

9月4日上午面试题（考试回忆版） 有题本无纸笔 不读题

1. 作为社区工作者你会遇到形形色色的人，在工作中会遇到棘手的事、回访难缠的人，你如何保证初心？

【参考解析】：服务群众，方便群众，造福群众，是社区工作的根本出发点和落脚点。在工作中会遇到棘手的事、回访难缠的人，如何保证初心，我觉得可以从以下几个方面入手：

第一，**良好心态作保障**。在工作过程中遇到棘手问题，需要我们有强大的抗压能力和心理承受能力。作为一名社区工作者，在工作中我们经常会遇到各种形形色色的人。可能会遇到蛮不讲理、撒泼打诨的，有引用各种条例、各项条款给我们施压的等等。遇到这些问题，不能失态，不能发火，要努力控制自己的心态，用微笑和真诚的服务来感化他们，不能跟他们针锋相对，进而激发更大的矛盾。

第二，**充分调研助行动**。了解群众的家庭结构、健康状况、政策享有等基本信息，综合分析物质、精神、社会等层面的需求，为服务对象建档、立卡、造册，做到“一户一档”。然后，社工制订详细的服务计划，确定探访跟进频率、服务目标及工作步骤等，做到“一人一案”。以调研助工作，以工作办实事。

第三，**工作能力促落地**。在实际工作过程中总会遇到各种方方面面的困难，例如，会有高龄社区老人到社区来办理高龄补贴遇到困难，甚至存在群众对政策不了解而错失帮助。如果有较为专业的工作能力帮助政策落实，就可以真正做好党和政府“最后一米”。所以我认为保证初心还需要努力为群众提供专业服务，协助有关部门落实相应的保障政策，加大政策宣传，让群众了解我们有什么政策，并做到真正的政策招人，还要为服务对象链接社区公益慈善资源。

初心凝聚力量，使命催人奋进。我们作为社区工作者，要充分掌握人们群众的需求，要深入了解民情民意，认真倾听群众需求，结合工作需要，主动帮助群众解决实际问题，**为群众办实事，办好事，这样才能够保证初心，也才能够真正做好党和政府服务群众的桥梁。**

2.入村入户回访时发现，群众对政策不了解、不懂法，以及群众不愿意不主动申请相关政策扶持，你作为驻村社工，会如何打通畅通“最后一米”？

【参考解析】：利民之事，丝发必兴，害民之事，毫末必去。李克强总理曾提出：“让政策红利切实落到最需帮助最贫困的人身上”。政策因为群众不了解，不懂法进而无法落实，本质上是最后一米的堵塞，针对这一问题，我会通过以下几点入手解决：

第一，加大调研。一方面，了解群众的家庭结构、健康状况、政策享有等基本信息，综合分析物质、精神、社会等层面的需求；另一方面，充分了解群众当前不愿意不主动申请政策的原因以及相关类型。最后，再此基础上，为群众及服务对象建档、立卡、造册，做到“一户一档”。

第二，大力宣传。通过互联网助力宣传，使用三微一端将群众需要的高频政策进行宣传。此外，还可以在乡镇人群较为密集区域粘贴横幅、标语、海报等方式进行大面积宣传。对于特殊群体及困难群众需要入户走访，告知其政策相关信息及协助其办理事项。

第三，转变方式。从“人找政策”向“政策找人”转变。主动寻找和发现不熟悉政策的困难群众，向他们宣传党和政府的惠民便民利民政策，直接协助他们尽快找到合适的救助政策和救助方式，解决实际困难和问题。

第四，拓宽渠道。拓宽群众的信息反馈渠道，不仅要有互联网的方式，还要设置反馈信箱、社工反馈点等，充分解决居民问题,延伸服务触角,实现社区服务全覆盖，让居民办事更加便利。

群众事情无小事。通过信息充分了解、政策大力宣传、工作用心落实，一定可以帮助到特殊群体及困难群众，也能够让群众了解政策、并且不仅愿意申请政策，也能够申请政策，进而畅通党和政府政策落实的最后一米，真正的让群众生活从“有没有”转向“好不好”。



2022年广东兜底民生服务社会工作双百工程

广东双百社工 面试课程



2021闻思社工面试班24人过22人

班次	班型	上课内容	上课时间	价格	报名优惠 (出成绩后3天内)
双百社工 无私奉献班	非协议 (不可退费)	双百社工 结构化面试	6天6晚 职位保护 赠送住宿 开课时间 咨询客服	5980	4980
	状元协议			13800不过退13800	11800不过退11800
	非状元协议			13800不过退11000	11800不过退9000
	协议A班 (进面可报)			17800不过退17800	14800不过退14800
双百社工 实战演练班	非协议	双百社工 结构化面试	3天3晚 赠送住宿 开课时间 咨询客服	3980	2980
	状元协议			8800不过退8800	8800不过退8800
	非状元协议			8800不过退7000	6800不过退5000