行动。

37. B。【解析】尊重社区自决，要求社会工作者不能居高临下地指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和互相交换意见，使居民对社区事务有客观的了解，并让居民作出合乎自己愿望的决定。

38. C。【解析】目标的建立要遵循以下原则：（1）在执行之前，与同事共同讨论确立。（2）应以文字表达，且具体、可量度。（3）有明确的服务对象，并被同事、社会人士和服务对象理解、认同和支持。（4）有一定的难度和挑战性，并强调对服务对象的改变。（5）有达到目标的时间限制，有清楚的先后次序和重点效果目标。（6）目标的建立应与社会工作者的社会服务组织的能力、资源、权利和责任相适应。

39. D。【解析】社会工作者在进入社区之前必须对自己的工作有基本的了解，主要包括：了解自己所任职的机构、了解机构分工和自己的工作内容、认识同事。

40. D。【解析】社会工作者所在的机构在与其他组织具体接触和交往时，可以考虑采用的

技巧包括：（1）注意组织形象的平衡和统一。（2）增加接触的机会。（3）求同存异，加强沟通。除此之外，社会工作者所在的机构，无论运用何种技巧与其他组织交往合作，都应以服务对象的利益优先为首要原则，不可用牺牲服务对象利益的方式来与其他组织建立和维持交往关系。

41. D. 【解析】在具体的动员中，选择动员方法所要考虑的因素主要包括：参加动员工作的人力、动员居民参与的事务是否已经引起居民的广泛关注、动员对象的覆盖范围、动员对象的参与动机。

42. A. 【解析】社会工作者在动员群众时，要注意的常见问题包括：（1）不要言过其实。（2）推动群众参与时既不宜用力不足，也不宜用力过猛。（3）注意分辨动员对象的真实想法。（4）不要与持相反意见的居民争辩。

43. A. 【解析】现代社会服务一般是依托社会服务机构及组织体系而展开的，这种服务的展开需要配置、协调机构的人力、物力资源，这就需要计划。计划是行政管理活动中最重要的环节。

44. C. 【解析】本题主要考查的是社会服务机构服务的评估方法。对方案或项目的评估一般采用两种方法：过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化，包含项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案或项目实施后所产生的效果。

45. C. 【解析】在社会服务机构中，领导是一个带领者影响跟随者的过程，使跟随者能按照领导者的要求和方向行动，并朝着组织或机构的目标方向，尽心尽力地完成所委派的工作。所以，在社会服务机构中，领导是社会服务方案管理的核心。

46. D. 【解析】为了提升员工的士气，促进机构上下级之间的沟通以及提高员工对工作的满足感，社会服务机构的管理者应提供机会让员工参与机构决策，并允许员工对自己的福利待遇、机构的未来发展方向、机构服务推行方式等提出建议。

47. B. 【解析】企业捐款的动机可以归纳为以下 5 种：市场营销、公共关系、自我利益、税法策略和社会联谊。其中公共关系是指企业为了提升形象，表明自己是一个“有社会责任感”的企业而捐款。

48. D. 【解析】我国社会福利行政体系运作方式呈现出多元主体互动趋势的具体表现有：自上而下的政治模式仍然占主导地位，但政策实施进程也受到了下层和政策对象的影响；与财政体制相一致，社会福利的责任也主要由各级政府分担。

49. D. 【解析】咨询式督导是指督导者与被督导者及其工作没有直接关系和责任，是纯粹的咨询角色。

50. D. 【解析】督导者的策略性地位决定了其可以作为机构变迁的推动人。督导者一方面积极地影响机构行政者进行变迁，另一方面也应影响被督导的社会工作者接受这些改变。

51. B. 【解析】教育性督导的内容包括教导有关“服务对象群”的特殊知识、教导“社会服务机构”的知识、教导有关“社会问题”的知识、教导有关“工作过程”的知识、教导有

关“工作者本身”的知识和提供专业性“建议和咨询”。所以题中督导开展的是教育性督导。

52. C。【解析】志愿者督导支持功能的运用策略包括：（1）记住志愿者的名字、了解志愿者的个人特点。（2）口头鼓励和称赞。（3）颁奖表扬和赠送纪念品。（4）开展旅行、聚餐等社交性活动。（5）举办成长小组和心得座谈会等交流分享活动。（6）个别性会谈。A项属于行政功能的运用策略；B、D两项属于教育功能的运用策略。

53. A。【解析】社会工作督导方式在传统上以个别督导为主，后来逐步发展出团体督导和同事督导。

54. B。【解析】工作期是督导历程的最重要阶段，在这一阶段，督导者要与被督导者分享实践经验与感受，解疑释惑，指导工作，促进其发展，支持被督导者做好服务。

55. C。【解析】在对象层面上，社会工作研究可以治疗和预防社会问题乃至社会危机，并协助服务对象在能力和意识层面得以提升；在专业层面上，社会工作研究可以改善社会工作实践和提升社会理论；在社会层面上，社会工作研究可以推进福利和促进公正。

56. D。【解析】定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及普遍指导意义；定性研究则注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性，以此发现问题或提出发现问题的新视角。

57. C。【解析】归纳推理、演绎推理、假设演绎法是社会工作中常用的几种逻辑方法，假设推理并不在此范围之内。

58. B。【解析】问题和答案是问卷设计的核心，其设计应该注意的技术要领有：（1）关注问题特性。（2）注意语言表达。（3）问题数量时间适当。（4）问题按序排列。

59. D。【解析】个案研究的突出特点是：（1）凸显研究的“对象”维度。（2）技术和资料多元化。（3）研究步骤不甚严格。（4）资料详尽深入。

60. A。【解析】社会工作的项目评估可以从主体、对象、目标、伦理和方法等要素进行解构。

二、多项选择题

61. ABCD。【解析】社会工作对社会的功能主要包括：（1）维持社会秩序。（2）建构社会资本。（3）促进社会和谐。（4）推动社会进步。

62. BCE。【解析】相互理解、相互协作，促进社会生活共同体的形成和发展反映的是社会工作文化层面上“促进社会团结”目标。

63. AD。【解析】社会工作价值观的基本信念包括：（1）尊重。即要尊重服务对象的自主决定权以及民族文化习俗等，不得将自己的意见强加于服务对象，更不能对服务对象发泄负面情绪。（2）独特性。独特性要求社会工作者要针对每个服务对象设计适合的服务内容和方式。（3）相信人能改变。社会工作者要始终坚信人有能动性，具备改变的潜力。

64. ABCE。【解析】具有文化敏感性即要充分尊重服务对象的民族、风俗习惯、宗教信仰、

个人爱好等；小王向自己的同事小林寻求帮助，体现了咨询的伦理责任；征得服务对象和同事小林同意的前提下，决定将这一工作转交给小林，体现了尊重服务对象的自我决定和服务转介的伦理责任。

65. BDE。【解析】人类行为与社会环境相互影响的力度是不平衡的；社会环境为人的行为提供了参照标准，参照群体是社会环境的一部分。

66. ACD。【解析】父母与一对已婚的子女共同居住生活的家庭类型属于主干家庭。家庭成员之间的相互理解和支持，体现了家庭情感支持的功能。案例中二人结婚之后生子，体现了家庭繁衍后代的功能。案例中并未体现出父母对孩子的教养模式。

67. ACDE。【解析】社会工作者在专业关系中两个重要的角色，一个是教育者，一个是陪伴者，不能仅仅以教育者的身份去教导服务对象。

68. ACDE。【解析】根据优势视角理论进行社会工作时要遵循的原则包括：（1）每个人、团体、家庭和社区都是有优势的。（2）创伤、虐待、疾病和抗争具有伤害性，但它们也可能是挑战和机遇。（3）与服务对象合作，可以更好地为服务对象服务。（4）所有的环境都充满资源。（5）专业关系。

69. BCD。【解析】根据心理社会治疗模式对服务对象问题的假设，小兰目前问题产生的原因不在于不良的现实生活环境，更多在于过分严厉的自我防卫机制和超我功能。E项是认知行为治疗模式的范畴，故E项错误。

70. ADE。【解析】个案管理者是来自不同专业、不同层次的人员，而个案工作者是专业的社会工作者。个案工作的目标是个人适应与协助解决问题，个案管理的目标是协助服务对象发展使用资源的知识和技巧，争取资源。

71. ABCD。【解析】与个案工作和社区工作等方法相比，小组工作方法有其自己的特点和功能。小组工作具备四个特点：（1）小组组员问题的共同性或相似性。（2）强调小组组员的民主参与。（3）运用小组治疗性因素。（4）注重团体的动力。双重功能属于个案管理的特点。

72. BCD。【解析】一份专业的小组工作计划是开展小组工作的必要条件。在制订计划时，需要考虑很多因素。根据小组工作计划书内容框架，招募计划要包括：（1）按机构的规则制定小组建立的程序。（2）组员的来源。（3）宣传、招募方法。（4）允许的招募时间。（5）招收方法。

73. BCD。【解析】社区的功能主要包括：经济的功能、社会化的功能、心理支持功能和感情功能、社会参与和互助的功能、社会控制的功能。

74. AC。【解析】社会策划模式的优点在于保证服务质量和较有效率，缺点和不足主要体现在：居民参与率低、服务对象对所提供的服务的依赖性上升。

75. BCE。【解析】社会服务机构主管可授权的内容包括授权任务、授予“权力”、所授权力要进行明确的限制。

76. BCDE。【解析】志愿者需要专业管理的理由主要有：（1）志愿者在奉献时间、知识和

技能时，更重视自我的收获。（2）受政府和社会赞助者的期待压力的影响，机构对志愿者的管理日趋严格。（3）社会越来越关注志愿服务所带来的负面影响。（4）志愿者参与志愿服务的方式与类型越来越多元化。

77. CDE。【解析】志愿者督导工作的目的主要有：（1）协助志愿者认清和肯定志愿服务的价值，提供并维持其对志愿服务工作的兴趣、热情和团队士气。（2）协助志愿者了解组织和机构的功能，使其遵守机构工作程序和相关纪律规定。（3）评估志愿者的工作效果，提出改善的建议。

78. ABCD。【解析】在个别督导的会谈过程中，督导者要注意聆听、补充、提出疑问、进行评价、提出建议。

79. ABCE。【解析】社会工作研究的目的包括：（1）治疗和预防社会问题。（2）改善社会工作实践。（3）提升社会理论。（4）推进社会福利。

80. AD。【解析】访谈法的优点在于适应面广、弹性大、由于可以当面互动从而利于发挥双方主动性和创造性，对变化也可及时回应，因此可获得较深入的资料。其缺点在于主观作用强、规模小，不便涉及敏感性问题的。

